

**نتائج استطلاع الرأي العام:**

**حكومة الدكتور بشر الخصاونة**

**بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها**

**2 أيار/ مايو 2023**

**مركز الدراسات الإستراتيجية – الجامعة الأردنية**



|  |
| --- |
| **استطلاع**  **للرأي**  **العام** |

**استطلاع للرأي العام:**

**نتائج استطلاع الرأي العام: حكومة الدكتور بشر الخصاونة بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها**

**لمزيد من المعلومات أو الاستفسار يُرجى الاتصال بمركز الدراسات الاستراتيجية على العنوان:**

**دائرة استطلاعات الرأي والمسوح الميدانية - هاتف: 5300100 (6 962) - فاكس: 5355515 (6 962)**

**البريد الالكتروني:** [**w.alkhatib@jcss.org**](mailto:w.alkhatib@jcss.org) **-** [**css@jcss.org**](mailto:css@jcss.org)

يرجى العلم بأن الآراء الواردة في الاستطلاع تمثل وجهة نظر المستطلعين فقط، ولا تمثل بالضرورة وجهة نظر المركز، أو الجامعة الأردنية، أو العاملين فيهما.

**2 أيار/ مايو 2023**

**مركز الدراسات الإستراتيجية – الجامعة الأردنية**

**مقدمة**

استمراراً لنهج مركز الدراسات الاستراتيجية في دراسة آراء المواطنين وانطباعاتهم وتحليل اتجاهات الرأي العام الأردني تجاه الحكومة والقضايا العامة، تم تنفيذ هذا الاستطلاع لحكومة الدكتور بشر الخصاونة بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها؛ حيث تشكلت الحكومة بتاريخ 12/10/2020، وأجرى المركز استطلاع التشكيل خلال الفترة 13-19/10/2020، واستطلاع المائة يوم خلال الفترة 24-31/1/2021، واستطلاع المائتي يوم خلال الفترة 16-21/5/2021، واستطلاع العام في 26/10/2022، واستطلاع العام ونصف خلال الفتر 27/3-2/4/2022، واستطلاع العامين خلال الفترة 2/10/2022-7/10/2022

تم تنفيذ هذا الاستطلاع في الفترة ما بين 25-29/4/2023. وبلغ حجم العينة الوطنية 1200 شخصاً ممن تزيد أعمارهم عن 18 سنة، وبنسبة 50 % ذكوراً و50 % إناثاً، وتعكس النسب الحقيقة في المجتمع الأردني من حيث العمر والتعليم، تم اختيارهم بشكل عشوائي من 150 موقعاً تغطي المملكة الأردنية الهاشمية جغرافياً وسكانياً. وبلغ حجم عينة قادة الرأي (607) مستجيب، موزعة على سبع فئات هي: (كبار رجال وسيدات الدولة، قيادات حزبية، قيادات نقابات مهنية وعمالية، أساتذة جامعات، النقابات المهنية، كبار رجال وسيدات الأعمال، الكتاب والصحفيون، الادباء والفنانون) وبنسبة استجابة بلغت (87%).

وشارك في تنفيذ هذا الاستطلاع **83** باحثاً وباحثة ميدانياً ومكتبياً و17مشرفاً وكانت نسبة هامش الخطأ في العينة الوطنية (±2.5) عند مستوى ثقة (95.0%).

كما يستكشف هذا الاستطلاع توجهات المواطنين الأردنيين وتقييمهم لأداء الحكومة في مجموعة من المحاور الرئيسية بالإضافة الى تقييم قدراتها على تنفيذ المهام الواردة في كتاب التكليف السامي. فضلاً عن ذلك، فقد هدف الاستطلاع إلى التعرف على اتجاهات الرأي العام لكيفية اتجاه سير الأمور في الأردن، ولأهم المشكلات التي تواجه الأردن اليوم. وإلى التعرف على مواقف وآراء المواطنين حول الوضع الاقتصادي في الأردن، الثقة بمؤسسات الدولة، والثقة المجتمعية، والاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين والسعادة في الأردن بالإضافة الى استطلاع آراء المواطنين حول اعادة خدمة العلم، والأحزاب السياسية في الأردن.

**أبرز النتائج**

**الرضا العام والتفاؤل والسعادة والثقة المجتمعية**

* غالبية الأردنيين راضون عن مستوى الامن في المنطقة التي يعيشون بها ومستوى الامن في الأردن بصفة عامة (78% نسبة الراضيين)، فيما أفاد (63%) من الأردنيين انهم راضون عن مستوى التعليم في الجامعات الأردنية الحكومية، و(59%) راضون عن مستوى التعليم في الجامعات الأردنية الخاصة.
* اقل من نصف الأردنيين (46%) راضون عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم. و(39%) راضون عن مستوى المعيشة الذي يعشونه حالياً.
* و(71%) غير راضين عن البنية التحتية/الشوارع/النقل/شبكة المواصلات، و(83%) غير راضين عن دور الحكومة في مراقبة الأسعار في رمضان.
* **(76%) من الشباب الأردني (18-34سنة) راضون عن مستوى الامن في الأردن، و(41%)راضون عن مستوى المعيشة الذي يعشونه حالياً، و(48%) راضون عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم، و(27%) راضون عن دور الحكومة في مراقبة الأسعار في رمضان، و(25%) راضون عن البنية التحتية/الشوارع/النقل/شبكة المواصلات.**

**التفاؤل**

* ثلث الأردنيين (31%) متفائلون بالحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها، مقابل (69%) غير متفائلين.
* غالبية الأردنيين (60%) غير متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين، و(59%) من افراد عينة قادة الرأي غير متفائلين كذلك).
* **(32%) من الشباب الأردني (18-34 سنة) متفائلون في الحكومة بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها**

**الثقة المجتمعية**

* أكد هذا الاستطلاع تراجع الثقة المجتمعية وبالتالي تآكل رأس المال الاجتماعي حيث تبين أن الغالبية العظمى من الأردنيين لا تثق بمعظم الناس، حيث أن 78% من الأردنيين يعتقدون أنه لا يمكن الثقة بأغلبية الناس، والملفت الى أن هذه النتيجة ارتفعت بمقدار (9) نقاط مقارنة باستطلاع تشرين الأول 2022.
* ثقة الأردنيين محصورة في عائلاتهم، حيث أفاد 94% بأنهم يثقون بالعائلة، وأن ثقتهم بالدرجة الثانية تمتد إلى المعارف والأصدقاء (68%)، والجيران والمعارف (68%)، ومن ثم اقاربك (افراد العشيرة) (65%).
* **81% من الشباب الأردني (18-34 سنة) يعتقدون أنه لا يمكن الثقة في اغلبية الناس.**

**الثقة في المؤسسات:**

* **الجيش العربي (92%) والمخابرات العامة (93%) والامن العام (92%) تحظى بثقة الغالبية العظمى من الأردنيين، فيما حظي أساتذة الجامعات بثقة (71%) من الأردنيين، والجامعات الأردنية الحكومية (69%)، والمعلمون (69%)، والقضاء (64%)، الجامعات الأردنية الخاصة (63%) والمستشفيات الخاصة (63%)، فيما حصلت المجالس المحلية/البلدية على ثقة (32%) من الأردنيين، ومجلس النواب على 22%، والأحزاب السياسية على 15%.**
* **يثق الشباب الأردني (18-34 سنة) بالمخابرات العامة بنسبة (93%)، الجيش العربي (92%)، والامن العام (92%)، والجامعات الأردنية الحكومية (67%)، وأساتذة الجامعات (67%)، والمستشفيات الخاصة (67%، والجامعات الأردنية الخاصة (65%)، والمعلمون (65%)، والقضاء (61%). فيما يثق بمجلس النواب (23%) من الشباب الأردني، ويثق في الأحزاب السياسية (17%) من الشباب الأردني.**

**السعادة**

* غالبية الأردنيين (75%) لا يعتقدون أن الأردنيين مجتمعٌ سعيد. في حين يصف 62% من الأردنيين أنفسهم بأنهم سعداء.! ونصف الأردنيين تقريباً(48%) وصفوا أنفسهم بالمتفائلين الى حد ما، فيما وصف (34%) أنفسهم بأنهم غير متفائلين .
* نصف الأردنيين (49%) يعتقدون أن وجود الاسرة والحفاظ على الدين والتمتع بالصحة هو ما يجعل الافراد سعداء (49%)، بينما يرى 36% ان تحسن أوضاعهم الاقتصادية وتوفير فرص العمل المناسبة يجعلهم اكثر سعادة.
* **61% من الشباب الأردني (18-34 سنة) وصفوا أنفسهم بالسعداء، و(47%) متفائلون الى حد ما، و37% غير متفائلين.**

**الحكومة: الثقة، والأداء، اتجاه سير الأمور والسياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية**

**الثقة**

* حصلت حكومة الدكتور بشر الخصاونة على ثقة (37%) من الأردنيين بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها، وهو انجاز ان تحافظ الحكومة على ثقة ثلث الأردنيين بعد عامين ونصف، وكذلك حصلت حكومة الخصاونة على ثقة(40%) من افراد عينة قادة الرأي.
* **39% من الشباب الأردني في الفئة العمرية (18-34 سنة) يثقون في الحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها.**
* بالمعدل العام فإن الثقة في حكومة الدكتور بشر الخصاونة منذ أيار 2021 (خلال السنتين الماضيتين) عند افراد العينة الوطنية كانت حوالي 36% وعند افراد عينة قادة الرأي حوالي 42%.
* (37%) من الأردنيين يثقون برئيس الحكومة الدكتور بشر الخصاونة بصفته رئيساً للوزراء، مقارنة بـِ (42%) من افراد عينة قادة الرأي يثقون برئيس الحكومة الدكتور بشر الخصاونة بصفته رئيساً للوزراء.
* **(38%) من الشباب الأردني في الفئة العمرية (18-34 سنة) يثقون برئيس الحكومة الدكتور بشر الخصاونة بصفته رئيساً للوزراء بعد مرور عامين ونصف.**
* غالبية الأردنيين (73%) أفادوا بأنهم لا يتابعون ما قامت او تقوم به الحكومة، وفقط (27%) من الأردنيين يتابعون ما قامت/تقوم به الحكومة الحالية منذ تشكيلها حتى الآن.

**الأداء**

* (35%) من الأردنيين يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. في حين يعتقد (37%) أن الرئيس كان قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، و(34%) يعتقدون ان الفريق الوزاري كان قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. وبالمعدل، فان تقييم المواطنين لقدرة الحكومة على القيام بمهامها منذ أيار 2021 وحتى الان كان حوالي 36%، وفي قدرة الرئيس كان 36%، وقدرة الفريق الوزاري 34%.
* اما تقييم عينة قادة الرأي لقدرة الحكومة على تحمل مسؤولياتها، فقد أفاد 39% ان الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤولياتها، فيما كان تقييمهم لقدرة الرئيس 40%، وتقييمهم لقدرة الفريق الوزاري على تحمل مسؤولياته هي 39%.
* بالمعدل ايضاًن فان تقييم قادة الرأي لقدرة الحكومة على القيام بمهامها منذ أيار 2021 (خلال السنتين) كان حوالي 40%، وبقدرة الرئيس حوالي 42%، وقدرة الفريق الوزاري 39%.
* **(38%) من الشباب الأردني في الفئة العمرية (18-34 سنة) يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. في حين يعتقد (40%) منهم أن الرئيس كان قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، و(37%) يعتقدون ان الفريق الوزاري كان قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية**

**كتاب التكليف السامي**

* غالبية الأردنيين يعتقدون بأن الحكومة نجحت بنسبة متوسطة في معالجة الموضوعات التالية: تحسين وتفعيل منظومة النقل العام وزيادة كفاءتها، تحسين النظام الصحي والرفع من جاهزيته وقدرته، تطوير منظومة المراكز الصحية الشاملة، وعدالة توزيعها على المحافظات، دعم المتقاعدين العسكريين وتحسين ظروفهم المعيشية، زيادة المشمولين في برنامج التامين الصحي، ترسيخ مبدأ سيادة القانون، تعزيز العمل العربي المشترك، وتوسيع التعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري، بما يحقق المصالح المشتركة.، التركيز على السياحة وتحسين المنتج السياحي وتنويعه، مواصلة دعم القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وتوفير سُبل العيش الكريم لمنتسبيها، مواصلة الدعم والمساندة للأشقاء الفلسطينيين، وحماية المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف، من المهام المحددة في كتاب التكليف السامي.
* وأنها نجحت بنسبة قليلة في معالجة الموضوعات التالية: هيكلة قطاع الطاقة بما ينعكس على زيادة كفاءة استخدام الطاقة في القطاعات كافة وخفض كلفها، تعزيز سياسية الاعتماد على الذات، تصميم برامج وتوفير البيئة التي تسهل على الريادين تأسيس الشركات الناشئة، تطوير منظومة الأمان الاجتماعي، وربطها بمنظومة التعليم والصحة والعمل؛ لضمان حياة كريمة لكل الأردنيين، النهوض بالقطاع الزراعي وتنظيمه وتطويره

تذليل العقبات أمام الاستثمار الوطني والاجنبي، صون المال العام من خلال إجراءات حكومية خاضعة للرقابة من مؤسسات رقابية قوية وفعالة، تطوير الجهاز الإداري للدولة، تطوير منظومتين الضريبة والجمركية وأدوتهما.

* وانها لم تنجح في معالجة الموضوعات التالية: توفير فرص العمل، تحقيق التعافي الاقتصادي من خلال برامج واضحة ضمن مدة زمنية محددة، تطوير منظومة التعلم عن بعد.

**اتجاه سير الأمور**

* غالبية الأردنيين (74%) يعتقدون أن الامور في الأردن تسير في الاتجاه السلبي، و(24%) فقط يعتقدون انها تسير في الاتجاه الإيجابي، مسجلة ارتفاعاً مقداره 6 نقاط.
* غالبية عينة قادة الرأي (59%) يعتقدون أن الأمور تسير في الاتجاه السلبي، وفقط يعتقد (30%) منهم أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الإيجابي.
* **27% فقط من الشباب الأردني (18-34 سنة) يعتقدون ان الأمور تسير في الاتجاه الإيجابي، و73% يعتقدون انها تسير في الاتجاه السلبي.**
* وبحسب الأردنيين فإن هذه النظرة السلبية لاتجاه سير الأمور في الأردن تعود إلى عدة أسباب بحسب الأردنيين: أبرزها تردي وتراجع الاوضاع الاقتصادية (38%)، وارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة (20%)، ارتفاع معدلات البطالة (19%)، وارتفاع نسب الفقر (8%) التخبط الحكومي في اتخاذ القرارات (6%)، وانتشار الفساد والواسطة والمحسوبية (5%). **يبقى ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة وارتفاع معدلات الفقر والبطالة أبرز أسباب الاعتقاد بأن الأمور تسير في الاتجاه السلبي، كما جاء في الاستطلاعات السابقة.**

**السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية**

* **غالبية الأردنيين (80-85%) يرون** أن السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية فشلت في التخفيف من الأعباء الاقتصادية او الحد من ارتفاع الأسعار او تقليل نسب الفقر والبطالة.
* فقط 23% من الأردنيين يعتقدون أن السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية ساهمت في الحد من استخدام العمالة الوافدة، فيما يعتقد 20% انها ساهمت في محاربة الفقر، و(13%) يعتقدون انها ساهمت في الحد من البطالة، و(15%) يعتقدون انها ساهمت في الحد من ارتفاع الأسعار، و (13%) فقط يعتقدون أنها ساهمت في الحد من ارتفاع أسعار المحروقات، فيما يعتقد (35%) انها ساهمت في الحد من الجريمة، و(34%) يعتقدون أنها ساهمت في الحد من التجارة او تعاطي المخدرات.

**الاقتصاد، والتحديات التي تواجه الأردن**

* تصدرت قضايا ارتفاع نسب البطالة وقلة فرص العمل45%، قائمة التحديات/المشكلات المحلية التي تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري. وجاء بعدها ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب بنسبة 20%، وارتفاع نسب الفقر 14%.
* اما أهم التحديات غير الاقتصادية التي يواجها الأردن وعلى الحكومة معالجتها فجاءت: التحديات الامنية الداخلية (مخدرات، سرقة، جرائم...الخ) (36%)، وتردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (صحة، طرق، بنية تحتية...الخ) (24%)، ومن ثم الفساد المالي والاداري والواسطة والمحسوبية (14%).

**خطة تحديث القطاع العام ورؤية التحديث الاقتصادي**

* الغالبية العظمى من الأردنيين (90%) لا يعرفون عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام) او عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة المنبثقة عن مخرجات ورشة العمل الاقتصادية الوطنية. وفقط (10%) من الأردنيين عرفوا عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام)، و(9%) عرفوا عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة، وبالمعدل فإن (42%) من الذين سمعوا عنهما يعتقدون أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ خطة تطوير القطاع العام ورؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة.
* **(6%) من الشباب الأردني (18-34 سنة) سمعوا عن خطة تحديث القطاع العام، و(39%) يعتقدون أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ خطة تطوير القطاع العام**
* **(8%) من الشباب الأردني (18-34 سنة) سمعوا عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي ، و(37%) يعتقدون أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ ورؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة.**

#### **تقييم الأردنيين للوضع الاقتصادي**

* ترى الغالبية العظمى من الأردنيين (83%) أن الأوضاع الاقتصادية في الأردن تسير في الاتجاه السلبي حاليا، وكذلك الغالبية العظمى من افراد عينة قادة الرأي (**73**%). وتُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين.
* غالبية الأردنيين (61%) يرون أن وضعهم الاقتصادي اليوم أسوأ مما كان عليه قبل 12 شهر، ونصفهم (45%) يعتقدون انه سيكون أسوأ مما هو عليه بعد 12 شهر.

**الأردنيون والأحزاب السياسية**

* (14%) فقط من الأردنيين يرون ان ممارسة الأحزاب للعمل السياسية كانت ناجحة في الأردن حتى الآن، فيما ترى الغالبية العظمى (86%) أنها لم تكن ناجحة.
* (4%) فقط من الأردنيين سمعوا عن الأحزاب الجديدة التي تم تأسيسها / ترخيصها / تصويب أوضاعها في الأردن.
* (2%) فقط من الأردنيين أفادوا بأنهم يتابعون نشاطات/فعاليات الأحزاب السياسية الأردنية.
* **1% فقط من الأردنيين يفكرون في الانضمام الى أي من الأحزاب السياسية القائمة حالياً.**
* **اقل من 1% فقط يعرفون أسماء الأمناء العامين/قادة الأحزاب الجدد.**
* **فقط (3%) من الشباب الأردني (18-34) سنة يتابعون نشاطات وفعاليات الأحزاب السياسية الأردنية.**
* **فقط (2%) من الشباب الأردني (18-34) سنة يفكرون في الانضمام الى احد الأحزاب السياسية القائمة حالياً وذلك قبل اجراء الانتخابات النيابية.**
* **(7%) فقط من الشباب الأردني (18-34 سنة) يتوقعون نجاح الحزبية في الأردن.**
* **فقط 21% من الشباب (18-34 سنة) يؤيدون مشاركة طلبة الجامعات في الأحزاب السياسية.**
* **18% فقط من الشباب يؤيدون ان تقوم الأحزاب بنشاطات حزبية داخل الجامعات الأردنية.**

**خدمة العلم في الأردن**

* **الغالبية العظمى من الأردنيين (72%) ومن افراد عينة قادة الرأي (77%) يعتقدون أنه يجب إعادة العمل بخدمة العلم. ويعتقد (47%) من الأردنيين أن سنتين هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص الذي تنطبق عليه احكام القانون في برنامج خدمة العلم، فيما يعتقد (40%) من افراد عينة قادة الرأي ان سنة واحدة هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص الذي تنطبق عليه احكام القانون في برنامج خدمة العلم.**
* **الغالبية العظمى من افراد العينة الوطنية (94%) وافراد عينة قادة الرأي (91%) يرغبون في ان تكون خدمة العلم عسكرية كما كانت سابقاً، وفقط 5%يرغبون في ان تكون خدمة مدنية. الأمر الذي قد يؤشر على عدم القناعة بفعالية البرامج البديلة عن الخدمة العسكرية.**
* **يعتقد غالبية افراد العينة الوطنية (86%) وافراد عينة قادة الرأي (93%) ان إعادة خدمة العلم ستساهم في تعزيز ثقافة الانضباط والالتزام لدى الشباب، فيما يعتقد (85%) من افراد العينة و(93%) من افراد عينة قادة الرأي أنها ستساهم في غرس مفاهيم المواطنة و تحمل المسؤولية والمشاركة المجتمعية، ويعتقد (84%) من افراد العينة الوطنية و(91%) من افراد عينة قادة الرأي انها ستساعد في صقل الهوية الوطنية للشباب، ويعتقد ايضاً 82% من افراد العينة الوطنية و(89%) من افراد عينة قادة الرأي انها سترسخ مفهوم الانتماء الوطني، و (70%) من افراد العينة الوطنية و(60%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون ان إعادة خدمة العلم ستساهم في حل مشكلة البطالة.**
* **ثلثا (65%) الشباب الأردني (18-34 سنة) (الذكور 63%، الاناث 67%) يعتقدون انه يجب إعادة العمل بخدمة العلم في الأردن.**

**الاعتداءات الإسرائيلية على الفلسطينيين**

* قيّم غالبية الأردنيين (88%)، وغالبية افراد عينة قادة الرأي (91%) مستوى العلاقات الأردنية -الفلسطينية بالجيدة الى ممتازة.
* يعتقد (29%) من الأردنيين و (28%) من افراد عينة قادة الرأي أن الهدف الرئيسي من الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين في المناطق المختلفة هو تهجير الفلسطينيين، و(25%) من افراد العينة و (19%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون ان السبب الرئيسي هو فرض السيطرة على جميع المناطق الفلسطينية، فيما يعتقد (25%) من افراد العينة الوطنية و(29%) من افراد عينة قادة الرأي ان السبب الرئيسي هو إقامة دولة يهودية عنصرية.
* الغالبية العظمى من الأردنيين (العينة الوطنية (75%) و (85%) عينة قادة الرأي) راضون عن موقف الأردن في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية على الأراضي الفلسطينية والمقدسات الإسلامية في القدس ويضفونه بالجيد- ممتازاً.
* (58%) من الأردنيين و (66%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون أنه يجب على الاردن تقديم كافة أنواع الدعم (انساني، مادي، معنوي) لمساندة الاشقاء الفلسطينيين في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية، ويعتقد (9%) من الأردنيين انه يجب اعلان الحرب وفتح الحدود، فيما يعتقد (11%) من قادة الراي انه يجب على الأردن الغاء المعاهدات وقطع العلاقات مع إسرائيل.
* **النتائج حسب مؤشرات مختارة**
* الذكور الأكثر تعليماً ومتوسطو العمر (35-54 سنة) هم الأكثر اعتقاداً بأن الأمور **تسير في الاتجاه السلبي** .
* الاناث والذكور الأصغر عمراً (18-34 سنة) واللذين تعليمهم اقل من ثانوي **هم الأكثر ثقة في حكومة** الدكتور بشر الخصاونة.
* الأردنيون الذكور واللذين أعمارهم (45-54 سنة) ومستواهم التعليمي أعلى من ثانوي هم الأقل اعتقاداً بأن الحكومة الحالية كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية وهم أيضاً الأقل اعتقاداً بقدرة رئيس الحكومة والفريق الوزاري على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية.
* الأردنيون الذكور والاكبر سناً، والاعلى تعليماً هم الاقل تفاؤلاً في الحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها.
* الأردنيون الذكور والاكبر عمراً (55 سنة فأكثر) ومستوى تعليمهم أعلى من ثانوي هم الأكثر متابعة لما تقوم/ قامت به الحكومة منذ تشكيلها وحتى الآن.
* الأردنيون الأكثر تعليماً ومتوسطو العمر (35-54 سنة) هم الأقل اعتقاداً بأن الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه الإيجابي.
* الاناث الاكبر عمراً (55 سنة فأكثر)، واللواتي تعليمهن اقل من ثانوي وسكان محافظات الوسط هنّ الأكثر تفاؤلاً في الاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين.
* الاناث الأكبر عمراً (55 سنة فأكثر) والأكثر تعليماً وسكان محافظات الوسط هن الأكثر سعادة حسب وصفهن وهن أيضاً الأعلى تفاؤلاً في المستقبل.
* الأردنيون الذكور واللذين أعمارهم 45 سنة فأكثر والأكثر تعليماً وسكان محافظات الشمال هم الأقل اعتقاداً بنجاح ممارسة الأحزاب للعمل السياسي في الأردن حتى الآن.
* الأردنيون الذكور واللذين أعمارهم (35-45 سنة) والأعلى تعليماً، وسكان محافظات الوسط الأعلى توقعاً بنجاح الحياة الحزبية في الأردن.
* الذكور الأردنيون ومتوسطو العمر (35-44 سنة) والأعلى تعليماً، هم الأكثر تأييداً لمشاركة طلبة الجامعات في الأحزاب، وهم أيضاً الأكثر تأييداً لإقامة الأحزاب نشاطات حزبية داخل الجامعات.

**جدول المحتويات**

[**الرضا العام: رضا.... ونصف رضا...وعدم رضا. 13**](#_Toc133917095)

[**التفاؤل 14**](#_Toc133917096)

[**الثقة المجتمعية: تآكل رأس المال الاجتماعي 15**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917097)

[**الثقة المجتمعية 15**](#_Toc133917098)

[**السعادة في الأردن: افراد سعيدون ومجتمع غير سعيد 16**](#_Toc133917099)

[**الثقة والأداء: الثلث....سيد الاحكام 20**](#_Toc133917100)

[**كتاب التكليف السامي 23**](#_Toc133917101)

[**اتجاه سير الأمور: 25**](#_Toc133917102)

[**السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية: 27**](#_Toc133917103)

[**أهم التحديات المحلية والإقليمية التي تواجه الاردن 28**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917104)

[**خطة تحديث القطاع العام ورؤية التحديث الاقتصادي 29**](#_Toc133917105)

[**الوضع الاقتصادي الراهن: تفاؤل فردي وتشاؤم على المستوى العام 31**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917106)

[**الأوضاع المعيشية: الفرد والأسرة والمجتمع 31**](#_Toc133917107)

[**الأحزاب السياسية 34**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917108)

[**الأردنيون والأحزاب السياسية 34**](#_Toc133917109)

[**خدمة العلم في الأردن: قبول وتأييد 38**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917110)

[**الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين 41**](file:///C:\Users\walkhatib\Desktop\Kaswneh%202.5%20years\تقرير%20الحكومة%20(سنتان%20ونصف)_نهائي.docx#_Toc133917111)

## الرضا العام: رضا.... ونصف رضا...وعدم رضا.

* غالبية الأردنيين راضون عن مستوى الامن في المنطقة التي يعيشون بها ومستوى الامن في الأردن بصفة عامة (78% نسبة الراضيين)، فيما أفاد (63%) من الأردنيين انهم راضون عن مستوى التعليم في الجامعات الأردنية الحكومية، و(59%) راضون عن مستوى التعليم في الجامعات الأردنية الخاصة.
* اقل من نصف الأردنيين (46%) راضون عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم. و(39%) راضون عن مستوى المعيشة الذي يعشونه حالياً.
* و(71%) غير راضين عن البنية التحتية/الشوارع/النقل/شبكة المواصلات، و(83%) غير راضين عن دور الحكومة في مراقبة الأسعار في رمضان.

**جدول رقم 1 الى أي درجة انت راض عن الأمور التالية: (متوسط الحسابي كنسبة مئوية)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نيسان 2022 | نيسان 2023 |
| مستوى الامن في الأردن بشكل عام | 84 | 78 |
| مستوى الامن في المنطقة التي تعيش بها | 83 | 77 |
| مستوى أداء الجامعات الأردنية الحكومية | -- | 63 |
| مستوى أداء الجامعات الأردنية الخاصة | -- | 59 |
| الخدمات الصحية | 48 | 46 |
| أماكن الترفيه والترويح عن النفس | 43 | 44 |
| مستوى المعيشة الذي تعيشه حالياً | 39 | 39 |
| إدارة البلديات والمجالس المحلية |  | 34 |
| أداء الحكومة | 36 | 32 |
| البنية التحتية/الشوارع/النقل/شبكة المواصلات | -- | 29 |
| دور الحكومة في مراقبة الأسعار في رمضان | -- | 27 |

## التفاؤل

ثلث الأردنيين (31%) متفائلون بالحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها، مقابل (69%) غير متفائلين.

* **فقط (32%) من الشباب الأردني (18-34 سنة) متفائلون في الحكومة مرور عامين ونصف على تشكيلها**

**شكل رقم 1 الى أية درجة أنت متفائل بالحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على التشكيل؟ (متوسط التفاؤل كنسبة مئوية)**

غالبية الأردنيين (60%) غير متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين، و(59%) من افراد عينة قادة الرأي غير متفائلين كذلك.

**شكل رقم 2 بشكل عام، هل أنت متفائل في الاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين**



# **الثقة المجتمعية: تآكل رأس المال الاجتماعي**

## الثقة المجتمعية

لقد دأب مركز الدراسات الإستراتيجية واستمر في العمل على تأسيس مقياس جديد للثقة المجتمعية، يقيس ويدرس مستوى الثقة بين أفراد المجتمع الأردني، لما لذلك من أثر حاسم في سياسات التنمية السياسية والاقتصادية، واستقرار المجتمع والدولة.

أكد هذا الاستطلاع تراجع الثقة المجتمعية وبالتالي تآكل رأس المال الاجتماعي حيث تبين أن الغالبية العظمى من الأردنيين لا تثق بمعظم الناس، حيث أن 78% من الأردنيين يعتقدون أنه لا يمكن الثقة بأغلبية الناس، والملفت الى أن هذه النتيجة **ارتفعت بمقدار (9) نقاط مقارنة باستطلاع تشرين الأول 2022**. الأمر الذي يعني أن الأردنيين والمقيمين بالأردن لا يثقون بعضهم ببعض وهذا مؤشر خطير على استقرار المجتمع ونذير خطرٍ لبناء سياسات اندماج اجتماعي ونمو اقتصادي وإصلاح سياسي.

* **81% من الشباب الأردني (18-34 سنة) يعتقدون أنه يمكن لا الثقة في اغلبية الناس.**

**شكل رقم 3: بشكل عام، هل يمكن الثقة في أغلبية الناس أم انه لا يمكن الثقة بهم؟**

علماً بأن ثقة الأردنيين محصورة في عائلاتهم، حيث أفاد 94% بأنهم يثقون بالعائلة، وأن ثقتهم بالدرجة الثانية تمتد إلى المعارف والأصدقاء (68%)، والجيران والمعارف (68%)، ومن ثم اقاربك (افراد العشيرة) (65%)،

**جدول رقم 2 : المتوسط الحسابي لمدى الثقة بالمجموعات التالية:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | أيار 2021 | تشرين الأول 2021 | نيسان 2022 | تشرين الأول 2022 | نيسان 2023 |
| عائلتك | 93 | 95 | 96 | 94 | 94 |
| جيرانك/أبناء الحارة/الحي | 63 | 66 | 70 | 69 | 68 |
| معارفك (الأشخاص الذين تعرفهم) /الاصدقاء | 63 | 67 | 69 | 67 | 68 |
| اقاربك (افراد العشيرة) | -- | 64 | 66 | 63 | 65 |

## السعادة في الأردن: افراد سعيدون ومجتمع غير سعيد

* غالبية الأردنيين (75%) لا يعتقدون أن الأردنيين مجتمعٌ سعيد. في حين يصف 62% من الأردنيين أنفسهم بأنهم سعداء.! ونصف الأردنيين تقريباً (48%) وصفوا أنفسهم بالمتفائلين الى حد ما، فيما وصف (34%) أنفسهم بأنهم غير متفائلين.
* **61% من الشباب الأردني (18-34 سنة) وصفوا أنفسهم بالسعداء، و(47%) متفائلون الى حد ما، و37% غير متفائلين.**

**شكل رقم 4** **هل تعتقد أن الأردنيين مجتمعٌ سعيدٌ؟**

**شكل رقم 5 هل تعتبر نفسك شخصاً سعيداً؟**

**شكل رقم 6ما مدى تفاؤلك في المستقبل؟**

* نصف الأردنيين (49%) يعتقدون أن وجود الاسرة والحفاظ على الدين والتمتع بالصحة هو ما يجعل الافراد سعداء (49%)، بينما يرى 36% ان تحسن أوضاعهم الاقتصادية وتوفير فرص العمل المناسبة يجعلهم اكثر سعادة.

**جدول رقم 3 بشكل عام، ما الذي يجعلك انت "شخصياً" شخصاً سعيداً؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | العينة الوطنية |
| وجود الاسرة والدين والتمتع بالصحة | 49.2 |
| تحسن الأوضاع الاقتصادية وتوفر فرص العمل | 35.6 |
| الامن والأمان والاستقرار والراحة النفسية | 11.9 |
| أخرى | 2.4 |
| لا اعرف | 0.9 |
| المجموع | **100%** |

* يرى نصف الأردنيين (47%) ان عيش حياة كريمة وتحسين الوضع الاقتصادي هو اهم الأشياء التي من الممكن ان تشعر المرء بالسعادة، فيما يرى (42%) ان وجود الدين والاسرة وتوفر الصحة والراحة النفسية هي ما يمكن ان يجعل المرء سعيداً.

**جدول رقم 4 برأيك، ما الذي يمكن ان يشعر المرء بالسعادة؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | العينة الوطنية |
| حياة كريمة وتحسين الوضع الاقتصادي | 46.7 |
| وجود الدين والاسرة وتوفر الصحة والراحة النفسية | 41.7 |
| الاستقرار والامن والامان | 5.8 |
| توفر فرص عمل | 1.6 |
| الطموح وتحقيق الأهداف والرغبات | 0.9 |
| أخرى | 1.1 |
| لا اعرف | 2.2 |
| المجموع | **100%** |

**الثقة في المؤسسات:**

* **الجيش العربي (92%) والمخابرات العامة (93%) والامن العام (92%) تحظى بثقة الغالبية العظمى من الأردنيين، فيما حظي أساتذة الجامعات بثقة (71%) من الأردنيين، والجامعات الأردنية الحكومية (69%)، والمعلمون (69%)، والقضاء (64%)، الجامعات الأردنية الخاصة (63%) والمستشفيات الخاصة (63%)، فيما حصلت المجالس المحلية/البلدية على ثقة (32%) من الأردنيين، ومجلس النواب على 22%، والأحزاب السياسية على 15%.**

**جدول رقم 5 متوسط الثقة في المؤسسات (كنسبة مئوية%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية % | | | | | | |
|  | تشرين الأول 2020 | كانون الثاني 2021 | أيار 2021 | تشرين الأول 2021 | نيسان 2022 | تشرين الأول 2022 | **نيسان 2023** |
| المخابرات العامة | 91 | 88 | 82 | 88 | 88 | 84 | **93** |
| الجيش العربي | 92 | 89 | 85 | 91 | 91 | 86 | **92** |
| الأمن العام | 91 | 87 | 83 | 89 | 89 | 83 | **92** |
| أساتذة الجامعات | -- | 65 | 63 | 65 | 68 | 60 | **71** |
| الجامعات الأردنية الحكومية | -- | 63 | 60 | 64 | 67 | 58 | **69** |
| المعلمون | -- | -- | 64 | 62 | 65 | 59 | **69** |
| القضاء | 64 | 54 | 54 | 53 | 59 | 54 | **64** |
| الجامعات الأردنية الخاصة | -- | 49 | 47 | 50 | 53 | 47 | **63** |
| المستشفيات الخاصة | -- | -- | -- | 50 | 58 | 54 | **63** |
| المستشفيات الحكومية | -- | -- | -- | 42 | 47 | 46 | **56** |
| التلفزيون الأردني | -- | -- | 41 | 40 | 50 | 44 | **51** |
| رجال الديـن في الأردن | -- | 52 | 47 | 46 | 47 | 44 | **50** |
| وسائل الإعـلام الأردنية الرسمية | 48 | 46 | 42 | 39 | 49 | 41 | **50** |
| النقابات المهنية: المهندسين، الأطباء، المحاميين... | 49 | 47 | 44 | 42 | 49 | 42 | **48** |
| منصات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، تويتر،...) | -- | 37 | 36 | 34 | 37 | 36 | **44** |
| النقابات العمالية | 46 | 41 | 41 | 36 | 42 | 36 | **44** |
| مؤسسات المجتمع المدني | 47 | 41 | 34 | 38 | 47 | 39 | **43** |
| المواقع الالكترونية | -- | 35 | 36 | 33 | 38 | 36 | **42** |
| هيئة النزاهة ومكافحة الفساد |  |  |  | 32 | 40 | 36 | **41** |
| الصحف اليومية | -- | 34 | 36 | 31 | 36 | 31 | **40** |
| المجالس البلدية |  |  |  | 24 | 37 | 28 | **32** |
| مجلس النواب | 20 | 26 | 26 | 15 | 20 | 17 | **22** |
| الأحزاب السياسية | 22 | 17 | 22 | 12 | 12 | 12 | **15** |



**الحكومة: الثقة، والأداء، اتجاه سير الأمور والسياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية**

## الثقة والأداء: الثلث....سيد الاحكام

* حصلت حكومة الدكتور بشر الخصاونة على ثقة اكثر من ثلث الأردنيين (37%) بعد مرور عامين ونصف على تشكيلها، وهو انجاز كبير ان تحافظ الحومة على ثقة اكثر من ثلث الأردنيين بعد عامين ونصف مقارنة بالحكومات الأخرى. بينما (63%) من الأردنيين لا يثقون بالحكومة الحالية، وكذلك حصلت حكومة الخصاونة على ثقة(40%) من افراد عينة قادة الرأي، و (60%) لا يثقون بها.
* بالمعدل العام فإن الثقة في حكومة الدكتور بشر الخصاونة منذ أيار 2021 (خلال السنتين) عند افراد العينة الوطنية كانت حوالي 36% وعند افراد عينة قادة الرأي حوالي 42%.
* (37%) من الأردنيين يثقون برئيس الحكومة الدكتور بشر الخصاونة بصفته رئيساً للوزراء، مقارنة بـِ (42%) من افراد عينة قادة الرأي يثقون برئيس الحكومة الدكتور بشر الخصاونة بصفته رئيساً للوزراء.

**شكل رقم 7 بصفة عامة، إلى أية درجة تثق في الحكومة الحالية؟ (متوسط الثقة كنسبة مئوية)**

غالبية الأردنيين (73%) أفادوا بأنهم لا يتابعون ما قامت او تقوم به الحكومة، وفقط (27%) من الأردنيين يتابعون ما قامت/تقوم به الحكومة الحالية منذ تشكيلها حتى الآن.

**شكل رقم 8 هل تتابع ما قامت/تقوم به الحكومة الحالية منذ تشكيلها حتى الآن؟**

* ثلث الأردنيين فقط (35%) يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. في حين يعتقد (37%) أن الرئيس كان قادر على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، و(34%) يعتقدون ان الفريق الوزاري كان قادر على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. وبالمعدل، فان تقييم المواطنين لقدرة الحكومة على القيام بمهامها منذ أيار 2021 وحتى الان كان حوالي 36%، وفي قدرة الرئيس كان 36%، وقدرة الفريق الوزاري 34%.
* **38% من الشباب الأردني (18-34 سنة) يعتقدون ان الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، و40% ان رئيس الوزراء كان قادر على تحمل مسؤولياته، و38% يعتقدون أن الفريق الوزاري كان قادر على تحمل مسؤولياته.**
* اما تقييم عينة قادة الرأي لقدرة الحكومة على تحمل مسؤولياتها، فقد أفاد 39% ان الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤولياتها، فيما كان تقييمهم لقدرة الرئيس 40%، وتقييمهم لقدرة الفريق الوزاري على تحمل مسؤولياته هي 39%.
* بالمعدل ايضاًن فان تقييم قادة الرأي لقدرة الحكومة على القيام بمهامها منذ أيار 2021 (خلال السنتين الماضيتين) كان حوالي 40%، وبقدرة الرئيس حوالي 42%، وقدرة الفريق الوزاري 39%.

**جدول رقم 6 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تقييم أداء الحكومة الحالية  (النسب المئوية) | تشرين الأول 2020  التشكيل | كانون الثاني 2021  بعد 100 يوم | أيار 2021  بعد 200 يوم | تشرين الأول 2021  بعد عام | آذار 2022  بعد عام ونصف | تشرين الأول 2022 بعد عامين على التشكيل | نيسان 2023 بعد عامين ونصف على التشكيل |
| أداء الحكومة | 53 | 47 | 42 | 33 | 36 | 33 | 35 |
| أداء الرئيس | 56 | 48 | 42 | 34 | 36 | 33 | 37 |
| أداء الفريق الوزاري | 53 | 44 | 39 | 31 | 32 | 32 | 34 |

**شكل رقم 9: درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)**

**عند مقارنة أداء الحكومة الحالية في الحكومات السابقة (بعد مرور عامين على الأقل على تشكيلها)، نلاحظ النتائج التالية:**

**جدول رقم 7 مقارنة قدرة الحكومة والرئيس والفريق الوزاري -العينة الوطنية**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | هاني الملقي (نيسان 2108) | عمر الرزاز (كانون الثاني 2020) | بشر الخصاونة (تشرين الأول 2022) | بشر الخصاونة بعد عامين ونصف على التشكيل |
| قدرة الحكومة على تحمل مسؤولياتها | **30** | **41** | **33** | **35** |
| قدرة رئيس الوزراء على تحمل مسؤولياته | **29** | **45** | **34** | **37** |
| قدرة الفريق الوزاري على تحمل مسؤولياته | **31** | **32** | **32** | **34** |

**جدول رقم 8 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (عينة قادة الرأي)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تقييم أداء الحكومة الحالية  (النسب المئوية) | تشرين الأول 2020  التشكيل | كانون الثاني 2021  بعد 100 يوم | أيار 2021  بعد 200 يوم | تشرين الأول 2021  بعد عام | آذار 2022  بعد عام ونصف | تشرين الأول 2022 بعد عامين على التشكيل | نيسان 2023 بعد عامين ونصف على التشكيل |
| أداء الحكومة | 52 | 53 | -- | 42 | 39 | -- | 39 |
| أداء الرئيس | 58 | 58 | -- | 44 | 41 | -- | 40 |
| أداء الفريق الوزاري | 47 | 48 | -- | 40 | 37 | -- | 39 |

## كتاب التكليف السامي

* غالبية الأردنيين يعتقدون بأن الحكومة نجحت بنسبة متوسطة في معالجة الموضوعات التالية: تحسين وتفعيل منظومة النقل العام وزيادة كفاءتها، تحسين النظام الصحي والرفع من جاهزيته وقدرته، تطوير منظومة المراكز الصحية الشاملة، وعدالة توزيعها على المحافظات، دعم المتقاعدين العسكريين وتحسين ظروفهم المعيشية، زيادة المشمولين في برنامج التامين الصحي، ترسيخ مبدأ سيادة القانون، تعزيز العمل العربي المشترك، وتوسيع التعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري، بما يحقق المصالح المشتركة.، التركيز على السياحة وتحسين المنتج السياحي وتنويعه، مواصلة دعم القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وتوفير سُبل العيش الكريم لمنتسبيها، مواصلة الدعم والمساندة للأشقاء الفلسطينيين، وحماية المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف، من المهام المحددة في كتاب التكليف السامي.

وأنها **نجحت** بنسبة قليلة في معالجة الموضوعات التالية: هيكلة قطاع الطاقة بما ينعكس على زيادة كفاءة استخدام الطاقة في القطاعات كافة وخفض كلفها، تعزيز سياسية الاعتماد على الذات، تصميم برامج وتوفير البيئة التي تسهل على الريادين تأسيس الشركات الناشئة، تطوير منظومة الأمان الاجتماعي، وربطها بمنظومة التعليم والصحة والعمل؛ لضمان حياة كريمة لكل الأردنيين، النهوض بالقطاع الزراعي وتنظيمه وتطويره

تذليل العقبات أمام الاستثمار الوطني والاجنبي، صون المال العام من خلال إجراءات حكومية خاضعة للرقابة من مؤسسات رقابية قوية وفعالة، تطوير الجهاز الإداري للدولة، تطوير منظومتين الضريبة والجمركية وأدوتهما.

وأنها لم **تنجح** في معالجة الموضوعات التالية: توفير فرص العمل، تحقيق التعافي الاقتصادي من خلال برامج واضحة ضمن مدة زمنية محددة، تطوير منظومة التعلم عن بعد.

**جدول رقم 9 النسب المئوية للأردنيين الذين أفادوا بأن الحكومة ستنجح\ نجحت في معالجة عدد من الموضوعات الرئيسة التي وردت في كتاب التكليف**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| تقييم أداء الحكومة في الموضوعات التي أوكلت إليها في كتاب التكليف السامي (النسب المئوية) | تشرين الأول 2020  التشكيل | كانون الثاني 2021  بعد 100 يوم | أيار 2021  بعد 200 يوم | تشرين الأول 2021  بعد مرور عام | نيسان 2022  بعد عام ونصف | تشرين الأول 2022  بعد عامين | نيسان 2023  بعد عامين ونصف |
| تحسين النظام الصحي والرفع من جاهزيته وقدرته | 59 | 46 | 46 | 42 | 45 | 43 | 41 |
| زيادة المشمولين في برنامج التامين الصحي | 55 | 40 | 43 | 42 | 47 | 45 | 46 |
| تطوير منظومة المراكز الصحية الشاملة، وعدالة توزيعها على المحافظات | 54 | 41 | 44 | 44 | 48 | 43 | 45 |
| تحقيق التعافي الاقتصادي من خلال برامج واضحة ضمن مدة زمنية محددة | 44 | 27 | 26 | 26 | 22 | 23 | 23 |
| تعزيز سياسية الاعتماد على الذات | 49 | 32 | 36 | 33 | 28 | 32 | 30 |
| توفير فرص العمل | 38 | 17 | 13 | 10 | 9 | 11 | 11 |
| تطوير منظومة التعلم عن بعد | 35 | 16 | 20 | 19 | 21 | 27 | 24 |
| تطوير منظومة الأمان الاجتماعي، وربطها بمنظومة التعليم والصحة والعمل؛ لضمان حياة كريمة لكل الأردنيين | 48 | 29 | 30 | 26 | 31 | 32 | 31 |
| النهوض بالقطاع الزراعي وتنظيمه وتطويره | 53 | 25 | 27 | 29 | 28 | 30 | 31 |
| التركيز على السياحة وتحسين المنتج السياحي وتنويعه | 54 | 23 | 25 | 47 | 48 | 52 | **54** |
| هيكلة قطاع الطاقة بما ينعكس على زيادة كفاءة استخدام الطاقة في القطاعات كافة، وخفض كلفها | 49 | 23 | 26 | 29 | 24 | 30 | 29 |
| تحسين وتفعيل منظومة النقل العام وزيادة كفاءتها | 48 | 28 | 30 | 36 | 35 | 39 | 40 |
| تصميم برامج وتوفير البيئة التي تسهل على الريادين تأسيس الشركات الناشئة | 50 | 26 | 29 | 28 | 31 | 32 | 30 |
| تذليل العقبات أمام الاستثمار الوطني والاجنبي | 54 | 25 | 26 | 29 | 30 | 31 | 31 |
| تطوير الجهاز الإداري للدولة | 52 | 30 | 30 | 34 | 37 | 36 | 37 |
| تطوير منظومتين الضريبة والجمركية وأدوتهما | 52 | 27 | 31 | 35 | 40 | 39 | 38 |
| ترسيخ مبدأ سيادة القانون | 62 | 43 | 40 | 51 | 49 | 47 | 47 |
| صون المال العام من خلال إجراءات حكومية خاضعة للرقابة من مؤسسات رقابية قوية وفعالة | 52 | 32 | 32 | 33 | 31 | 31 | 34 |
| مواصلة دعم القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وتوفير سُبل العيش الكريم لمنتسبيها | 65 | 43 | 49 | 51 | 61 | 56 | **54** |
| دعم المتقاعدين العسكريين وتحسين ظروفهم المعيشية | 56 | 37 | 45 | 41 | 53 | 49 | 45 |
| مواصلة الدعم والمساندة للأشقاء الفلسطينيين، وحماية المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف | 66 | 47 | 52 | 61 | 63 | 59 | **58** |
| تعزيز العمل العربي المشترك، وتوسيع التعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري، بما يحقق المصالح المشتركة. | 60 | 35 | 40 | 47 | 45 | 48 | 48 |

## اتجاه سير الأمور:

* غالبية الأردنيين (74%) يعتقدون أن الامور في الأردن تسير في الاتجاه السلبي، و(24%) فقط يعتقدون انها تسير في الاتجاه الإيجابي، مسجلة ارتفاعاً مقداره 6 نقاط.
* **27% فقط من الشباب الأردني (18-34 سنة) يعتقدون ان الأمور تسير في الاتجاه الإيجابي، و73% يعتقدون انها تسير في الاتجاه السلبي.**

**شكل رقم 10: سير اتجاه الأمور في الأردن (العينة الوطنية)**

* وكذلك، غالبية عينة قادة الرأي (59%) يعتقدون أن الأمور تسير في الاتجاه السلبي، وفقط يعتقد (30%) منهم أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الإيجابي.

**شكل رقم 11: سير اتجاه الأمور في الأردن (عينة قادة الرأي)**

* وبحسب الأردنيين فإن هذه النظرة السلبية لاتجاه سير الأمور في الأردن تعود إلى عدة أسباب بحسب الأردنيين: أبرزها تردي وتراجع الاوضاع الاقتصادية (38%)، وارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة (20%)، ارتفاع معدلات البطالة (19%)، وارتفاع نسب الفقر (8%) التخبط الحكومي في اتخاذ القرارات (6%)، وانتشار الفساد والواسطة والمحسوبية (5%). **يبقى ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة وارتفاع معدلات الفقر والبطالة أبرز أسباب الاعتقاد بأن الأمور تسير في الاتجاه السلبي، كما جاء في الاستطلاعات السابقة.**

**جدول رقم 10 لماذا تعتقد أنها تسير في الاتجاه السلبي؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| السبب | العينة الوطنية  من الـ (74%) | عينة قادة الرأي  من الـ (59%) |
| ارتفاع الأسعار و غلاء المعيشة | 19.5 | 1.2 |
| ارتفاع نسب البطالة | 18.6 | 11.8 |
| ارتفاع نسب الفقر | 7.8 | -- |
| التخبط في اتخاذ القرارات قرارات | 6.4 | 26.7 |
| انتشار الجريمة والمخدرات | 0.4 | -- |
| انتشار الفساد والواسطة والمحسوبية | 4.6 | 1.9 |
| تردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة | 38.1 | 51 |
| لا يوجد أي إنجازات جديدة | 2.1 | 7.4 |
| أخرى | 2.5 | -- |
| المجموع | %100 | 100% |

## السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية:

* **غالبية الأردنيين (80-85%) يرون** أن السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية فشلت في التخفيف من الأعباء الاقتصادية او الحد من ارتفاع الأسعار او تقليل نسب الفقر والبطالة. حيث أظهرت النتائج أنه فقط 23% من الأردنيين يعتقدون أن السياسات والإجراءات الاقتصادية الحكومية ساهمت في الحد من استخدام العمالة الوافدة، فيما يعتقد 20% انها ساهمت في محاربة الفقر، و(13%) يعتقدون انها ساهمت في الحد من البطالة، و(15%) يعتقدون انها ساهمت في الحد من ارتفاع الأسعار، و (13%) فقط يعتقدون أنها ساهمت في الحد من ارتفاع أسعار المحروقات، فيما يعتقد (35%) انها ساهمت في الحد من الجريمة، و(34%) يعتقدون أنها ساهمت في الحد من التجارة او تعاطي المخدرات.

**جدول رقم 11: هل تعتقد أن السياسات والإجراءات الاقتصادية التي اتبعتها الحكومة في "............." كانت كافية لتحسين الوضع المعيشي للمواطنين**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية  الوسط الحسابي % | |
|  | **تشرين الأول 2022** | **نيسان 2023** |
| محاربة الفقر | 21 | 20 |
| الحد من البطالة | 18 | 13 |
| الحد من (ارتفاع الأسعار) | 17 | 15 |
| الحد من ارتفاع أسعار المحروقات | 15 | 13 |
| الحد من استخدام العمالة الوافدة | 23 | 23 |
| الحد من الجريمة | -- | 35 |
| الحد من التجارة او تعاطي المخدرات (التهريب والاستخدام) | -- | 34 |



# **أهم التحديات المحلية والإقليمية التي تواجه الاردن**

تصدرت قضايا ارتفاع نسب البطالة وقلة فرص العمل45%، قائمة التحديات/المشكلات **المحلية** التي تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري من وجهة نظر الأردنيين. وجاء بعدها ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب بنسبة 20%، وارتفاع نسب الفقر 14%.

اما أهم التحديات غير الاقتصادية التي يواجها الأردن وعلى الحكومة معالجتها فجاءت: التحديات الامنية الداخلية (مخدرات، سرقة، جرائم...الخ) (36%)، وتردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (صحة، طرق، بنية تحتية...الخ) (24%)، ومن ثم الفساد المالي والاداري والواسطة والمحسوبية (14%).

**جدول رقم 12** **برأيك ما هي أهم مشكلة /تحدي محلية تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المشكلة | العينة الوطنية % | عينة قادة الرأي % |
| مشاكل ارتفاع نسب البطالة وقلة فرص العمل | **44.5** | **39.9** |
| ارتفاع الأسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب | **20.2** | **--** |
| الفقر | **13.9** | **--** |
| تردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة | **11.4** | **41.7** |
| تردي مستوى الخدمات بصفة عامة | **2.8** |  |
| مشكلة انتشار الفساد والواسطة والمحسوبية | **2.7** | **9.2** |
| انتشار الجرائم والمخدرات | **2** | **6.1** |
| لا أعرف | **1.5** | **--** |
| أخرى | **1** | **1.3** |
| الإصلاحات السياسية | **--** | **1.8** |
| المجموع | 100 | 100 |

**جدول رقم 13 برأيك، ما هي أهم مشكلة غير اقتصادية (فقر، بطالة، غلاء الأسعار) تواجه الأردن وعلى الحكومة معالجتها؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المشكلة | العينة الوطنية % | عينة قادة الرأي % |
| التحديات الامنية الداخلية (سرقة، مخدرات، جرائم، ... الخ) | **36** | **17.1** |
| تردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (الصحة، التعليم، الطرق، البنية التحتية) | **24.3** | **9.3** |
| الفساد المالي والاداري والواسطة والمحسوبية | **13.5** | **4.4** |
| لا يوجد | **12.4** | **11.8** |
| المشكلات الاجتماعية | **6.5** | **--** |
| لا اعرف | **3.7** | **9.1** |
| المشاكل المتعلقة بالإصلاح السياسي | **2.7** | **14.3** |
| اللاجئون في الاردن | **0.9** | **---** |
| ازمة الثقة بين الشعب والحكومة | **--** | **5.4** |
| ضعف الادارة العامة وغياب الرؤيا الاستراتيجية | **--** | **9.1** |
| الضغوطات الخارجية بسبب الاوضاع في الاقليم وخاصة في القضية الفلسطينية ومسألة اعتقال النائب العدوان | **--** | **13.7** |
| ضعف وسوء ادارة الموارد الطبيعية | **--** | **5.8** |
| المجموع | **100** | **100** |

## خطة تحديث القطاع العام ورؤية التحديث الاقتصادي

* الغالبية العظمى من الأردنيين (90%) لا يعرفون عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام) او عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة المنبثقة عن مخرجات ورشة العمل الاقتصادية الوطنية. وفقط (10%) من الأردنيين عرفوا عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام)، و(9%) عرفوا عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة، وبالمعدل فإن (42%) من الذين سمعوا عنهما يعتقدون أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ خطة تطوير القطاع العام ورؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة.

|  |  |
| --- | --- |
| **شكل رقم 12:** هل سمعت/عرفت عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام)؟ | **شكل رقم 13:** الى أي درجة تعتقد أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ خطة تطوير القطاع العام؟ (من الـ 10%) |

* فقط (9%) من الأردنيين عرفوا عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة المنبثقة عن مخرجات ورشة العمل الاقتصادية الوطنية، و (41%) من الذين سمعوا عنها يعتقدون أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي.

|  |  |
| --- | --- |
| **شكل رقم 14: هل سمعت/عرفت عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة المنبثقة عن مخرجات ورشة العمل الاقتصادية الوطنية؟** | **شكل رقم 15: الى أي درجة تعتقد أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي؟ (من الـ 9%)** |



# **الوضع الاقتصادي الراهن: تفاؤل فردي وتشاؤم على المستوى العام**

## الأوضاع المعيشية: الفرد والأسرة والمجتمع

#### **تقييم الأردنيين للوضع الاقتصادي**

تُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين. ولأن الفشل أو النجاح في هذه القطاعات هي من أكثر المعايير التي تؤثر على استقرار الأردن، لما لذلك من تأثير مباشر على حياة المواطنين اليومية، فإن استقراء آراء المواطنين بأداء الحكومة الاقتصادية تحتاج إلى دراسة وتأمّل.

ترى الغالبية العظمى من الأردنيين (83%) أن الأوضاع الاقتصادية في الأردن تسير في الاتجاه السلبي حاليا، وكذلك الغالبية العظمى من افراد عينة قادة الرأي (**73**%). وتُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين.

**شكل رقم 16 هل تعتقد بأن الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه الإيجابي أم في الاتجاه السلبي؟**

وغالبية الأردنيين (61%) يرون أن وضعهم الاقتصادي اليوم أسوأ مما كان عليه قبل 12 شهر، ونصفهم (45%) يعتقدون انه سيكون أسوأ مما هو عليه بعد 12 شهر.

**شكل رقم 17 مقارنات تقييم الأردنيين لوضع أسرهم الاقتصادي اليوم مقارنة بالاثني عشر شهراً الماضية**

كانت توقعات الأردنيين لظروف أسرهم الاقتصادية عند تشكيل الحكومة الحالية في تشرين الأول 2020 تميل نحو السلبية، فقد أجاب (20%) فقط من المواطنين بأنهم يعتقدون بأن وضع أسرتهم سيكون أفضل مما هو عليه خلال الاثني عشر شهراً المقبلة، مقابل (39%) ممن أجابوا بعكس ذلك. اتجهت التوقعات نحو الإيجابية بشكل فعلي بعد مرور عام على تشكيل الحكومة، ولكنها تراجعت بعد مرور عامين ونصف على التشكيل، فقد أعرب (23%) من الأردنيين عن تفاؤلهم بالاثني عشر شهراً القادمة من حيث تحسن ظروف عائلاتهم الاقتصادية مقابل (45%) ممن رأوا خلاف ذلك.

**شكل رقم 18 مقارنات توقعات الأردنيين للوضع الاقتصادي لأسرهم خلال الاثني عشر شهراً المقبلة**

وكانت توقعات الأردنيين في نيسان 2023 فيما يتعلق باقتصاد الأردن خلال السنة القادمة أدنى مقارنة بنيسان 2022، فقد بلغت نسبة من يعتقدون بأن الظروف الاقتصادية ستتجه للأفضل (19%) مقابل (52%) ممن يرون خلاف ذلك. وبلغت نسبة من يعتقدون انه ليس يحصل أي تغيير على الاقتصاد الأردني خلال الاثني عشر شهراً المقبلة (24%).

**شكل رقم 19: مقارنات توقعات المواطنين للوضع الاقتصادي للأردن خلال الاثني عشر شهراً المقبلة**



# **الأحزاب السياسية**

## الأردنيون والأحزاب السياسية

تم تأسيس مجموعة من الأحزاب الجديدة في الأردن خلال الفترة الماضية، كما قامت مجموعة من الأحزاب بتصويب أوضاعها في الآونة الأخيرة ليصار ترخيصها بناء على قانون الأحزاب الذي تم اقراره في العام 2022.

* أظهرت نتائج الاستطلاع ان (14%) فقط من الأردنيين يرون ان ممارسة الأحزاب للعمل السياسية كانت ناجحة في الأردن حتى الآن، فيما ترى الغالبية العظمى (86%) أنها لم تكن ناجحة.

**جدول رقم 14 هل ترى أن ممارسة الأحزاب للعمل السياسي في الأردن كانت حتى الآن:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | العينة الوطنية % |
| ناجحة إلى درجة كبيرة | 1 |
| ناجحة إلى درجة متوسطة | 9 |
| ناجحة إلى درجة قليلة | 6 |
| لم تكن ناجحة على الاطلاق | 49 |
| لا أعرف/ رفض الإجابة | 35 |
| الوسط الحسابي % | 14 |

* (4%) فقط من الأردنيين سمعوا عن الأحزاب الجديدة التي تم تأسيسها / ترخيصها / تصويب أوضاعها في الأردن.

**شكل رقم 20 تم تأسيس / ترخيص مجموعة من الأحزاب الجديدة في الأردن، هل سمعت عن هذه الأحزاب؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **هل لك ان تسمي/تذكر أي من اسماء قادة الاحزاب (او الأمين العام) الجديدة/ او تلك التي قامت بتصويب أوضاعها؟**  **(من الـ 4%) الذين سمعوا عن الأحزاب الجديدة** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم الحزب** | **ذكر إجابة صحيحة %** | **ذكر إجابة خاطئة %** | **لا يعرف %** |
| **حزب مساواه الأردني** | 0.40 | 1.90 | 97.70 |
| **حزب الشعب الديمقراطي الأردني (حشد)** | 1.50 | 0.80 | 97.70 |
| **حزب القدوة الأردني** | 0.40 | 0.00 | 99.60 |
| **حزب النهج الجديد** | 0.40 | 0.00 | 99.60 |
| **حزب الميثاق الوطني** | 0.00 | 1.50 | 98.40 |
| **حزب الأرض المباركة** | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **حزب جبهة العمل الاسلامي** | 0.40 | 1.50 | 98.10 |
| **حزب الائتلاف الوطني** | 0.40 | 0.00 | 99.60 |
| **حزب الشورى الاردني** | 0.00 | 0.40 | 99.60 |
| **الحزب الديمقراطي الاجتماعي الأردني** | 0.40 | 0.40 | 99.20 |
| **حزب الوحدويون الديمقراطي الاردني** | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **حزب الاتحاد الوطني الأردني** | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| **حزب إرادة** | 1.50 | 1.50 | 97.00 |

* فقط (2%) من الأردنيين أفادوا بأنهم يتابعون نشاطات/فعاليات الأحزاب السياسية الاردنية، والغالبية المطلقة (98%) أفادوا بأنهم لا يتابعون نشاطات او فعاليات الأحزاب السياسية الاردنية. والملفت هنا ان هذه النسبة لم تتغير خلال الستة أشهر الماضية. **وفقط 1% من الأردنيين يفكرون في الانضمام الى أي من الأحزاب السياسية القائمة حالياً، وذلك قبل اجراء الانتخابات النيابية القادمة، فيما لا يفكر 99% من الأردنيين الانضمام الى الأحزاب السياسية القائمة. ومن الممكن ان يفكر في الانضمام الى أي حزب من الأحزاب القائمة بعد اجراء الانتخابات النيابية القادمة 2% من الأردنيين فقط.**

**شكل رقم 21 هل تتابع أي من نشاطات /فعاليات الأحزاب السياسية الأردنية؟**

* أهم الأسباب الرئيسية لعدم الرغبة في الانتساب الى الأحزاب كان: عدم الاهتمام بالأحزاب (46%)، عدم القناعة بالأحزاب القائمة (26%)، لا توجد احزاب تمثل المواطنين (15%)، والخوف من الأجهزة الأمنية (5%). **مع العلم بان الخوف من الأجهزة الأمنية كعامل لعدم الانتساب الى الأحزاب السياسية قد تراجع بشكل جوهري خلال الخمس سنوات الماضية.**

**جدول رقم 15 لماذا لا تفكر في الانتساب لأي حزب سياسي؟ (من الـ 99%)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | تشرين الأول 2022 (%) | نيسان 2023 (%) |
| عدم الاهتمام بالأحزاب | **61** | **51** |
| عدم القناعة بالأحزاب القائمة | **22** | **28** |
| لا يوجد حزب يمثلني | **6** | **8** |
| رفض الإجابة | **2** | **7** |
| تحذيرات من الاهل والاقارب | **2** | **3** |
| الخوف من الأجهزة الأمنية | **5** | **3** |
| تعليمات الجهة المانحة لدراستي في الجامعة | **--** | **0** |
| المجموع | **100** | **100** |

* فقط (8%) من الأردنيين يتوقعون نجاح العمل الحزبي في الأردن، فيما لا يتوقع نجاحه 74% من الأردنيين، و(18%) لا يعرفون فيما إذا كان العمل الحزبي في الأردن سينجح ام لا.

**شكل رقم 22 هل تتوقع نجاح العمل الحزبي في الأردن؟**

* فقط 15% من الأردنيين يؤيدون مشاركة طلبة الجامعات في الأحزاب، فيما يعارض ذلك 51% من الأردنيين، ولا يعرف 34%. ويؤيد إقامة الأحزاب لنشاطات حزبية داخل الجامعات الأردنية فقط 12% من الأردنيين، فيما يعارض ذلك 52% من الأردنيين، ولا يعرفون 36%.

**جدول رقم 16 انتساب الطلبة الى الأحزاب؟ إقامة الأحزاب نشاطات حزبية داخل الجامعات الاردنية**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | أؤيد بشدة | أؤيد | اعارض | اعارض بشدة | لا اعرف/ رفض الإجابة |
| الى أي درجة تؤيد/تعارض مشاركة طلبة الجامعات في الأحزاب؟ | **3** | **12** | **14** | **37** | **34** |
| الى أي درجة تؤيد/تعارض إقامة الأحزاب لنشاطات حزبية داخل الجامعات الأردنية؟ | **3** | **9** | **14** | **38** | **36** |

* غالبية الأردنيين لا يؤيدون مشاركة الطلبة في الأحزاب السياسية خوفاً من حدوث مشاكل وفتن وتفرقة بين الطلبة (40%)، وانه يجب الاهتمام والتركيز على التعليم (25%)، وعدم قناعة الأردنيين بالأحزاب او مدى فعاليتها (23%).

**جدول رقم 17 لماذا لا تؤيد مشاركة الطلبة في الأحزاب السياسية؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | العينة الوطنية  من الـ 51% |
| الخوف من حدوث مشاكل وفتن وتفرقة | **39.9** |
| الاهتمام والتركيز على التعليم | **25.3** |
| عدم القناعة بالأحزاب وفاعليتها | **23.2** |
| قلة الوعي والخبرة وعدم النضوج الفكري | **6.3** |
| بسبب المخاوف الأمنية | **2.6** |
| لا اعرف | **2.7** |
| المجموع | **100%** |

**جدول رقم 18: لماذا لا تؤيد إقامة نشاطات للأحزاب داخل الجامعات؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | العينة الوطنية  من الـ 52% |
| الخوف من التفرقة والفتن وبالتالي حدوث مشاكل وعنف | **52.4** |
| التركيز والاهتمام بالتعليم | **21.9** |
| غير مجدية وعدم وجود ثقة وقناعة بالأحزاب | **9.9** |
| الخوف على طلاب من الضياع والتشتت وترسيخ معلومات غير صحيحة | **5.1** |
| قلة الوعي والنضوج الفكري | **2.7** |
| الاحزاب فاسدة | **2.6** |
| خوف من المساءلة القانونية | **0.7** |
| لا اعرف | **4.7** |
| المجموع | **100%** |



# **خدمة العلم في الأردن: قبول وتأييد**

**بحسب قانون خدمة العلم 1976، وقانون خدمة العلم والخدمة الاحتياطية لسنة 1986، يكلف بخدمة العلم العسكرية كل أردني ذكر يكمل الثامنة عشرة من عمره. وتؤجل لكل الطلاب من اجل اكمال دراستهم الجامعية في داخل المملكة او خارجها بشرط الحصول على القبول لإكمال الدراسة. وقد توقف العمل بخدمة العلم في العام 1991.**

* **الغالبية العظمى من الأردنيين (72%) ومن افراد عينة قادة الرأي (77%) يعتقدون أنه يجب إعادة العمل بخدمة العلم. ويعتقد (47%) من الأردنيين أن سنتين هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص الذي تنطبق عليه احكام القانون في برنامج خدمة العلم، فيما يعتقد (40%) من افراد عينة قادة الرأي ان سنة واحدة هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص الذي تنطبق عليه احكام القانون في برنامج خدمة العلم.**
* **الغالبية العظمى من افراد العينة الوطنية (94%) وافراد عينة قادة الرأي (91%) يرغبون في ان تكون خدمة العلم عسكرية كما كانت سابقاً، وفقط 5%يرغبون في ان تكون خدمة مدنية. الأمر الذي قد يؤشر على عدم القناعة بفعالية البرامج البديلة عن الخدمة العسكرية.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **شكل رقم 23 برأيك، هل يجب اعادة العمل بخدمة العلم؟** | **جدول رقم 19: اذا كانت الإجابة نعم، ما هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص في برنامج خدمة العلم؟**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | العينة الوطنية من الـ72% | قادة الرأي من الـ 77% | | 3 شهور | 8 | 3 | | 6 شهور | 13 | 18 | | سنة | 24 | 40 | | سنة ونصف | 4 | 4 | | سنتان | 47 | 32 | | ثلاث سنوات -5 سنوات | 4 | 3 | | المجموع | 100 | 100 | |

**شكل رقم 24 هل ترغب في ان تكون خدمة العلم عسكرية كما كانت سابقاً ام مدنية؟**

(37%) من افراد العينة الوطنية و(33%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون أن المكافأة التي يجب دفعها للمتدربين/الملتحقين بخدمة العلم خلال فترة تدريبهم يجب ان تكون من 201-300 دينار شهرياً، فيما يعتقد (21%) من افراد العينة الوطنية و(19%) من افراد هينة قادة الرأي أنها يجب ان تكون 151-200 دينار شهرياَ.

**جدول رقم 20: ما مقدار المكافأة التي يجب دفعها للمتدربين/الملتحقين خلال فترة تدريبهم؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية من الـ72% | قادة الرأي من الـ 77% |
| 0-99 دينار | **4.4** | **8.3** |
| 100-150 دينار | **14.6** | **33.0** |
| 151-200 دينار | **21.3** | **18.8** |
| 201-300 دينار | **36.6** | **33.3** |
| 301-400 دينار | **13.5** | **3.2** |
| 401-500 دينار | **9.7** | **3.4** |
| المجموع | **100** | **100** |

* **يعتقد غالبية افراد العينة الوطنية (86%) وافراد عينة قادة الرأي (93%) ان إعادة خدمة العلم ستساهم في تعزيز ثقافة الانضباط والالتزام لدى الشباب، فيما يعتقد (85%) من افراد العينة و(93%) من افراد عينة قادة الرأي أنها ستساهم في غرس مفاهيم المواطنة و تحمل المسؤولية والمشاركة المجتمعية، ويعتقد (84%) من افراد العينة الوطنية و(91%) من افراد عينة قادة الرأي انها ستساعد في صقل الهوية الوطنية للشباب، ويعتقد ايضاً 82% من افراد العينة الوطنية و(89%) من افراد عينة قادة الرأي انها سترسخ مفهوم الانتماء الوطني، و (70%) من افراد العينة الوطنية و(60%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون ان إعادة خدمة العلم ستساهم في حل مشكلة البطالة.**

**جدول رقم 21: هل تعتقد ان اعادة خدمة العلم لمدة سنة فأكثر سيساهم في.......**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية | | | عينة قادة الرأي | | |
|  | **نعم** | **لا** | **غير متأكد** | **نعم** | **لا** | **غير متأكد** |
| تعزيز ثقافة الانضباط والالتزام | **86** | 9 | 5 | **93** | 6 | 1 |
| غرس مفاهيم تحمل المسؤولية والمشاركة المجتمعية | **85** | 10 | 5 | **93** | 6 | 1 |
| صقل الهوية الوطنية للشباب | **84** | 10 | 6 | **91** | 8 | 1 |
| ترسيخ مفهوم الانتماء الوطني | **82** | 12 | 6 | **89** | 10 | 1 |
| حل مشكلة البطالة | **70** | 24 | 6 | **60** | 38 | 2 |



# **الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين**

**في الآونة الأخيرة، تكررت واستمرت الاعتداءات الإسرائيلية على الفلسطينيين في مناطق مختلقة (مثل: جنين، حوارة،...) و على المسجد الأقصى والقدس، وتفاقمت الأوضاع في القدس نتيجة هذه الاعتداءات، وقد تم سؤال المستجيبين مجموعة من الأسئلة حول هذا الموضوع.**

**قيّم غالبية الأردنيين (88%)، وغالبية افراد عينة قادة الرأي (91%) مستوى العلاقات الأردنية -الفلسطينية بالجيدة الى ممتازة.**

**شكل رقم 25: بصفة عامة، كيف تقيم مستوى العلاقات الأردنية -الفلسطينية؟**

يعتقد (29%) من الأردنيين و (28%) من افراد عينة قادة الرأي أن الهدف الرئيسي من الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين في المناطق المختلفة هو تهجير الفلسطينيين، و(25%) من افراد العينة و (19%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون ان السبب الرئيسي هو فرض السيطرة على جميع المناطق الفلسطينية، فيما يعتقد (25%) من افراد العينة الوطنية و(29%) من افراد عينة قادة الرأي ان السبب الرئيسي هو إقامة دولة يهودية عنصرية.

**جدول رقم 22 الهدف الرئيسي وراء الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية | عينة قادة الرأي |
| تهجير الفلسطينيين من خلال الترهيب والاجبار | 29 | 28 |
| فرض السيطرة على جميع المناطق الفلسطينية | 25 | 19 |
| إقامة دولة يهودية عنصرية | 25 | 29 |
| ضم مزيد من الأراضي الفلسطينية | 15 | 11 |
| تهويد المقدسات الاسلامية | 2 | 4 |
| أخرى | 1 | -- |
| جميع ما ذكر | -- | 5 |
| اضعاف الدور الاردني | -- | 3 |
| لا أعرف | 4 | 2 |
| المجموع | 100 | 100 |

* الغالبية العظمى من الأردنيين (العينة الوطنية (75%) و (85%) عينة قادة الرأي) راضون عن موقف الأردن في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية على الأراضي الفلسطينية والمقدسات الإسلامية في القدس ويضفونه بالجيد- ممتازاً.

**جدول رقم 23 ما هو تقييمك لموقف الأردن في مواجهة الاعتداءات المتكررة على الأراضي الفلسطينية والمقدسات الإسلامية في القدس؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية | عينة قادة الرأي |
| ممتازة | **18** | **34** |
| جيدة جداً | **21** | **18** |
| جيدة | **36** | **33** |
| سيئة | **15** | **9** |
| سيئة جداً | **6** | **5** |
| لا أعرف/ رفض الإجابة | **4** | **1** |
| المجموع | **100** | **100** |

* (58%) من الأردنيين و (66%) من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون أنه يجب على الاردن تقديم كافة أنواع الدعم (انساني، مادي، معنوي) لمساندة الاشقاء الفلسطينيين في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية ، ويعتقد (9%) من الأردنيين انه يجب اعلان الحرب وفتح الحدود، فيما يعتقد (11%) من قادة الراي انه يجب على الأردن الغاء المعاهدات وقطع العلاقات مع إسرائيل.

**جدول رقم 24 ما الذي يتوجب على الأردن فعله** **لمساندة الاشقاء الفلسطينيين في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | العينة الوطنية | عينة قادة الرأي |
| تقديم كافة أنواع الدعم (انساني، مادي، معنوي) | 57.7 | **65.8** |
| اعلان الحرب وفتح الحدود | 8.6 | **1.4** |
| تزويدهم بالسلاح والعتاد | 4.5 | **1.4** |
| اتخاذ موقف سياسي والتفاوض للوصول الى حل سلمي | 3.9 | **11.0** |
| الغاء المعاهدات وقطع العلاقات مع اسرائيل | 3.7 | **11.4** |
| أخرى | 4.9 | **4.5** |
| لا اعرف | 12.2 | **1.7** |
| لا يوجد شي | 4.6 | **2.8** |

**خصائص العينة (بعد الوزن)**

**أظهرت الدراسة (بعد وزن البيانات) أن 64.9% من المستجيبين هم من محافظات اقليم الوسط، و27.6% هم من محافظات إقليم الشمال، و(7.5%) من محافظات إقليم الجنوب.**

**وتبين ان نسبة المستجيبين الذين أعمارهم من 18-34 سنة هي 36%، و24% نسبة المستجيبين الذين أعمارهم من 35-44 سنة، و19% نسبة المستجيبين الذين أعمارهم 45-54 سنة، ونسبة المستجيبين الذين أعمارهم أكثر من 55 سنة هي 22%.**

**وتبين ايضاً ان نسبة المستجيبين الذين مستواهم التعليمي اعلى من ثانوي 25%، والذين مستواهم التعليمي ثواني 42%، والذين مستواهم التعليمي اقل من ثانوي 33%. وان نسبة طلبة الجامعات في عينة الدراسة هي 7%.**

**توزيع السكان الأردنيين في الأردن حسب المحافظة (الذين أعمارهم 18 سنة فأكثر)**

**المصدر دائرة الإحصاءات العامة**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| السكان الأردنيين 18 سنة فأكثر | العدد الفعلي | النسبة الفعلية | العدد من العينة بعد الوزن | النسبة من العينة  2023 |
| عمان | 1690186 | 39.9% | 480 | 40 |
| البلقاء | 251603 | 5.9% | 66 | 5.5 |
| الزرقاء | 577829 | 13.7% | 170 | 14.2 |
| مادبا | 99974 | 2.4% | 28 | 2.3 |
| اربد | 833571 | 19.7% | 228 | 19.0 |
| المفرق | 186798 | 4.4% | 65 | 5.4 |
| جرش | 102816 | 2.4% | 29 | 2.4 |
| عجلون | 97319 | 2.3% | 25 | 2.1 |
| الكرك | 170709 | 4.0% | 46 | 3.8 |
| الطفيلة | 54893 | 1.3% | 17 | 1.4 |
| معان | 85934 | 2.0% | 23 | 1.9 |
| العقبة | 81084 | 1.9% | 24 | 2.0 |
| المجموع | 4232718 | 100.0% | 1200 | 100 |

**المستوى التعليمي للأردنيين: المصدر دائرة الإحصاءات العامة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأردنيون 18 سنة فأكثر | النسبة الفعلية | النسبة في الاستطلاع  2023 |
| أمي | 4.9% | %3.2 |
| اقل من ثانوي | 28.5% | %29.8 |
| ثانوي | 40.1% | %42.0 |
| اعلى من ثاوي | %26.5 | %25.0 |

**توزيع الذكور والاناث في الأردن : المصدر دائرة الإحصاءات العامة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الأردنيون 18 سنة فأكثر | النسبة الفعلية | النسبة في الاستطلاع  2023 |
| ذكور | 51.0 | 50.0% |
| اناث | 49.0 | 50.0% |

|  |  |
| --- | --- |
| العمر |  |
|  | النسبة % |
| 18-34 | 36 |
| 35-44 | 24 |
| 45-54 | 19 |
| 55 + | 22 |
| Total | 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | المكتمل | % |
| كبار رجال وسيدات الدولة | 83 | 13.7 |
| قيادات حزبية | 88 | 14.5 |
| قيادات نقابات مهنية وعمالية | 98 | 16.1 |
| اساتذة جامعات | 81 | 13.3 |
| النقابات المهنية | 94 | 15.5 |
| كبار رجال وسيدات الاعمال | 75 | 12.4 |
| الكتاب والصحفيون والادباء والفنانون | 88 | 14.5 |
| المجموع | 607 | 100 |

**قائمة الجداول**

[**جدول رقم 1 الى أي درجة انت راض عن الأمور التالية: (متوسط الحسابي كنسبة مئوية)** 13](#_Toc133913090)

[**جدول رقم 2 : المتوسط الحسابي لمدى الثقة بالمجموعات التالية:** 16](#_Toc133913091)

[**جدول رقم 3 بشكل عام، ما الذي يجعلك انت "شخصياً" شخصاً سعيداً؟** 18](#_Toc133913092)

[**جدول رقم 4 برأيك، ما الذي يمكن ان يشعر المرء بالسعادة؟** 18](#_Toc133913093)

[**جدول رقم 5 متوسط الثقة في المؤسسات (كنسبة مئوية%)** 19](#_Toc133913094)

[**جدول رقم 6 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)** 21](#_Toc133913095)

[**جدول رقم 7 مقارنة أداء قدرة الحكومة والرئيس والفريق الوزاري** 22](#_Toc133913096)

[**جدول رقم 8 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (عينة قادة الرأي)** 22](#_Toc133913097)

[**جدول رقم 9 النسب المئوية للأردنيين الذين أفادوا بأن الحكومة ستنجح\ نجحت في معالجة عدد من الموضوعات الرئيسة التي وردت في كتاب التكليف** 24](#_Toc133913098)

[**جدول رقم 10 لماذا تعتقد أنها تسير في الاتجاه السلبي؟** 26](#_Toc133913099)

[**جدول رقم 11: هل تعتقد أن السياسات والإجراءات الاقتصادية التي اتبعتها الحكومة في "............." كانت كافية لتحسين الوضع المعيشي للمواطنين** 27](#_Toc133913100)

[**جدول رقم 12 برأيك ما هي أهم مشكلة /تحدي محلية تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري؟** 28](#_Toc133913101)

[**جدول رقم 13 برأيك، ما هي أهم مشكلة غير اقتصادية (فقر، بطالة، غلاء الأسعار) تواجه الأردن وعلى الحكومة معالجتها؟** 29](#_Toc133913102)

[**جدول رقم 14 هل ترى أن ممارسة الأحزاب للعمل السياسي في الأردن كانت حتى الآن:** 34](#_Toc133913103)

[**جدول رقم 15 لماذا لا تفكر في الانتساب لأي حزب سياسي؟ (من الـ 99%)** 36](#_Toc133913104)

[**جدول رقم 16 انتساب الطلبة الى الأحزاب؟ إقامة الأحزاب نشاطات حزبية داخل الجامعات الاردنية** 37](#_Toc133913105)

[**جدول رقم 17 لماذا لا تؤيد مشاركة الطلبة في الأحزاب السياسية؟** 37](#_Toc133913106)

[**جدول رقم 18: لماذا لا تؤيد إقامة نشاطات للأحزاب داخل الجامعات؟** 37](#_Toc133913107)

[**جدول رقم 19: اذا كانت الإجابة نعم، ما هي المدة التي يجب ان يقضيها الشخص في برنامج خدمة العلم؟** 38](#_Toc133913108)

[**جدول رقم 20: ما مقدار المكافأة التي يجب دفعها للمتدربين/الملتحقين خلال فترة تدريبهم؟** 39](#_Toc133913109)

[**جدول رقم 21: هل تعتقد ان اعادة خدمة العلم لمدة سنة فأكثر سيساهم في.......** 40](#_Toc133913110)

[**جدول رقم 22 الهدف الرئيسي وراء الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة على الفلسطينيين** 42](#_Toc133913111)

[**جدول رقم 23 ما هو تقييمك لموقف الأردن في مواجهة الاعتداءات المتكررة على الأراضي الفلسطينية والمقدسات الإسلامية في القدس؟** 42](#_Toc133913112)

[**جدول رقم 24 ما الذي يتوجب على الأردن فعله لمساندة الاشقاء الفلسطينيين في مواجهة الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة؟** 43](#_Toc133913113)

**قائمة الاشكال**

[**شكل رقم 1 الى أية درجة أنت متفائل بالحكومة الحالية بعد مرور عامين ونصف على التشكيل؟ (متوسط التفاؤل كنسبة مئوية) 14**](#_Toc133995280)

[**شكل رقم 2 بشكل عام، هل أنت متفائل في الاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين 14**](#_Toc133995281)

[**شكل رقم 3: بشكل عام، هل يمكن الثقة في أغلبية الناس أم انه لا يمكن الثقة بهم؟ 15**](#_Toc133995282)

[**شكل رقم 4 هل تعتقد أن الأردنيين مجتمعٌ سعيدٌ؟ 16**](#_Toc133995283)

[**شكل رقم 5 هل تعتبر نفسك شخصاً سعيداً؟ 17**](#_Toc133995284)

[**شكل رقم 6ما مدى تفاؤلك في المستقبل؟ 17**](#_Toc133995285)

[**شكل رقم 7 بصفة عامة، إلى أية درجة تثق في الحكومة الحالية؟ (متوسط الثقة كنسبة مئوية) 20**](#_Toc133995286)

[**شكل رقم 8 هل تتابع ما قامت/تقوم به الحكومة الحالية منذ تشكيلها حتى الآن؟ 21**](#_Toc133995287)

[**شكل رقم 9: درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية) 22**](#_Toc133995288)

[**شكل رقم 10: سير اتجاه الأمور في الأردن (العينة الوطنية) 25**](#_Toc133995289)

[**شكل رقم 11: سير اتجاه الأمور في الأردن (عينة قادة الرأي) 25**](#_Toc133995290)

[**شكل رقم 12: هل سمعت/عرفت عن خطة تحديث القطاع العام (خارطة تطوير القطاع العام)؟ 30**](#_Toc133995291)

[**شكل رقم 13: الى أي درجة تعتقد أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ خطة تطوير القطاع العام؟ (من الـ 10%) 30**](#_Toc133995292)

[**شكل رقم 14: هل سمعت/عرفت عن رؤيةُ التحديث الاقتصادي للمملكة المنبثقة عن مخرجات ورشة العمل الاقتصادية الوطنية؟ 30**](#_Toc133995293)

[**شكل رقم 15: الى أي درجة تعتقد أن الحكومة ستنجح في تطبيق وتنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي؟ (من الـ 9%) 30**](#_Toc133995294)

[**شكل رقم 16 هل تعتقد بأن الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه الإيجابي أم في الاتجاه السلبي؟ 31**](#_Toc133995295)

[**شكل رقم 17 مقارنات تقييم الأردنيين لوضع أسرهم الاقتصادي اليوم مقارنة بالاثني عشر شهراً الماضية 32**](#_Toc133995296)

[**شكل رقم 18 مقارنات توقعات الأردنيين للوضع الاقتصادي لأسرهم خلال الاثني عشر شهراً المقبلة 32**](#_Toc133995297)

[**شكل رقم 19: مقارنات توقعات المواطنين للوضع الاقتصادي للأردن خلال الاثني عشر شهراً المقبلة 33**](#_Toc133995298)

[**شكل رقم 20 تم تأسيس / ترخيص مجموعة من الأحزاب الجديدة في الأردن، هل سمعت عن هذه الأحزاب؟ 34**](#_Toc133995299)

[**شكل رقم 21 هل تتابع أي من نشاطات /فعاليات الأحزاب السياسية الأردنية؟ 35**](#_Toc133995300)

[**شكل رقم 22 هل تتوقع نجاح العمل الحزبي في الأردن؟ 36**](#_Toc133995301)

[**شكل رقم 23 برأيك، هل يجب اعادة العمل بخدمة العلم؟ 38**](#_Toc133995302)

[**شكل رقم 24 هل ترغب في ان تكون خدمة العلم عسكرية كما كانت سابقاً ام مدنية؟ 39**](#_Toc133995303)

[**شكل رقم 25: بصفة عامة، كيف تقيم مستوى العلاقات الأردنية -الفلسطينية؟ 41**](#_Toc133995304)