



بعد مرور عام ونصف على تشكيلها:
رأي الأردنيين بحكومة الدكتور بشر الخصاونة
وبعض القضايا الراهنة

13 نيسان/ ابريل 2022

مركز الدراسات الإستراتيجية – الجامعة الأردنية



استطلاع
للرأي
العام



مركز الدراسات
الاستراتيجية
CENTER FOR STRATEGIC STUDIES

استطلاع للرأي العام:

بعد مرور عام ونصف على تشكيلها: رأي الأردنيين بحكومة الدكتور بشر وبعض القضايا الراهنة
لمزيد من المعلومات أو الاستفسار يُرجى الاتصال بمركز الدراسات الاستراتيجية على العنوان:
دائرة استطلاعات الرأي والمسوح الميدانية - هاتف: 5300100 (6 962) - فاكس: 5355515 (6 962)
البريد الإلكتروني: w.alkhatib@jcss.org - css@jcss.org

يرجى العلم بأن الآراء الواردة في الاستطلاع تمثل وجهة نظر المستطلعين فقط، ولا تمثل بالضرورة وجهة نظر
المركز، أو الجامعة الأردنية، أو العاملين فيهما.

13 نيسان 2022

مقدمة

استمراراً لنهج مركز الدراسات الاستراتيجية في سبّ آراء المواطنين وتحليل اتجاهات الرأي العام الأردني حول قدرة الحكومات على تحمّل مسؤولياتها، تم تنفيذ هذا الاستطلاع لحكومة الدكتور بشر الخصاونة بعد مرور عام ونصف على تشكيلها؛ حيث تشكلت الحكومة بتاريخ 2020/10/12، وأجرى المركز استطلاع التشكيل خلال الفترة 2020/10/19-13، واستطلاع المائة يوم خلال الفترة 2021/1/31-24، واستطلاع المائتي يوم خلال الفترة 2021/5/21-16، واستطلاع العام في 2022/10/26. تم تنفيذ هذا الاستطلاع في الفترة ما بين 2022/3/27-2022/4/2. وبلغ حجم العينة الوطنية 1264 شخصاً ممن تزيد أعمارهم عن 18 سنة، وبنسبة 50% ذكوراً و50% إناثاً، تم اختيارهم بشكل عشوائي من 158 موقعاً تغطي المملكة الأردنية الهاشمية كافة. وبلغ حجم عينة قادة الرأي (320) مستجيب، موزعة على سبع فئات هي: (كبار رجال وسيدات الدولة، قيادات حزبية، قيادات نقابات مهنية وعمالية، أساتذة جامعات، النقابات المهنية، كبار رجال وسيدات الأعمال، الكتاب والصحفيون، الادباء والفنانون) وبنسبة استجابة بلغت (88%).

وشارك في تنفيذ هذا الاستطلاع أربعة وستون باحثاً وباحثة ميدانياً ومكتبياً و10 مشرفين وكانت نسبة هامش الخطأ في العينة الوطنية (± 2.5) عند مستوى ثقة (95.0%).

كما ويستطلع هذا الاستطلاع توجهات المواطنين الأردنيين وتقييمهم لأداء الحكومة في مجموعة من المحاور الرئيسية بالإضافة إلى تقييم قدراتها على تنفيذ المهام الواردة في كتاب التكليف السامي. فضلاً عن ذلك، فقد هدف الاستطلاع إلى التعرف على اتجاهات الرأي العام لكيفية اتجاه سير الأمور في الأردن، ولأهم المشكلات التي تواجه الأردن والاقليم اليوم. وإلى التعرف على مواقف وآراء المواطنين حول بعض القضايا الراهنة في الأردن، والوضع الاقتصادي في الأردن، الثقة بمؤسسات الدولة، الثقة المجتمعية والسعادة في الأردن، والانتخابات المحلية واللامركزية التي جرت مؤخراً، والحرب الروسية- الأوكرانية، بالإضافة إلى قياس توجهات المواطنين نحو الأحزاب السياسية.

أبرز النتائج

الحكومة: الثقة والأداء

- ❖ غالبية الأردنيين تعتقد أن الحكومة نجحت في ملفات: دعم الفلسطينيين (63%) ودعم القوات المسلحة (61%) كمهام محددة في كتاب التكليف السامي، و(42%) فقط يعتقدون انها نجحت في: تحسين النظام الصحي وزيادة المشمولين به، وتطوير منظومة المراكز الصحية (48%)، وترسيخ مبدأ سيادة القانون (49%) و فقط (9%) يعتقدون أن الحكومة نجحت في توفير فرص عمل.
- ❖ مازالت الحكومة تحافظ على ثقة ثلث الأردنيين بعد مرور عام ونصف على تشكيلها، حيث يثق (36%) من الأردنيين بالحكومة، مقابل (33%) أفادوا بأنهم يثقون بها في استطلاع تشرين الأول 2021، بالمقابل (64%) لا يثقون بحكومة بشر الخصاونة بعد عام ونصف على تشكيلها. ولكن (40%) من افراد عينة قادة الرأي يثقون بالحكومة بعد عام ونصف على تشكيلها مقابل (44%) كانوا يثقون بها في استطلاع العام على التشكيل.
- ❖ حوالي نصف الأردنيين (54%) يتابعون ما قامت/تقوم به الحكومة الحالية منذ تشكيلها وحتى الآن، مقارنة بـ (95%) من عينة قادة الرأي تابعوا/يتابعون ما قامت/تقوم به الحكومة.
- ❖ حوالي ثلث الأردنيين (36%) يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. و39% من افراد عينة قادة الرأي يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية. فيما يعتقد (64%) من الأردنيين أن الحكومة لم تكن قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية.
- ❖ يثق الاردنيون بقدره الرئيس على تحمل مسؤولياته أكثر من ثقتهم بقدره الفريق الوزاري على تحمل مسؤولياته، حيث يثق بقدرته (36%) من العينة الوطنية و(41%) من افراد عينة قادة الرأي بقدره الرئيس على القيام بمهامه. فيما يثق بقدره الفريق الوزاري (32%) من افراد العينة الوطنية و(37%) من افراد عينة قادة الرأي.
- ❖ خلال الفترة التي تم فيها تنفيذ الاستطلاع، رأى أكثر من نصف الأردنيين (62%) واقل من نصف افراد عينة قادة الرأي (47%) أن هنالك حاجة الى اجراء تعديل على الفريق الوزاري لحكومة الدكتور بشر الخصاونة.
- ❖ 28% فقط متفائلون بالحكومة بعد مرور عام ونصف على تشكيلها، وحوالي ثلث عينة قادة الرأي (31%) متفائلون بالحكومة بعد عام ونصف على تشكيلها. فيما أفاد (72%) أنهم غير متفائلين بالحكومة بعد مرور عام ونصف على تشكيلها.
- ❖ قادة الرأي والخبراء أكثر ثقة بالحكومة وادائها وتحملها لمسؤولياتها وأكثر تفاؤلاً بها من افراد العينة الوطنية.

اتجاه سير الأمور ليس جيد على الإطلاق:

- ❖ اقل من خمس الأردنيين (18%) يعتقدون أن الأمور تسير بالاتجاه الإيجابي، مقارنة بـ (23%) كانوا يعتقدون بذلك في استطلاع العام، ومقارنة بـ (34%) كانوا يعتقدون بذلك في حكومة الدكتور عمر الرزاز بعد مرور عام ونصف على تشكيلها. اما افراد عينة قادة الرأي، فيعتقد (29%) أن الأمور تسير بالاتجاه الإيجابي في الأردن، مقارنة بـ (42%) كانوا يعتقدون بذلك في استطلاع العام على التشكيل مسجلة انخفاضاً مقداره (13 نقطة).
- ❖ ارتفاع الأسعار وغلاء المعيشة وتردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة، والتخبط الحكومي في اتخاذ القرارات هي اهم الأسباب التي دعت المواطنين الى الاعتقاد بأن الأمور تسير في الاتجاه السلبي في الأردني.
- ❖ البطالة والفقر، وارتفاع الأسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب مازالت تصدر قائمة أهم المشكلات التي تواجه الأردن اليوم وعلى الحكومة معالجتها بشكل فوري، بالإضافة الى تردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة، وتدني مستوى الخدمات بصفة عامة.
- ❖ تردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (الصحة، التعليم، الطرق، البنية التحتية) هي أهم مشكلة غير اقتصادية تواجه الأردن وعلى الحكومة حلها (36%)، و (22%) يعتقدون أن التحديات الأمنية الداخلية هي اهم مشكلة، و (14%) يعتقدون أن الفساد المالي والإداري والواسطة والمحسوبية هي اهم المشاكل غير الاقتصادية التي تواجه الأردن وعلى الحكومة التعامل معها.

الثقة بمؤسسات الدولة: ازمة "الثقة" باقية وتتوسع وتعمق

- ازمة الثقة بين المواطنين ومؤسسات الدولة المختلفة في تذبذب مستمر، حيث حافظت بعض المؤسسات على مستوى ثقة الأردنيين، فيما تراجع بعضها، وارتفع البعض الاخر:
- الجيش العربي، والمخابرات العامة والامن العام – ثبات النسب بين 88-91%. قادة الرأي (87%-93%).
 - الأحزاب السياسية (12%)، مقارنة بـ (12%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (23%).
 - الجامعات الأردنية الحكومية (67%)، مقارنة بـ (64%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (64%).
 - الجامعات الأردنية الخاصة (53%)، مقارنة بـ (50%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (48%).
 - المستشفيات الحكومية (47%)، مقارنة بـ (42%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (46%).
 - المستشفيات الخاصة (58%)، مقارنة بـ (50%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (55%).
 - أساتذة الجامعات (68%)، مقارنة بـ (65%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (65%).
 - المعلمون (65%)، مقارنة بـ (62%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (66%).
 - القضاء (59%)، مقارنة بـ (53%) في استطلاع تشرين الأول 2021. قادة الرأي (67%).

❖ عينة قادة الرأي والخبراء كان لهم رأي آخر في الثقة بالمؤسسات والجهات والافراد، فقد أفاد ما نسبته (87%-93%) انهم يثقون بالمؤسسات الأمنية المختلفة، الا أن ثقتهم في: القضاء (67%)، واللجنة الوطنية للأوبئة (56%)، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (60%)، وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد (50%)، والأحزاب السياسية (23%) اعلى وبشكل جوهري من ثقة أفراد العينة الوطنية.

الأوضاع المعيشية والاقتصاد الاردني

❖ ترى الغالبية العظمى من الأردنيين (85%) أن الأوضاع الاقتصادية في الأردن تسير في الاتجاه السلبي حالياً، فيما يرى 73% من عينة قادة الرأي ذلك. وتُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين.

❖ ارتفاع نسبة المتفائلين بتحسّن أوضاعهم الاقتصادية خلال الاثني عشر شهراً المقبلة الى (27%) بعد مرور عام ونصف على تشكيل الحكومة مقارنة بـ (20%) في استطلاع التشكيل.

❖ وبالمقابل، تراجع تفاؤل الأردنيين بالاقتصاد الأردني خلال العام ونصف حيث أن أكثر من نصف الأردنيين (58%) اليوم غير متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين مقارنة بـ 30% كانوا غير متفائلين في استطلاع التشكيل. و(53%) من افراد عينة قادة الرأي غير متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين مقارنة بـ (44%) كانوا غير متفائلين في استطلاع التشكيل. و(41%) متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين مقارنة بـ 69% كانوا متفائلين في استطلاع التشكيل.

الرضى العام: رغم "ضنك العيش وجسامة التحديات" الأردنيون "راضون"

❖ غالبية الأردنيين راضون عن مستوى الامن في المنطقة التي يعيشون بها ومستوى الامن في الأردن بصفة عامة (84% نسبة الرضى)، فيما أفاد (57%) من الأردنيين انهم راضون عن مستوى التعليم في المدارس الخاصة، و(45%) راضون عن مستوى التعليم في المدارس الحكومية.

❖ اقل من نصف الأردنيين (48%) راضون عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم، و(39%) راضون عن مستوى المعيشة الذي يعيشونه حالياً.

الانتخابات المحلية واللامركزية (العينة الوطنية)

- ❖ اقل من ثلث الأردنيين (31%) أفادوا بأنهم شاركوا في الانتخابات المحلية واللامركزية الأخيرة التي جرت في 2022/3/22. وكانت الأسباب الرئيسية لعدم المشاركة في الانتخابات هي: عدم وجود مرشحين اكفاء (32%)، وعدم وجود جدوى من الانتخابات (27%)، وعدم وجود الوقت الكافي (الانشغال بالعمل والأمور الشخصية) (14%)، فيما أفاد (11%) بعدم القناعة بقدرة المجلس المحلي على القيام بالمهام المنوطة به.
- ❖ (38%) من الذين شاركوا في الانتخابات المحلية واللامركزية قاموا بالذهاب إلى المقر الانتخابي الخاص بمرشح، و (26%) قاموا بالترويج الدعائي لصالح مرشح (عن طريق الاجتماعات والمقابلات والزيارات)، و (23%) قاموا بالاتصالات الهاتفية والرسائل عبر شبكات التواصل الاجتماعي للترويج من أجل مرشح، و (17%) قاموا بتوظيف منصات التواصل الاجتماعي من أجل الترويج لصالح مرشح.
- ❖ أكثر من نصف الأردنيين (54%) يعتقدون أن الانتخابات المحلية /اللامركزية الاخيرة كانت حرة، ونزيهة، وشفافة، و (46%) لا يعتقدون بذلك.
- ❖ غالبية الأردنيين (76%) قيموا أداء الهيئة المستقلة للانتخاب في الاشراف والمراقبة وتنظيم العملية الانتخابية بالجديد جداً والجديد، فيما قيم أداءها بالسيء والسيء جداً 13% من الأردنيين.
- ❖ يتوقع (43%) من الأردنيين ان أداء المجلس المحلي/البلدي الذي تم انتخابه سيكون مشابه لأداء المجلس الذي سبقه، فيما يتوقع (38%) بأنه سيكون أفضل، ويتوقع 14% انه سيكون أسوأ من المجلس الذي سبقه.

الحرب الروسية الأوكرانية (العينة الوطنية وعينة قادة الرأي)

- ❖ الغالبية العظمى من الأردنيين وافراد عينة قادة الرأي سمعوا عن الحرب الروسية الأوكرانية (88% العينة الوطنية، 98% عينة قادة الرأي). ويعتمد الغالبية العظمى من افراد العينة الوطنية (61%) وافراد عينة قادة الرأي (79%) على التلفاز كمصدر رئيسي في متابعة الاخبار المتعلقة بالحرب الروسية-الأوكرانية.
- ❖ (9%) من الأردنيين يؤيدون حرب روسيا ضد أوكرانيا و (20%) من افراد عينة قادة الرأي يؤيدون ذلك، فيما يعارض الحرب (59%) من الأردنيين و (61%) من افراد عينة قادة الرأي. و (32%) من الأردنيين ليس لديهم موقف من الحرب الروسية-الأوكرانية.
- ❖ غالبية الأردنيين يقفون على الحياد في الحرب الروسية-الأوكرانية (60%)، و (41%) من افراد عينة قادة الرأي.
- ❖ قادة الرأي أكثر تعاطفاً مع روسيا في حربها ضد أوكرانيا (35% متعاطفون مع روسيا) من العينة الوطنية (12% متعاطفون مع روسيا)، التي تتعاطف أكثر مع الاوكرانيين (28% من العينة الوطنية متعاطفون مع اوكرانيا).
- ❖ الغالبية العظمى من الأردنيين وافراد عينة قادة الرأي (59% العينة الوطنية، 63% عينة قادة الرأي) يعتقدون أن روسيا سوف تنتصر في الحرب القائمة.

- ❖ غالبية افراد عينة قادة الرأي (62%) وأكثر من ثلث الأردنيين (36%) يلقون اللوم على الولايات المتحدة الامريكية في اندلاع الحرب الروسية-الأوكرانية، مقابل (12%) من افراد عينة قادة الرأي و(31%) من العينة الوطنية أن روسيا هي المسؤولة عن اندلاع الحرب.
- ❖ يؤيد نصف الأردنيين (50%) و (70%) من افراد عينة قادة الرأي الموقف الأردني من الحرب الروسية الأوكرانية، فيما لا يؤيد ولا يعارض (ليس له موقف) الموقف الأردني من الحرب 33% من افراد العينة الوطنية و23% من افراد عينة قادة الرأي.
- ❖ غالبية الأردنيين (59%) وغالبية افراد عينة قادة الرأي (73%) وصفوا الموقف الأردني من الحرب الروسية-الأوكرانية **بالمحايد**، فيما وصفه (21%) من الأردنيين بأنه أقرب الى أوكرانيا.
- ❖ تعتقد الغالبية العظمى من الأردنيين (89%) وافراد عينة قادة الرأي (94%) ان الحرب الروسية-الأوكرانية ستؤثر على الأردن بشكل سلبي.
- ❖ غالبية الأردنيين (59% العينة الوطنية، و62% افراد عينة قادة الرأي) لا يؤيدون استقبال اللاجئين القادمين من أوكرانيا، فيما يؤيد استقبال اللاجئين القادمين من أوكرانيا (26% من افراد العينة الوطنية، و24% من افراد عينة قادة الرأي).

الثقة المجتمعية: استمرار لفقدان الثقة بين الأردنيين

- ❖ الغالبية العظمى من الأردنيين لا تثق بأغلبية الناس في الأردن (80%) اليوم، مقارنة بـ (71%) في استطلاع التشكيل، الأمر الذي يعني أن الأردنيين والمقيمين بالأردن لا يثقون بعضهم ببعض وهذا مؤشر خطير على استقرار المجتمع ونزير خطرٍ لبناء سياسات اندماج اجتماعي ونمو اقتصادي وإصلاح سياسي.
- ❖ بالمقابل، فإن ثقة الأردنيين محصورة في عائلاتهم، حيث أفاد 96% بأنهم يثقون بالعائلة، وأن ثقتهم بالدرجة الثانية تمتد إلى جيرانهم (70%) وإلى معارفهم واصدقائهم (69%)، وإلى افراد العشييرة (66%).
- ❖ تجلى انعدام الثقة المجتمعية في الأردن في ثقة الأردنيين بأسعار السلع والخدمات والتزيلات على هذه الأسعار، حيث أن الغالبية العظمى من الأردنيين لا يثقون لا بأسعار السلع والخدمات (20% فقط يثقون) مقارنة بـ (33% يثقون في استطلاع التشكيل)، ولا بالتزيلات على أسعار السلع في الأردن (24% فقط يثقون) مقارنة بـ (32% فقط يثقون) في استطلاع التشكيل؛ وهو مؤشر هام لقياس الثقة المجتمعية.

السعادة في الأردن: افراد سعيدون ... ومجتمع غير سعيد، سيناريو يتكرر

- ❖ غالبية الأردنيين (79%) لا يعتقدون أن الأردنيين مجتمع سعيد، بينما 64% من الأردنيين يصفون أنفسهم بالسعداء! الأمر الذي قد يعني أن حكم الأردنيين على سعادة غيرهم أو على سعادتهم تحتاج إلى مراجعة.

الأحزاب السياسية: " الوهم الكبير"

- ❖ غالبية الأردنيين (88%) يرون ان الأحزاب السياسية كانت فاشلة في ممارسة العمل السياسي، مقابل (12%) فقط يرون انها كانت ناجحة.
- ❖ (1%) فقط من الأردنيين يفكرون بالانضمام الى واحد من الأحزاب السياسية القائمة حالياً. و(1%) فقط من الأردنيين أفادوا بأنهم انتسبوا الى حزب سياسي في حياتهم.
- ❖ أهم الأسباب الرئيسية لعدم الانضمام الى الأحزاب كان: عدم الاهتمام بالأحزاب (46%)، عدم القناعة بالأحزاب القائمة (26%)، لا توجد احزاب تمثل المواطنين (15%)، والخوف من الأجهزة الأمنية (5%).
- ❖ وصف غالبية الأردنيين (74%) أنفسهم بأنهم لا يشعرون بالقرب الفكري لاي من الاتجاهات والتيارات السياسية الموجودة في الأردن، فيما يشعر (7%) انهم أقرب فكريا الى الاتجاه السياسي الإسلامي، و(3%) الى الاتجاه السياسي القومي العربي، و(5%) الى الاتجاه السياسي الوطني.

النتائج حسب مؤشرات مختارة

- ❖ سكان محافظات الجنوب الأكثر اعتقاداً أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه السلبي .
- ❖ الاناث والمستجيبون في الفئة العمرية 35-44 سنة الأكثر اعتقاداً أن الأمور تسير في الاتجاه السلبي.
- ❖ كلما قل دخل المستجيب، كلما ازداد اعتقاده بأن الأمور تسير في الاتجاه السلبي في الأردن.
- ❖ مستجيبو إقليم الوسط، والاكبر عمرا (55 سنة فأكثر)، والانات، والاقل تعليماً هم الأكثر ثقة في حكومة الدكتور بشر الخصاونة الحالية.
- ❖ المستجيبون الذين صنفوا أنفسهم بأنهم من الطبقة العاملة، والذكور، والذين أعمارهم 35-44 سنة، وسكان إقليم الجنوب هم الأقل موافقة على أن الحكومة تفعل كل ما بوسعها لتقديم الخدمات للمواطنين.
- ❖ مستجيبو إقليم الجنوب، والذين أعمارهم 35-44 سنة، والذين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى هم الأقل اعتقاداً بقدرة الحكومة، والرئيس والفريق الوزاري على أداء مهامهم في المرحلة الماضية.
- ❖ الأقل تفاؤلاً في الحكومة بعد مرور عام ونصف على تشكيلها هم الذكور، والأكثر تعليماً، والذين أعمارهم 35-44 سنة، والذين صنفوا أنفسهم ضمن الطبقة العاملة.
- ❖ الاناث، وسكان إقليم الجنوب، والذين أعمارهم من 35-44 سنة، والذين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى، وغير العاملين هم الأكثر اعتقاداً بان الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه السلبي.
- ❖ سكان إقليم الشمال، والذين أعمارهم من 18-34 سنة، والانات، والذين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى هم الأكثر ووصفاً لأنفسهم بالسعداء مقارنة بباقي الفئات.

جدول المحتويات

10	أهم التحديات المحلية والإقليمية التي تواجه الاردن
11	الرضى العام:.....
12	حكومة الدكتور بشر الخصاونة بعد عام ونصف على تشكيلها
18	الثقة بمؤسسات الدولة: تذبذب وارتفاع غير جوهري
21	الوضع الاقتصادي الراهن: تفاؤل فردي وتشاؤم عن المستوى العام
21	الأوضاع المعيشية: الفرد والأسرة والمجتمع
25	الانتخابات المحلية واللامركزية (العينة الوطنية).....
28	الحرب الروسية- الأوكرانية.....
28	الحرب الروسية الأوكرانية (العينة الوطنية وعينة قادة الرأي).....
32	البنية المجتمعية والاصلاح المجتمعي.....
32	الثقة المجتمعية
33	السعادة في الأردن: افراد سعيدون ومجتمع غير سعيد
34	التوجهات السياسية والاحزاب

أهم التحديات المحلية والإقليمية التي تواجه الأردن

تصدرت قضايا ارتفاع نسب البطالة وقلة فرص العمل 41%، قائمة التحديات/المشكلات المحلية التي تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري من وجهة نظر الأردنيين. وجاء بعدها ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب بنسبة 31%، تردي الاوضاع الاقتصادية بصفة عامة 11%.

اما اهم التحديات غير الاقتصادية التي يواجهها الأردن وعلى الحكومة معالجتها فجاءت: تردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (صحة، تعليم، طرق، بنية تحتية...الخ) (36%)، ومن ثم التحديات الامنية الداخلية (سرقة، مخدرات، جرائم...الخ) (22%)، والفساد المالي والاداري والواسطة والمحسوبية (14%).

جدول رقم 1 برأيك ما هي أهم مشكلة/تحدي محلية تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري؟

المشكلة	العينة الوطنية %	عينة قادة الرأي %
مشكلة ارتفاع نسب البطالة وقلة فرص العمل	41	31
ارتفاع نسب الفقر	9	12
ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة وتدني الرواتب	31	13
مشكلة انتشار الفساد والواسطة والمحسوبية	3	2
تردي الاوضاع الاقتصادية بصفة عامة	11	36
تردي مستوى الخدمات بصفة عامة	2	-
ضعف الادارة الحكومية	-	3
أخرى	2	5
لا أعرف	1	-
المجموع	100	100

جدول رقم 2 برأيك، ما هي أهم مشكلة غير اقتصادية (فقر، بطالة، غلاء الأسعار) تواجه الأردن وعلى الحكومة معالجتها؟

المشكلة	العينة الوطنية %	عينة قادة الرأي %
تردي مستوى الخدمات الحكومية بصفة عامة (الصحة، التعليم، الطرق، البنية التحتية)	36	11
الفساد المالي والإداري والواسطة والمحسوبية	14	8
المشاكل المتعلقة بالإصلاح السياسي	3	28
التحديات الامنية الداخلية (سرقة، مخدرات، جرائم...الخ)	22	5
المشكلات الاجتماعية	5	14
التحديات الاقليمية	-	8
التخبط في القرارات الحكومية	-	9
الاثار السلبية لجائحة كورونا	2	-
أخرى	1	5
لا أعرف	6	3
لا يوجد	11	9
المجموع	100	100

الرضى العام:

- ❖ غالبية الأردنيين راضون عن مستوى الامن في المنطقة التي يعيشون بها ومستوى الامن في الأردن بصفة عامة (84%) (نسبة الراضون)، فيما أفاد (57%) من الأردنيين انهم راضون عن مستوى التعليم في المدارس الخاصة، و(45%) راضون عن مستوى التعليم في المدارس الحكومية.
- ❖ اقل من نصف الأردنيين (48%) راضون عن مستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم، و(39%) راضون عن مستوى المعيشة الذي يعيشونه حالياً.

جدول رقم 3 الى أي درجة انت راض عن الأمور التالية:

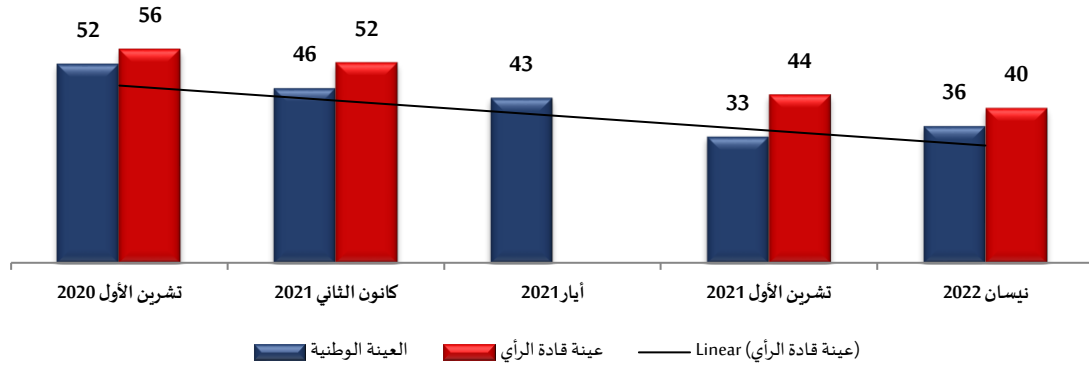
الوسط الحسابي %	الوسط الحسابي %	
59	39	مستوى المعيشة الذي تعيشه حالياً
52	48	الخدمات الصحية
34	36	أداء الحكومة
86	83	مستوى الامن في المنطقة التي تعيش بها
87	84	مستوى الامن في الأردن
39	43	أماكن الترفيه والترويح عن النفس
43	45	مستوى التعليم في المدارس الحكومية
59	57	مستوى التعليم في المدارس الخاصة

حكومة الدكتور بشر الخصاونة بعد عام ونصف على تشكيلها

• الحكومة: الثقة والأداء

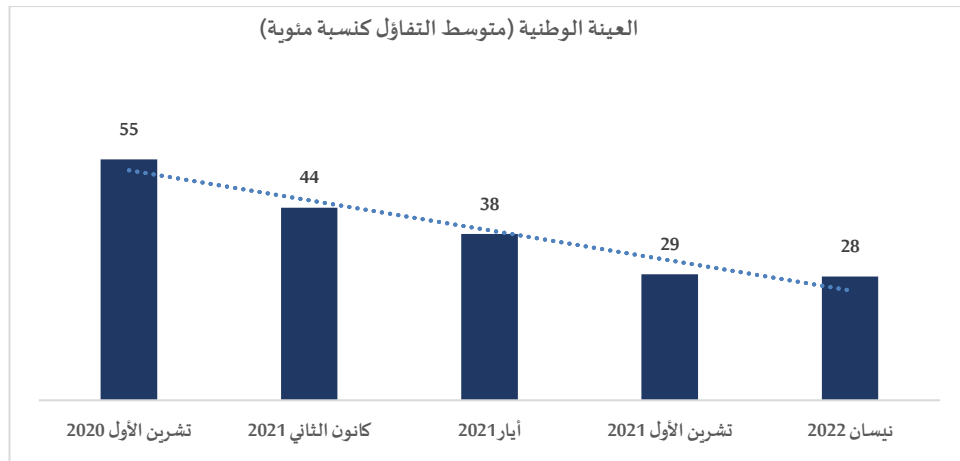
مازالت الحكومة تحافظ على ثقة ثلث الأردنيين بعد مرور عام ونصف على تشكيلها، حيث يثق (36%) من الأردنيين بالحكومة. فيما لا يثق بحكومة الدكتور بشر الخصاونة 64% من الأردنيين.

شكل رقم 1 بصفة عامة، إلى أية درجة تثق في الحكومة الحالية؟ (متوسط الثقة كنسبة مئوية)



28% من الأردنيين متفائلون بالحكومة الحالية بعد مرور عام ونصف على تشكيلها، مقابل (72%) غير متفائلين، وقد حافظت نسب التفاؤل على مستوياتها على الرغم من ارتفاع غير جوهري في تقييم المواطنين لأداء الحكومة والرئيس، ولكن التفاؤل مرتبط بشكل أساسي بتوقعات المواطنين لسيير اتجاه الأمور، وقناعتهم ان الحكومة تفعل كل ما بوسعها لتقديم الخدمات للمواطنين.

شكل رقم 2 إلى أية درجة أنت متفائل بالحكومة الحالية بعد مرور عام على التشكيل؟ (متوسط التفاؤل كنسبة مئوية)



جدول رقم 4 الى أية درجة توافق على العبارة التالية: "تفعل الحكومة كل ما بوسعها لتقديم الخدمات للمواطنين"

قادة الرأي %	العينة الوطنية %	
9	9	أو افق بشدة
29	28	أو افق بدرجة متوسطة
25	21	أو افق بدرجة قليلة
36	42	لا أو افق على الاطلاق
1	0	رفض الإجابة
37	35	الوسط الحسابي %

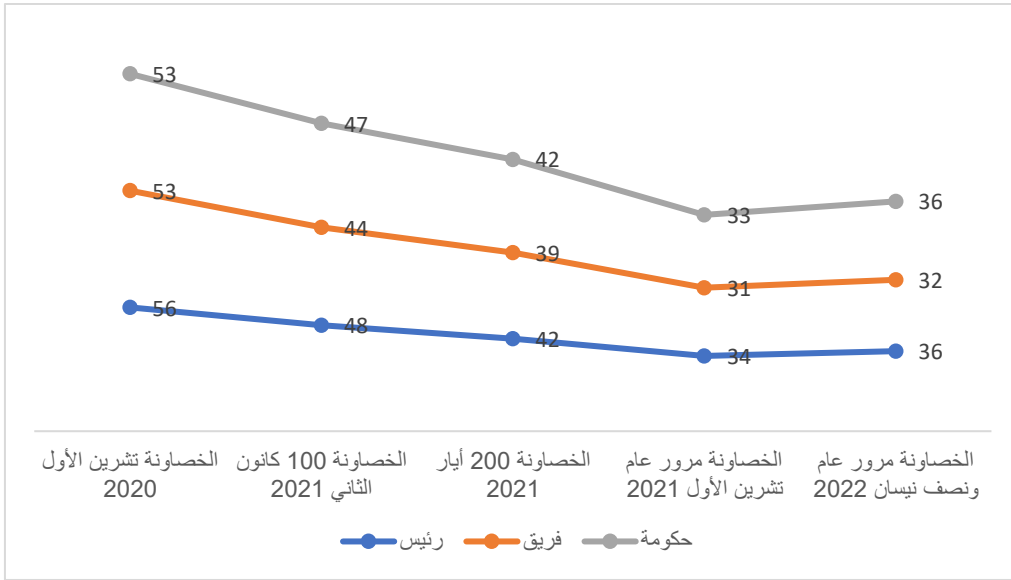
ثلث الأردنيين فقط (36%) يعتقدون أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، فيما لا يعتقد (64%) أن الحكومة كانت قادرة على تحمل مسؤولياتها بعد مرور عام ونصف على تشكيلها. ويعتقد (36%) أن الرئيس كان قادر على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية، و(32%) يعتقدون ان الفريق الوزاري كان قادر على تحمل مسؤوليات المرحلة الماضية.

اما تقييم عينة قادة الرأي لقدرة الحكومة على تحمل مسؤولياتها، فقد أفاد 39% ان الحكومة اليوم قادرة على تحمل مسؤولياتها، فيما كان تقييمهم لقدرة الرئيس 41%، وتقييمهم لقدرة الفريق الوزاري على تحمل مسؤولياته هي 37%.

جدول رقم 5 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)

تقييم أداء الحكومة الحالية (النسب المئوية)	تشرين الأول 2020 التشكيل	كانون الثاني 2021 بعد 100 يوم	أيار 2021 بعد 200 يوم	تشرين الأول 2021 بعد عام	أذار 2022 بعد عام ونصف
أداء الحكومة	53	47	42	33	36
أداء الرئيس	56	48	42	34	36
أداء الفريق الوزاري	53	44	39	31	32

شكل رقم 3: درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)



جدول رقم 6: درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (عينة قادة الرأي)

تقييم أداء الحكومة الحالية (النسب المئوية)	تشرين الأول 2020 التشكيل	كانون الثاني 2021 بعد 100 يوم	أيار 2021 بعد 200 يوم	تشرين الأول 2021 بعد عام	أذار 2022 بعد عام ونصف
أداء الحكومة	52	53	--	42	39
أداء الرئيس	58	58	--	44	41
أداء الفريق الوزاري	47	48	--	40	37

غالبية الأردنيين تعتقد أن الحكومة نجحت في ملفات: دعم الفلسطينيين، ودعم القوات المسلحة كمهام محددة في كتاب التكليف السامي، و(42%) فقط يعتقدون أنها نجحت في: تحسين النظام الصحي وزيادة المشمولين به، وتطوير منظومة المراكز الصحية (48%)، وترسيخ مبدأ سيادة القانون (49%) و فقط (9%) يعتقدون أن الحكومة نجحت في توفير فرص عمل. لكن بالمجمل فإن الحكومة لم تحقق نسبة النجاح (50%) في 19 من أصل 22 بند من البنود التي تم تكليف الحكومة بالعمل عليها.

جدول رقم 7 النسب المئوية للأردنيين الذين أفادوا بأن الحكومة ستنجح في معالجة عدد من الموضوعات الرئيسية التي وردت في كتاب التكليف

تشرين الأول 2020 التشكيل	كانون الثاني 2021 بعد 100 يوم	أيار 2021 بعد 200 يوم	تشرين الأول 2021 بعد مرور عام	آذار 2022 بعد عام ونصف	تقييم أداء الحكومة في الموضوعات التي أوكلت إليها في كتاب التكليف السامي (النسب المئوية)
59	46	46	42	45	تحسين النظام الصحي والرفع من جاهزيته وقدرته
55	40	43	42	47	زيادة المشمولين في برنامج التأمين الصحي
54	41	44	44	48	تطوير منظومة المراكز الصحية الشاملة، وعدالة توزيعها على المحافظات
44	27	26	26	22	تحقيق التعافي الاقتصادي من خلال برامج واضحة ضمن مدة زمنية محددة
49	32	36	33	28	تعزيز سياسة الاعتماد على الذات
38	17	13	10	9	توفير فرص العمل
35	16	20	19	21	تطوير منظومة التعلم عن بعد
48	29	30	26	31	تطوير منظومة الأمان الاجتماعي، وربطها بمنظومة التعليم والصحة والعمل؛ لضمان حياة كريمة لكل الأردنيين
53	25	27	29	28	النهوض بالقطاع الزراعي وتنظيمه وتطويره
54	23	25	47	48	التركيز على السياحة وتحسين المنتج السياحي وتنويعه
49	23	26	29	24	هيكلية قطاع الطاقة بما يعكس على زيادة كفاءة استخدام الطاقة في القطاعات كافة، وخفض كلفها
48	28	30	36	35	تحسين وتفعيل منظومة النقل العام وزيادة كفاءتها
50	26	29	28	31	تصميم برامج وتوفير البيئة التي تسهل على الريادين تأسيس الشركات الناشئة
54	25	26	29	30	تذليل العقبات أمام الاستثمار الوطني والاجنبي
52	30	30	34	37	تطوير الجهاز الإداري للدولة
52	27	31	35	40	تطوير منظومتين الضريبة والجمركية وأدومتهما
62	43	40	51	49	ترسيخ مبدأ سيادة القانون
52	32	32	33	31	صون المال العام من خلال إجراءات حكومية خاضعة للرقابة من مؤسسات رقابية قوية وفعالة
65	43	49	51	61	مواصلة دعم القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وتوفير سُبل العيش الكريم لمنتسبيها
56	37	45	41	53	دعم المتقاعدين العسكريين وتحسين ظروفهم المعيشية
66	47	52	61	63	مواصلة الدعم والمساندة للأشقاء الفلسطينيين، وحماية المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف
60	35	40	47	45	تعزيز العمل العربي المشترك، وتوسيع التعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري، بما يحقق المصالح المشتركة.

• الحاجة الى تعديل وزاري؟

خلال الفترة التي تم فيها تنفيذ الاستطلاع، رأى غالبية الأردنيين (62%) وحوالي نصف افراد عينة قادة الرأي (47%) أن هنالك حاجة الى اجراء تعديل على الفريق الوزاري لحكومة الدكتور بشر الخصاونة.

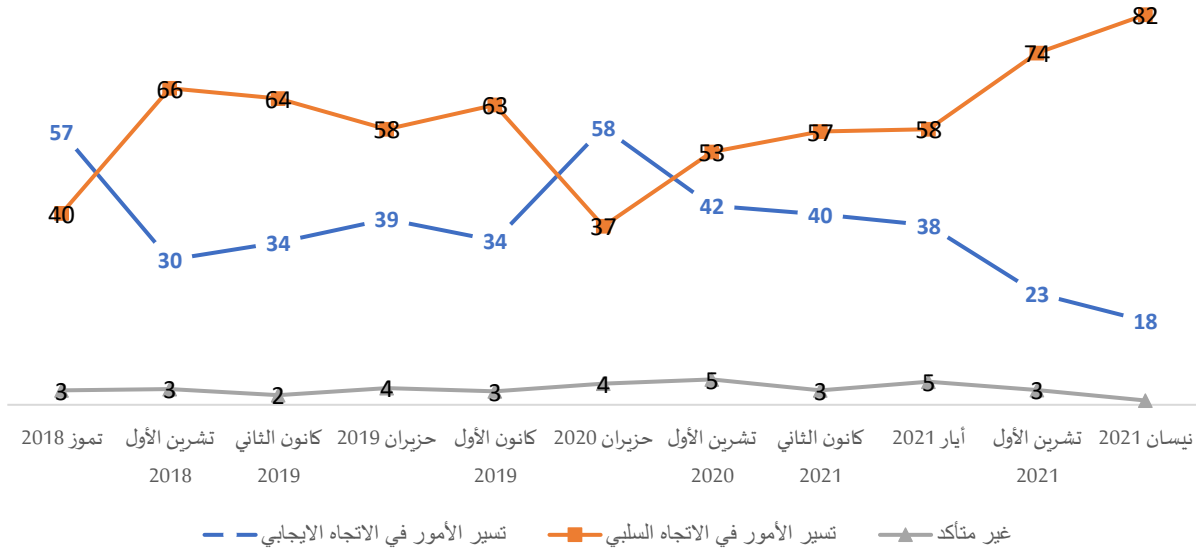
جدول رقم 8 هل تعتقد انه هناك حاجة لإجراء تعديل على الفريق الوزاري لحكومة الدكتور بشر الخصاونة

قادة الرأي (%)	العينة الوطنية (%)	
47	62	نعم، يجب اجراء تعديل
47	33	لا، ليس هناك حاجة الى التعديل
6	5	لا أعرف
100	100	المجموع

• سير اتجاه الأمور: إلى أين نحن ذاهبون؟

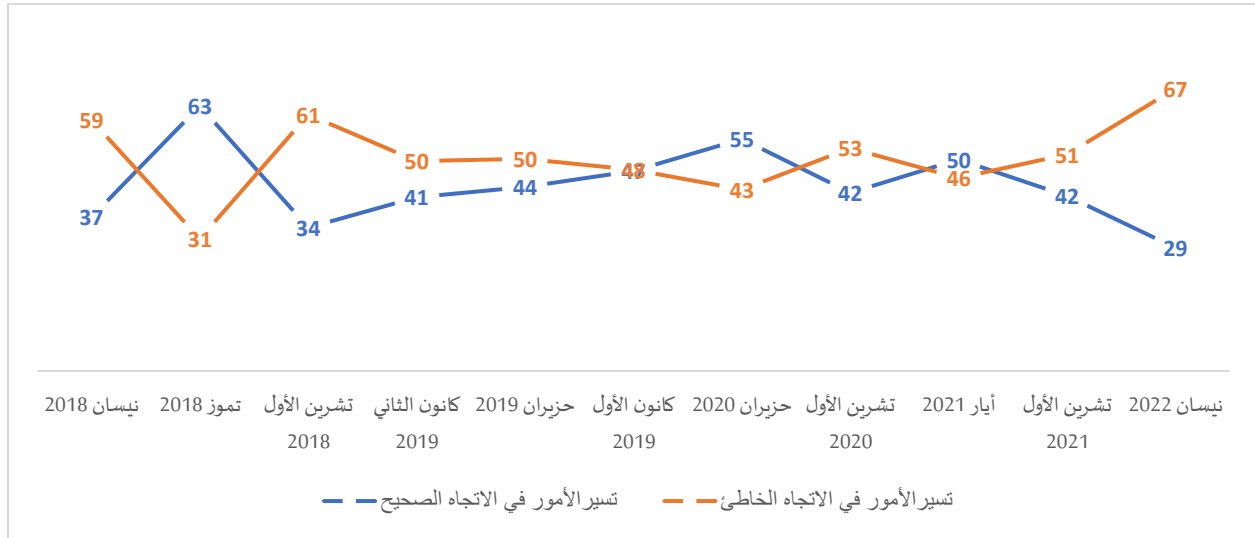
اقل من خمس الأردنيين (18%) يعتقدون أن الامور تسير بالاتجاه الإيجابي مقابل (23%) كانوا يعتقدون بذلك في استطلاع العام على تشكيل الحكومة، ومقارنة بـ(34%) كانوا يعتقدون بذلك في حكومة الدكتور عمر الرزاز بعد مرور عام ونصف على تشكيلها. ويعتقد (82%) ان الأمور في الأردن تسير في الاتجاه السلبي.

شكل رقم 4 : سير اتجاه الأمور في الأردن (العينة الوطنية)



أما افراد عينة قادة الرأي، فيعتقد (29%) منهم أن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الإيجابي، مقارنة بـ(42%) كانوا يعتقدون بذلك في استطلاع العام على تشكيل الحكومة الحالية (مسجلة انخفاضاً مقداره 13 نقطة)، فيما يعتقد (67%) أنها تسير في الاتجاه السلبي، مقارنة بـ(51%) كانوا يعتقدون بذلك في استطلاع تشرين الأول 2021.

شكل رقم 5 : سير اتجاه الأمور في الأردن (عينة قادة الرأي)



تعود هذه النظرة المتشائمة لاتجاه سير الأمور في الأردن إلى عدة أسباب بحسب الأردنيين، أبرزها ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة (39%)، وتدهور الاوضاع الاقتصادية (34%)، ارتفاع معدلات البطالة (10%)، التخبط الحكومي في اتخاذ القرارات (5%). يبقى ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة تردي الأوضاع الاقتصادية بصفة عامة وارتفاع معدلات الفقر والبطالة أبرز أسباب الاعتقاد بأن الأمور تسير في الاتجاه السلبي، كما جاء في الاستطلاعات السابقة.

جدول رقم 9 لماذا تعتقد أنها تسير في الاتجاه السلبي؟

السبب	العينة الوطنية (%) من الـ 82%	عينة قادة الرأي من الـ 67%
تردي الاوضاع الاقتصادية بصفة عامة	34	37
ارتفاع نسب البطالة	10	5
ارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة	39	12
التخبط الحكومي في اتخاذ القرارات	5	32
ضعف الاصلاحات السياسية	-	5
انتشار الفساد والواسطة والمحسوبية	4	2
عدم الشعور بوجود تغيرات ملموسة	2	-
الايضاح الإقليمية والدولية الغير مستقرة	-	3
ارتفاع نسب الفقر	3	2
لا أعرف	1	-
أخرى	3	2
المجموع	100	100

جدول رقم 10: لماذا تعتقد ان الأمور تسير في الاتجاه الايجابي

السبب	العينة الوطنية (%) من الـ 18%	عينة قادة الرأي من الـ 29%
الاستقرار الامني والامن والامان	39	27
وجود خطط وبرامج لتحسين الوضع الاقتصادي	3	-
الإرادة الجادة بالإصلاح والتغيير	-	48
بداية الشعور بالتحسن الاقتصادي	15	-
العودة الى التعليم الوجاهي	2	-
توفر الخدمات والسلع بشكل عام	6	-
انتهاء جائحة كورونا وفتح جميع القطاعات	12	20
وجود تطورات ملموسة بصفة عامة	15	-
أخرى	3	6
لا أعرف	5	-
المجموع	100	100

الثقة بمؤسسات الدولة: تذبذب وارتفاع غير جوهري

ازمة الثقة بين المواطنين ومؤسسات الدولة المختلفة في تذبذب مستمر، حيث حافظت بعض المؤسسات على مستوى ثقة الأردنيين، فيما تراجع بعضها، وارتفع البعض الاخر:

- الجيش العربي، والمخابرات العامة والامن العام – ثبات النسب بين 88-91%.
- الأحزاب السياسية (12%)
- الجامعات الأردنية الحكومية (67%)
- الجامعات الأردنية الخاصة (53%)
- المستشفيات الحكومية (47%)
- المستشفيات الخاصة (58%)
- أساتذة الجامعات (68%)
- المعلمون (65%)
- القضاء (59%)

جدول رقم 11 الى أي درجة تثق بالمؤسسات/ الجهات التالية (العيبة الوطنية)

الثقة (النسب المئوية)	تشرين الأول 2020 التشكيل	كانون الثاني 2021 بعد 100 يوم	أيار 2021 بعد 200 يوم	تشرين الأول 2021 بعد مرور عام	أذار 2022 بعد مرور عام ونصف
الجيش العربي	92	89	85	91	91
الأمن العام	91	87	83	89	89
المخابرات العامة	91	88	82	88	88
أساتذة الجامعات	--	65	63	65	68
الجامعات الأردنية الحكومية	--	63	60	64	67
المعلمون	--	--	64	62	65
القضاء	64	54	54	53	59
الجامعات الأردنية الخاصة	--	49	47	50	53
المستشفيات الخاصة	--	--	--	50	58
اللجنة الوطنية للأوبئة	--	62	--	46	--
الأئمة وعلماء الدين في الأردن	--	52	47	46	47
المستشفيات الحكومية	--	--	--	42	47
النقابات المهنية: المهندسين، الأطباء، المحامين...	49	47	44	42	49
المؤسسة العامة لضمان الاجتماعي	--	--	--	41	49
التلفزيون الأردني	--	--	41	40	50
وسائل الإعلام الأردنية	48	46	42	39	49
مؤسسات المجتمع المدني	47	41	34	38	47
النقابات العمالية	46	41	41	36	42
منصات التواصل الاجتماعي	--	37	36	34	37
اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية	--	--	--	34	44
ديوان المحاسبة	--	--	--	34	--
المواقع الالكترونية	--	35	36	33	38
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	--	--	--	32	40
الصحف اليومية	--	34	36	31	36
ديوان الخدمة المدنية	--	--	31	28	--
المجالس البلدية	--	--	--	24	37
مجلس النواب	20	26	26	15	20
الأحزاب السياسية	22	17	22	12	12

يتبع- جدول رقم 12 الى أي درجة تثق بالمؤسسات/ الجهات التالية (عينة قادة الرأي)

الثقة (النسب المئوية)	تشرين الأول 2020 التشكيل	كانون الثاني 2021 بعد 100 يوم	تشرين الأول 2021 بعد مرور عام	آذار 2022 بعد مرور عام ونصف
الجيش العربي	92	90	90	93
الأمن العام	86	85	85	88
المخابرات العامة	88	85	86	87
أساتذة الجامعات	--	61	60	65
الجامعات الأردنية الحكومية	60	55	56	64
المعلمون	--	--	63	66
القضاء	66	59	62	67
المستشفيات الخاصة	--	--	46	55
الجامعات الأردنية الخاصة	--	41	41	48
التلفزيون الأردني	--	--	37	42
اللجنة الوطنية للأوبئة	--	65	50	56
المؤسسة العامة لضمان الاجتماعي			53	60
وسائل الإعلام الأردنية	43	40	37	42
النقابات المهنية: المهندسين، الأطباء، المحامين...	51	48	49	53
المستشفيات الحكومية	--	--	36	46
الأئمة وعلماء الدين في الأردن	45	43	41	44
مؤسسات المجتمع المدني	44	40	43	48
اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية			47	48
النقابات العمالية	44	40	41	46
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد			49	50
المواقع الالكترونية	--	32	35	39
منصات التواصل الاجتماعي	--	33	34	38
المجالس البلدية			31	38
الصحف اليومية	--	42	37	41
مجلس النواب	17	28	20	24
الأحزاب السياسية	20	23	25	23

الوضع الاقتصادي الراهن: تفاؤل فردي وتشاؤم عن المستوى العام

يعد الوضع الاقتصادي في الأردن من الأمور التي تحظى باهتمام كبير. كما أن مستوى النجاح الاقتصادي في الدولة، ومنعكساته على الرخاء الذي يشعر به المواطن، هو من أكثر المعايير التي تؤثر على درجة رضى المواطنين عن أداء الحكومة ومجريات الأمور في الأردن، ويأتي ذلك من تأثير مستوى النجاح الاقتصادي بشكل مباشر على حياة المواطنين اليومية.

يواجه الأردن اليوم، كما العالم أجمع، تبعات أزمة جائحة كورونا وآثارها الاقتصادية. فالتعطل الكبير الذي شهدته القطاعات الاقتصادية المختلفة منذ انتشار الفيروس في آذار 2020 أثرت على مستوى دخل المواطنين، ومبيعات المؤسسات والشركات التجارية، وتوفر فرص العمل والأجور. كل ذلك أدى الى حالة عامة من التشاؤم في الشارع الأردني. الى جانب ذلك، فإن ملفات أخرى، كالفساد، تلعب دوراً مفصلياً في الأداء الاقتصادي في الأردن ومنظور الشارع لمستقبل الأردن في هذا الملف.

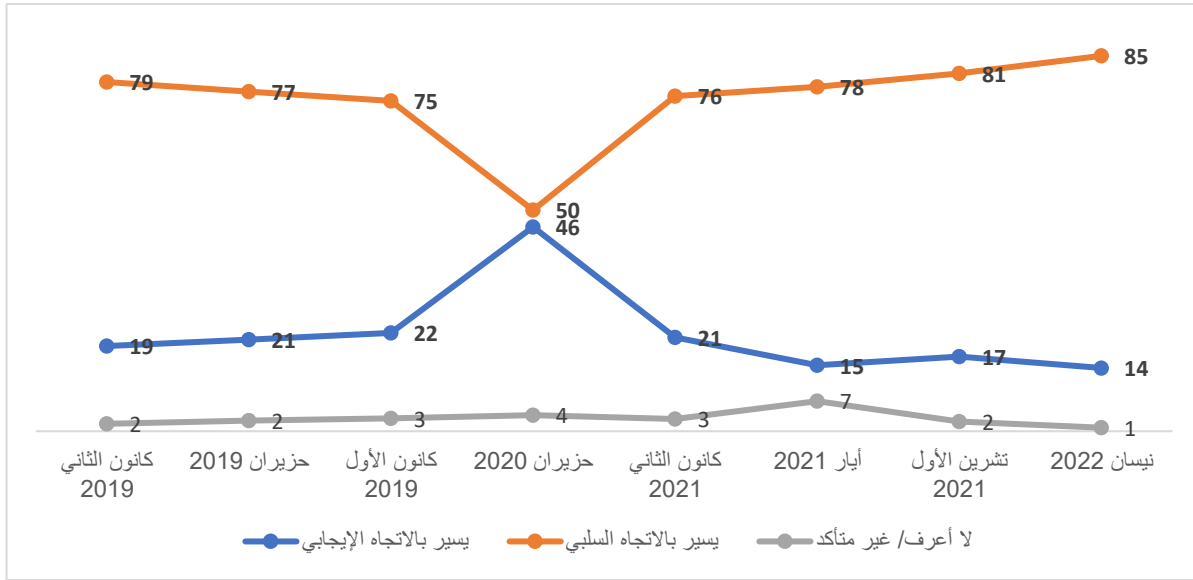
الأوضاع المعيشية: الفرد والأسرة والمجتمع

• تقييم الأردنيين للوضع الاقتصادي

تُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين. ولأن الفشل أو النجاح في هذا القطاع هي من أكثر المعايير التي تؤثر على استقرار الأردن، لما لذلك من تأثير مباشر على حياة المواطنين اليومية، فإن استقرار آراء المواطنين بأداء الحكومة الاقتصادية ومحاربة الفساد تحتاج إلى دراسة وتأمل .

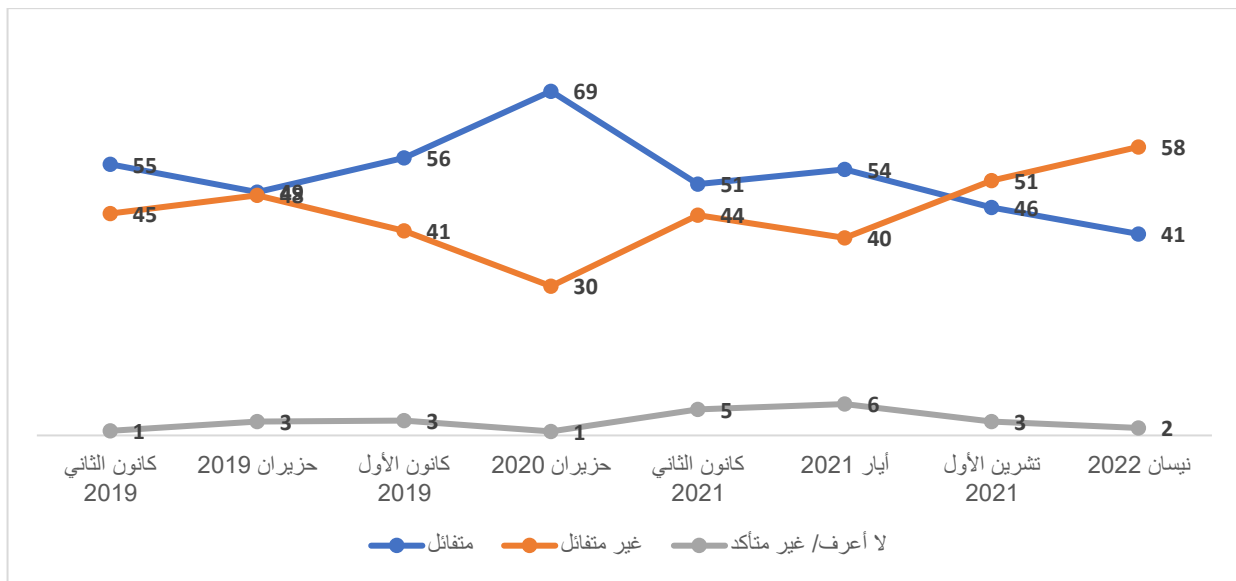
ترى الغالبية العظمى من الأردنيين (85%) أن الأوضاع الاقتصادية في الأردن تسير في الاتجاه السلبي حالياً، فيما يرى 73% من عينة قادة الرأي ذلك. وتُعتبر التحديات الاقتصادية ومعالجة قضايا الفقر والبطالة ومحاربة الفساد من أكثر القضايا أهمية عند الأردنيين.

شكل رقم 6 هل تعتقد بأن الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه الإيجابي أم في الاتجاه السلبي؟

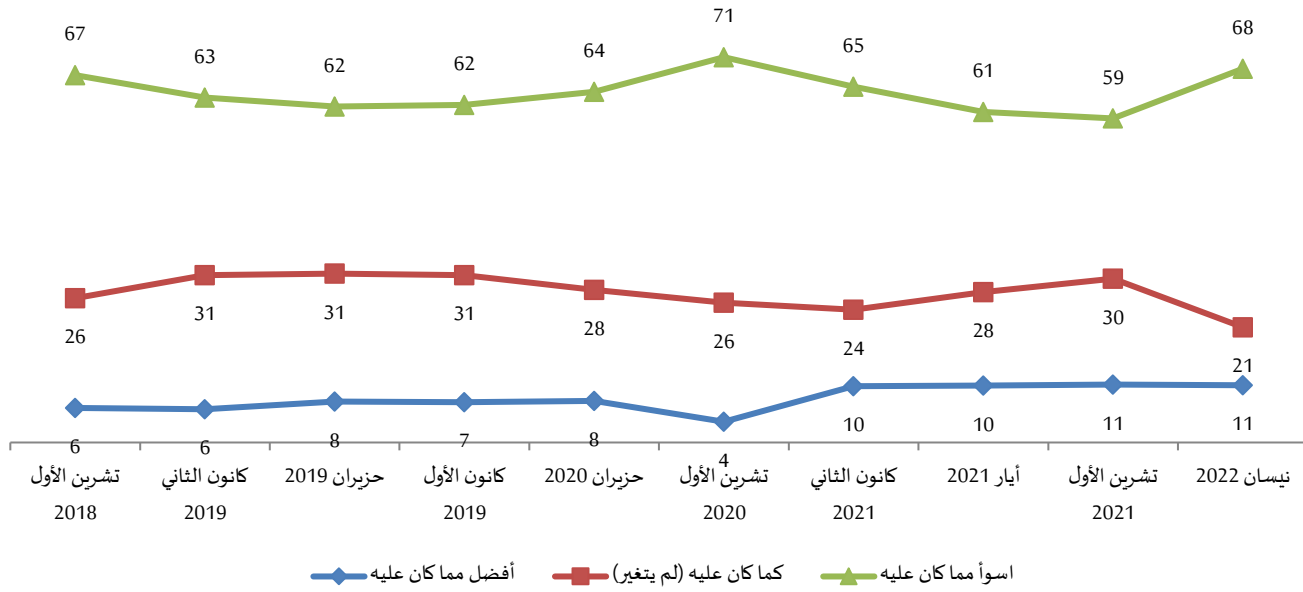


أكثر من نصف الأردنيين (58%) غير متفائلين بالاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين، وغالبية الأردنيين (68%) يرون أن وضعهم الاقتصادي اليوم أسوأ مما كان عليه قبل 12 شهر، 45% منهم يعتقدون أنه سيكون أسوأ مما هو عليه بعد 12 شهر.

شكل رقم 7 بشكل عام، هل أنت متفائل في الاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين

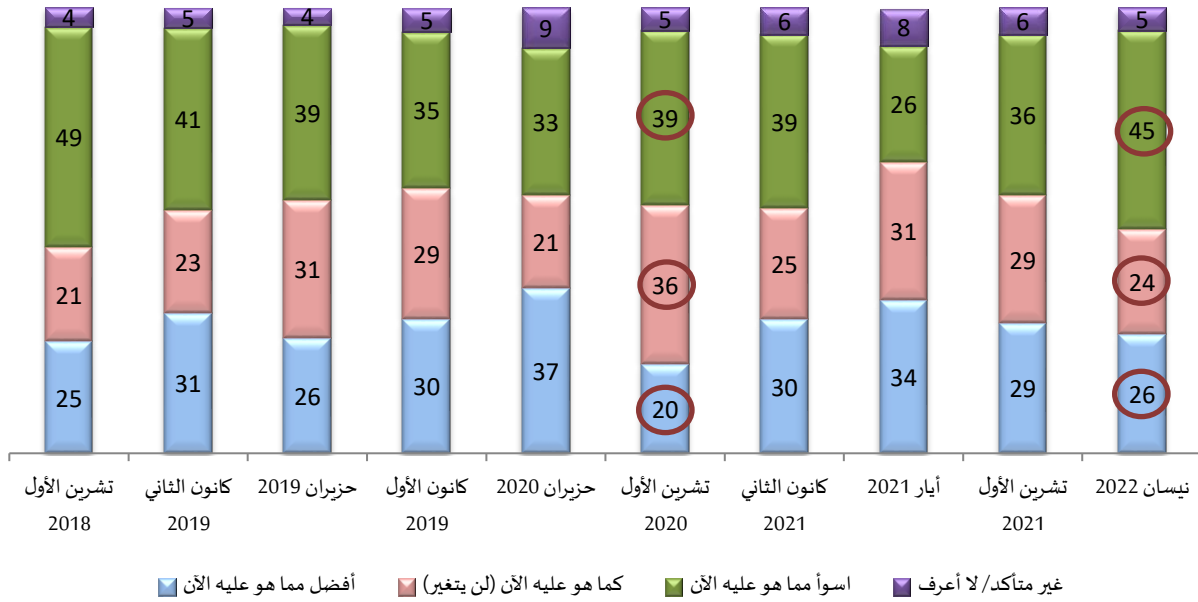


شكل رقم 8 مقارنات تقييم الأردنيين لوضع أسرهم الاقتصادي اليوم مقارنة بالاثني عشر شهراً الماضية



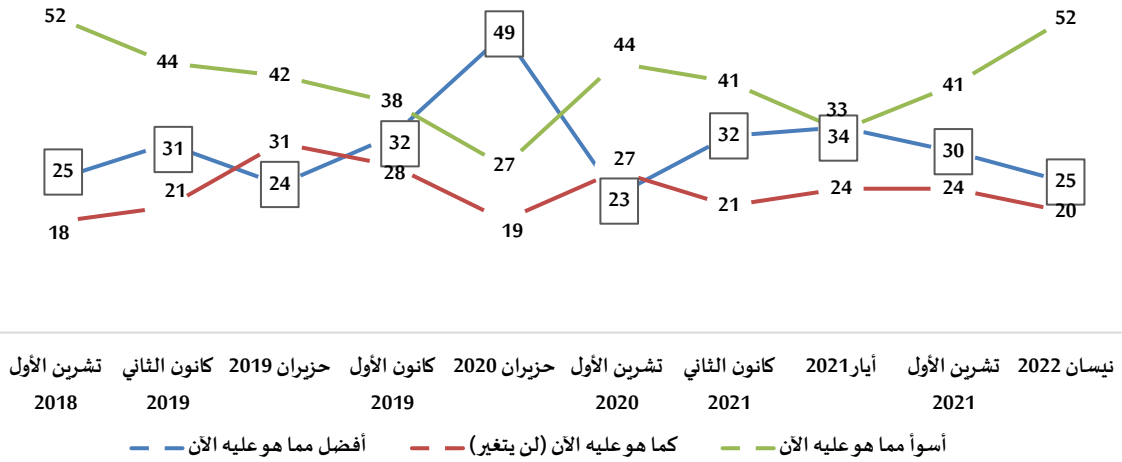
كانت توقعات الأردنيين لظروف أسرهم الاقتصادية عند تشكيل الحكومة الحالية في تشرين الأول من العام الفائت تميل نحو السلبية، فقد أجاب (20%) فقط من المواطنين بأنهم يعتقدون بأن وضع أسرهم سيكون أفضل مما هو عليه خلال الاثني عشر شهراً المقبلة، مقابل (39%) ممن أجابوا بعكس ذلك. اتجهت التوقعات نحو الإيجابية بشكل فعلي بعد مرور عام على تشكيل الحكومة، فقد أعرب (26%) من الأردنيين عن تفاؤلهم بالاثني عشر شهراً القادمة من حيث ظروف عائلاتهم الاقتصادية مقابل (45%) ممن رأوا خلاف ذلك.

شكل رقم 9 مقارنات توقعات الأردنيين للوضع الاقتصادي لأسرهم خلال الاثني عشر شهراً المقبلة



وكانت توقعات الأردنيين في نيسان 2022 متقاربة لاستطلاع التشكيل فيما يتعلق باقتصاد الأردن خلال السنة القادمة، فقد بلغت نسبة من يعتقدون بأن الظروف الاقتصادية ستجهد للأفضل (25%) مقابل (52%) ممن يرون خلاف ذلك.

شكل رقم 10 : مقارنات توقعات المواطنين للوضع الاقتصادي للأردن خلال الاثني عشر شهراً المقبلة



الانتخابات المحلية واللامركزية (العينة الوطنية)

❖ اقل من ثلث الأردنيين (31%) أفادوا بأنهم شاركوا في الانتخابات المحلية واللامركزية الأخير التي جرت في 2022/3/22. وكانت الأسباب الرئيسية لعدم المشاركة في الانتخابات هي عدم وجود مرشحين كفؤ (32%)، وعدم وجود جدوى من الانتخابات (27%)، وعدم وجود الوقت الكافي (الانشغال بالعمل والأمور الشخصية) (14%)، فيما أفاد (11%) بعدم القناعة بقدرة المجلس المحلي على القيام بالمهام المنوطة به.

جدول رقم 13 ما هو السبب الرئيسي في عدم تصويتك في الانتخابات المحلية الأخيرة؟ (من ال 69%)

العينة الوطنية (من ال 69%)	
27	لا جدوى من الانتخابات
32	لا يوجد مرشح كفء ومناسب
11	عدم القناعة بقدرة المجلس المحلي على القيام بالمهام المنوطة به
3	لأنه يتم تزوير الانتخابات
5	عدم القناعة بقانون الانتخاب المطبق
14	لم يكن لدي الوقت الكافي (الانشغال بأمر شخصي وعائلي)
1	أخرى
5	بسبب طبيعة العمل
3	بُعد الصندوق عن مكان السكن
1	رفض الإجابة
100	المجموع

❖ (38%) من الذين شاركوا في الانتخابات المحلية واللامركزية قاموا بالذهاب إلى المقر الانتخابي الخاص بمرشح، و (26%) قاموا بالترويج الدعائي لصالح مرشح ما (عن طريق الاجتماعات والمقابلات والزيارات)، و (23%) قاموا بالاتصالات الهاتفية والرسائل عبر شبكات التواصل الاجتماعي للترويج من أجل مرشح ما، و (17%) قاموا بتوظيف منصات التواصل الاجتماعي من أجل الترويج لصالح مرشح ما.

جدول رقم 14 هل قمت أنت (أو أحد أفراد أسرتك) بأي من النشاطات التالية المتعلقة خلال الانتخابات البلدية/المركزية التي جرت؟

المجموع	لا	نعم	
100	74	26	بالترويج الدعائي لصالح مرشح ما (عن طريق الاجتماعات والمقابلات والزيارات)
100	85	15	بزيارات لبيوت سكان المنطقة
100	90	10	باستخدام منزلكم لعقد اجتماعات مع مرشح ما
100	86	14	باستخدام مركبة/ سيارة الأسرة في مرشح ما
100	62	38	بالذهاب إلى المقر الانتخابي الخاص بمرشح
100	84	16	بالتأثير على عشائر أخرى لصالح مرشح ما
100	77	23	بالاتصالات الهاتفية والرسائل عبر شبكات التواصل الاجتماعي للترويج من أجل مرشح ما
100	83	17	بتوظيف منصات التواصل الاجتماعي من أجل الترويج لصالح مرشح ما

❖ نصف الأردنيين (54%) يعتقدون أن الانتخابات المحلية/اللامركزية الاخيرة كانت حرة، ونزيهة، وشفافة، و(46%) لا يعتقدون بذلك.

جدول رقم 15 إلى أي درجة تعتقد بأن الانتخابات المحلية/اللامركزية الاخيرة كانت حرة، ونزيهة، وشفافة؟

العينة الوطنية	
22	إلى درجة كبيرة
31	إلى درجة متوسطة
18	إلى درجة قليلة
18	لم تكن نزيهة على الإطلاق
10	لا أعرف/ رفض الإجابة
54	الوسط الحسابي %

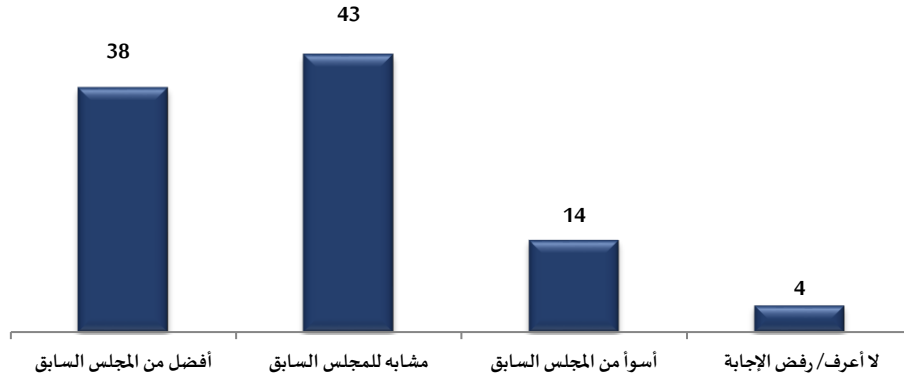
❖ غالبية الأردنيين (76%) قيموا أداء الهيئة المستقلة للانتخاب في الاشراف والمراقبة وتنظيم العملية الانتخابية بالجيد جداً والجيد، فيما قيم أداءها بالسيء والسيء جداً 13% من الأردنيين.

جدول رقم 16 كيف تقيم أداء الهيئة المستقلة للانتخاب في الاشراف والمراقبة وتنظيم العملية الانتخابية؟

العينة الوطنية	
25	جيد جداً
51	جيد
9	سيء
4	سيء جداً
12	لا أعرف/ رفض الإجابة
70	الوسط الحسابي %

❖ يتوقع (43%) من الأردنيين ان أداء المجلس المحلي/البلدي الذي تم انتخابه سيكون مشابه لأداء المجلس الذي سبقه، فيما يتوقع (38%) بأنه سيكون أفضل، ويتوقع 14% انه سيكون أسوأ من المجلس الذي سبقه.

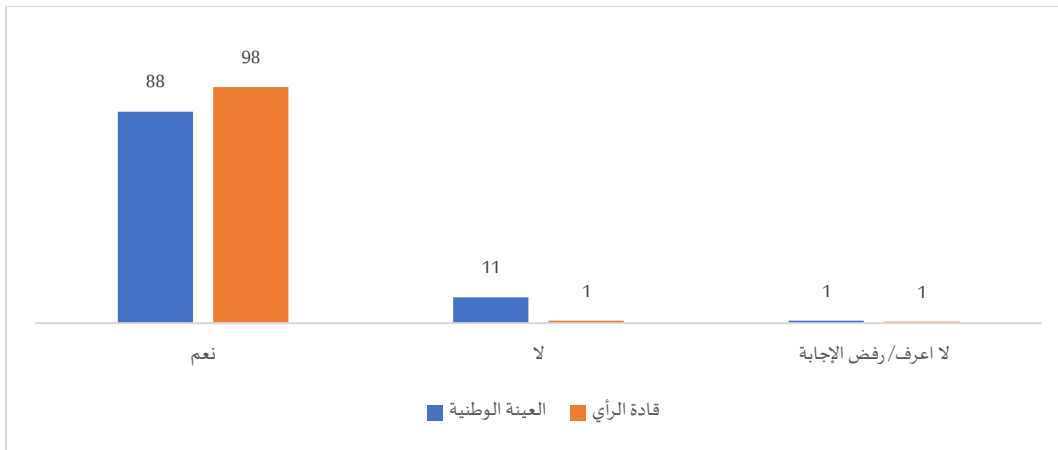
شكل رقم 11 بشكل عام، هل تتوقع ان يكون المجلس المحلي/البلدي الذي تم انتخابه:



الحرب الروسية الأوكرانية (العينة الوطنية وعينة قادة الرأي)

- ❖ الغالبية العظمى من الأردنيين وافراد عينة قادة الرأي سمعوا عن الحرب الروسية الأوكرانية (88% العينة الوطنية، 98% عينة قادة الرأي). ويعتمد الغالبية العظمى من افراد العينة الوطنية (61%) وافراد عينة قادة الرأي (79%) على التلفاز كمصدر رئيسي في متابعة الاخبار المتعلقة بالحرب الروسية-الأوكرانية.

شكل رقم 12 هل سمعت/عرفت/قرأت عن الحرب الروسية-الأوكرانية؟

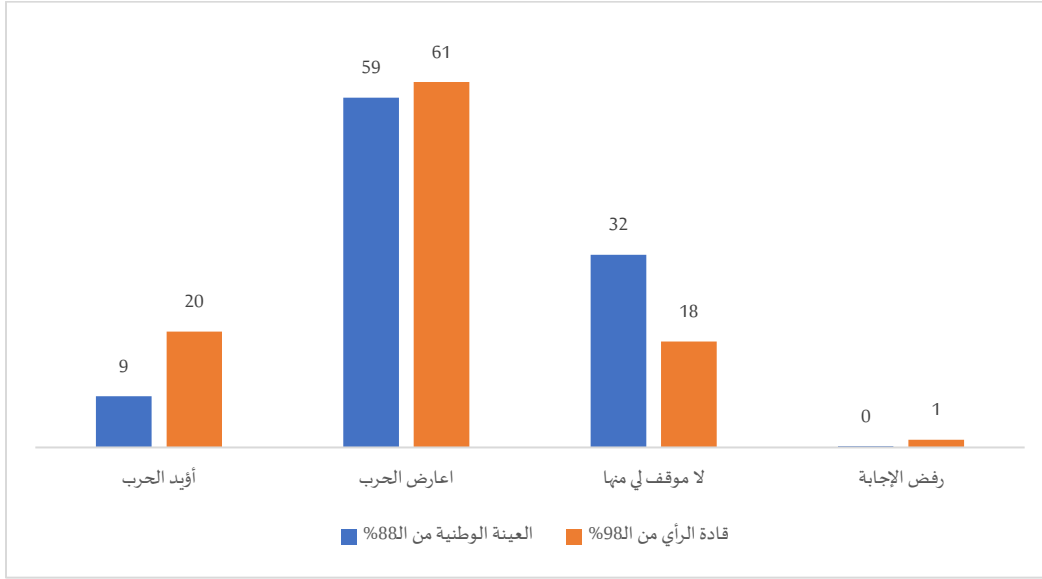


جدول رقم 17 ما هو المصدر الذي تعتمد عليه معظم الوقت للحصول/متابعة الاخبار المتعلقة بالحرب الروسية-الأوكرانية؟

قادة الرأي من %98	العينة الوطنية من %88	
79	61	التلفاز
0	0	الراديو
1	0	الصحف
7	2	المواقع الإخبارية
11	31	وسائل التواصل الاجتماعي
0	6	الاهل والأصدقاء والمعارف والزملاء
1	0	لا اعرف/رفض الإجابة
100	100	المجموع

❖ 9%) من الأردنيين يؤيدون الحرب الروسية الأوكرانية و (20%) من افراد عينة قادة الرأي، فيما يعارض الحرب (59%) من الأردنيين و (61%) من افراد عينة قادة الرأي. و (32%) من الأردنيين ليس لديهم موقف من الحرب الروسية-الأوكرانية.

شكل رقم 13 ما هو موقفك من الحرب الروسية الأوكرانية؟



❖ لا يتعاطف (60%) من الأردنيين و (41%) من افراد عينة قادة الرأي مع أي من أطراف الحرب الروسية-الأوكرانية، فيما يتعاطف (28%) من الأردنيين و (22%) من افراد عينة قادة الرأي من الاوكرانيين في هذه الحرب، ويتعاطف (12%) من الأردنيين و (35%) من افراد عينة قادة الرأي من روسيا في هذه الحرب.

❖ الغالبية العظمى من الأردنيين وافراد عينة قادة الرأي (59% العينة الوطنية، 63% عينة قادة الرأي) يعتقدون أن روسيا سوف تنتصر في الحرب القائمة.

جدول رقم 18 هل تتعاطف مع روسيا ام مع أوكرانيا في هذه الحرب؟

قادة الرأي من الـ 98%	العينة الوطنية من الـ 88%	
35	12	روسيا
22	28	أوكرانيا
41	60	لا أحد منهم
3	1	لا اعرف
100	100	المجموع

جدول رقم 19 باعتقادك، من سينتصر بهذه الحرب القائمة بين روسيا وأوكرانيا؟

قادة الرأي من الـ 98%	العينة الوطنية من الـ 88%	
63	59	روسيا
4	8	أوكرانيا
22	23	لا أحد منهم
10	11	لا اعرف
100	100	المجموع

❖ (36%) من الأردنيين و (62%) من عينة قادة الرأي يعتقدون أن الولايات المتحدة الأمريكية هي المسؤولة عن الحرب الروسية-الأوكرانية، فيما يعتقد (31%) من الأردنيين و (12%) من افراد عينة قادة الرأي أن روسيا هي المسؤولة عن الحرب القائمة.

جدول رقم 20 برأيك، من هو المسؤول عن الحرب الروسية الأوكرانية؟

قادة الرأي من الـ 98%	العينة الوطنية من الـ 88%	
12	31	روسيا
7	4	أوكرانيا
3	11	إسرائيل
62	36	الولايات المتحدة الأمريكية
6	2	دول الاتحاد الأوروبي
6	6	حلف الناتو
3	2	أخرى
1	9	لا أعرف/ رفض الاجابة
100	100	المجموع

❖ غالبية الأردنيين (59%) وغالبية افراد عينة قادة الرأي (73%) وصفوا الموقف الأردني من الحرب الروسية-الأوكرانية بالمحايد، فيما وصفه (21%) من الأردنيين بأنه أقرب الى أوكرانيا.

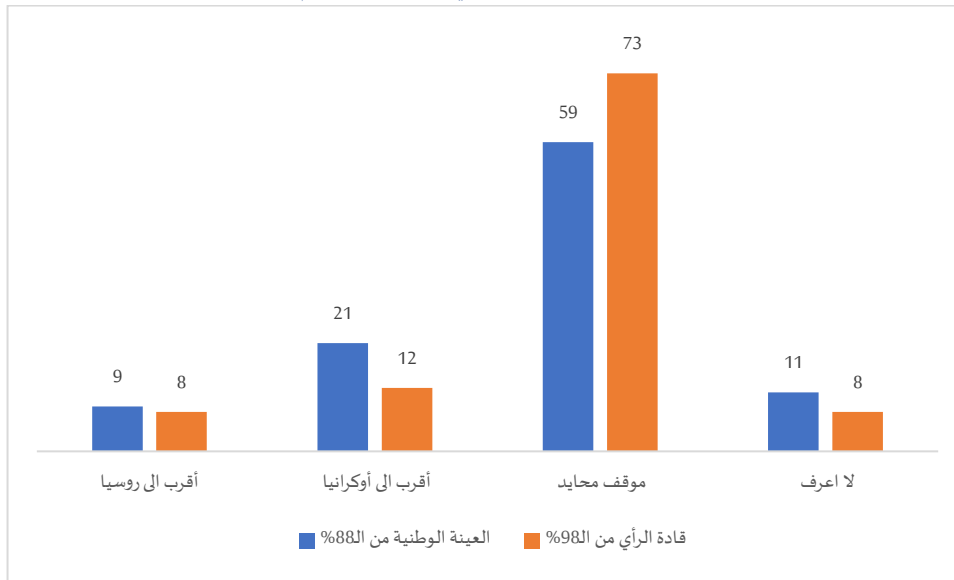
❖ تعتقد الغالبية العظمى من الأردنيين (89%) وافراد عينة قادة الرأي (94%) ان الحرب الروسية-الأوكرانية ستؤثر على الأردن بشكل سلبي.

❖ غالبية الأردنيين (59% العينة الوطنية، و62% افراد عينة قادة الرأي) لا يؤيدون استقبال اللاجئين القادمين من أوكرانيا، فيما يؤيد استقبال اللاجئين القادمين من أوكرانيا (26% من افراد العينة الوطنية، و24% من افراد عينة قادة الرأي).

جدول رقم 21 ما هو رأيك بالموقف الأردني من الحرب؟

قادة الرأي من ال88%	العينة الوطنية من ال88%	
70	50	أؤيد الموقف الاردني
4	9	اعارض الأردني الموقف الأردني
23	33	لا أؤيد ولا اعارض
3	7	لا اعرف
100	100	المجموع

شكل رقم 14 برأيك، هل الموقف الأردني أقرب الى روسيا ام الى أوكرانيا؟



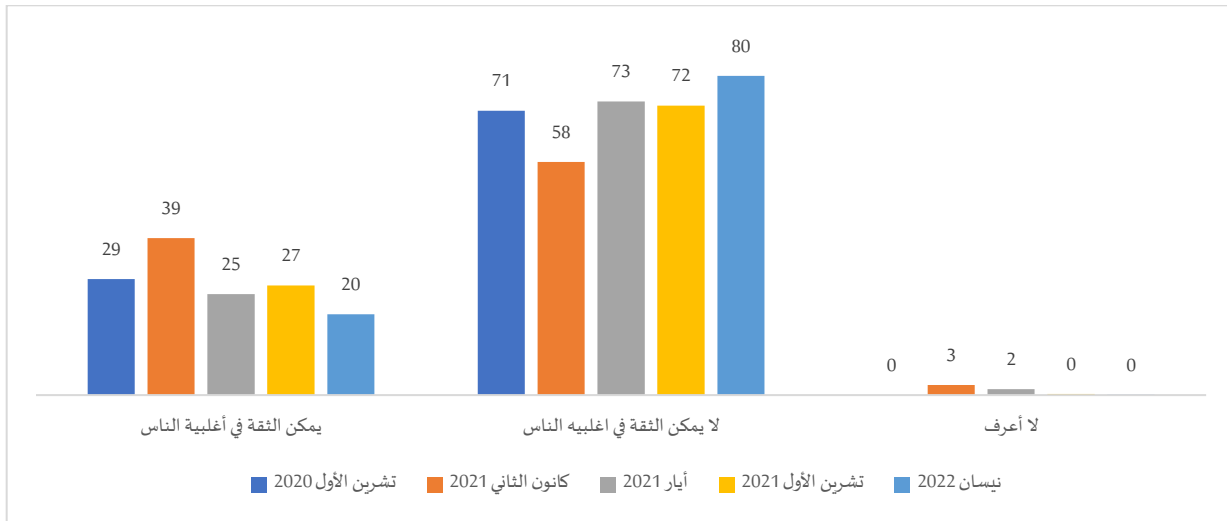
جدول رقم 22 هل تعتقد ان الحرب الروسية الأوكرانية ستؤثر على الأردن بشكل إيجابي ام بشكل سلبي، ام انه لن يكون لها اثر على الأردن؟

قادة الرأي من ال98%	العينة الوطنية من ال88%	
2	1	بشكل ايجابي
94	89	بشكل سلبي
3	9.1	لن يكون لها أثر
1	1	لا اعرف
100	100	المجموع

الثقة المجتمعية

لقد دأب مركز الدراسات الإستراتيجية في العمل على تأسيس مقياس جديد للثقة المجتمعية يقيس ويدرس مستوى الثقة بين أفراد المجتمع الأردنيين. كما لذلك أثر حاسم في سياسات التنمية السياسية والاقتصادية، واستقرار المجتمع والدولة. في هذا الاستطلاع تبين أن الغالبية العظمى من الأردنيين لا تثق بأغلبية الناس في الأردن (80% يعتقدون أنه لا يمكن الثقة بأغلبية الناس)، الأمر الذي يعني أن الأردنيين والمقيمين بالأردن لا يثقون بعضهم ببعض وهذا مؤشر خطير على استقرار المجتمع ونذير خطر لبناء سياسات اندماج اجتماعي ونمو اقتصادي وإصلاح سياسي.

شكل رقم 15: بشكل عام، هل يمكن الثقة في أغلبية الناس أم انه لا يمكن الثقة بهم؟



بالمقابل، فإن ثقة الأردنيين محصورة في عائلاتهم، حيث أفاد 96% بأنهم يثقون بالعائلة، وأن ثقتهم بالدرجة الثانية تمتد إلى المعارف والأصدقاء (70%)، وفي المرتبة الثالثة يأتي الجيران والمعارف (69%)، ومن ثم افراد العشيرة (66%).

تجلى انعدام الثقة المجتمعية في الأردن في ثقة الأردنيين بأسعار السلع والخدمات والتنازلات على هذه الأسعار، حيث أن الغالبية العظمى من الأردنيين لا يثقون لا بأسعار السلع ولا بالتنازلات على أسعار السلع في الأردن؛ وهو مؤشر هام لقياس الثقة المجتمعية.

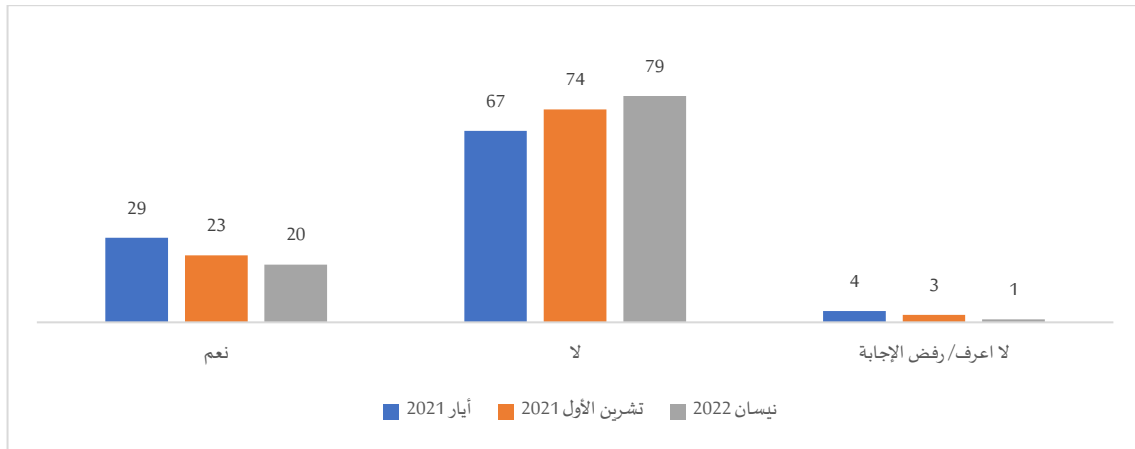
جدول رقم 23: المتوسط الحسابي لمدى الثقة بالمجموعات التالية:

نيسان 2022	تشرين الأول 2021	أيار 2021	
96	95	93	عائلتك
70	66	63	جيرانك
69	67	63	معارفك (الأشخاص الذين تعرفهم)
66	64	--	افراد العشيرة
20	28	33	أسعار السلع والخدمات في الأردن
24	29	32	التنازلات على أسعار السلع والخدمات في الأردن

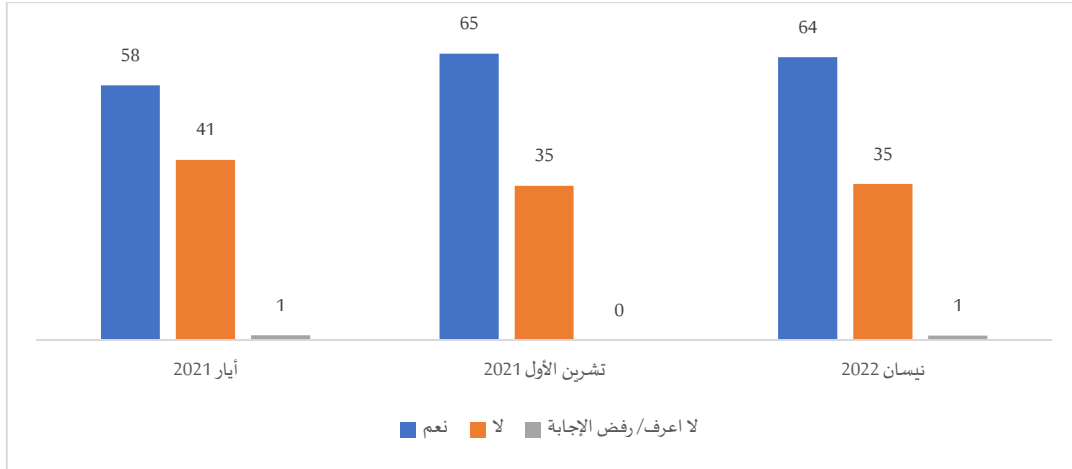
السعادة في الأردن: افراد سعيدون ومجتمع غير سعيد

غالبية الأردنيين (79%) لا يعتقدون أن الأردنيين مجتمع سعيد. بينما 64% من الأردنيين يصفون أنفسهم بالسعداء! ونصف الأردنيين (47%) وصفوا أنفسهم بالمتفائلين الى حد ما، فيما وصف أنفسهم بالمتفائلين جداً (23%).

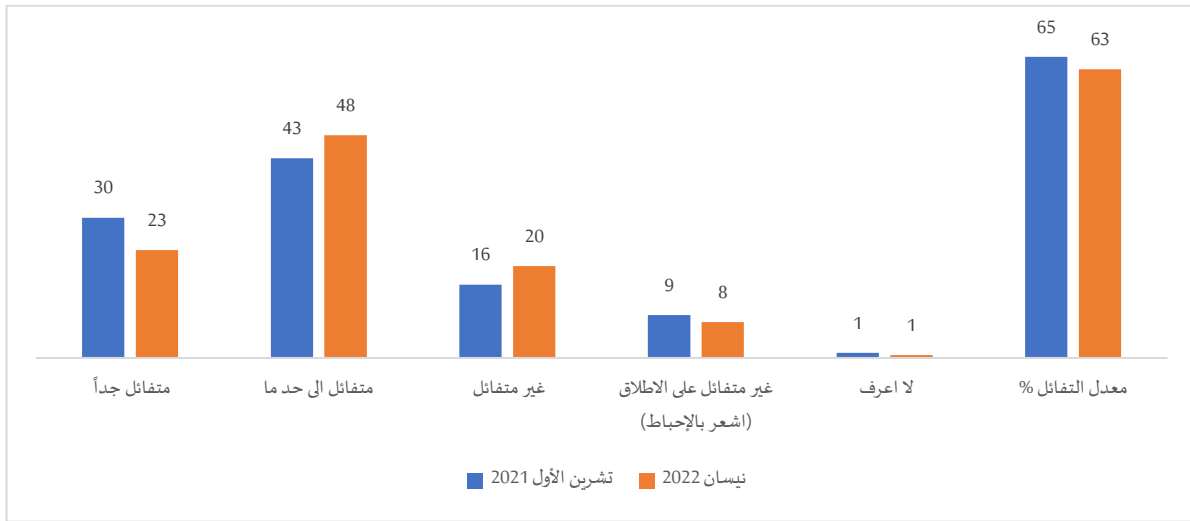
شكل رقم 16 هل تعتقد أن الأردنيين مجتمع سعيد؟



شكل رقم 17 هل تعتبر نفسك شخصاً سعيداً؟



شكل رقم 18 ما مدى تفاؤلك في المستقبل؟



التوجهات السياسية والاحزاب

- ❖ وصف الغالبية العظمى من الأردنيين (74%) أنفسهم بأنهم لا يشعرون بالقرب الفكري لأي من الاتجاهات والتيارات السياسية الموجودة في الأردن، فيما يشعر (7%) انهم أقرب فكرياً الى الاتجاه السياسي الإسلامي، و(3%) الى الاتجاه السياسي القومي العربي، و(5%) الى الاتجاه السياسي الوطني.

جدول رقم 24 هنالك العديد من الاتجاهات والتيارات السياسية في الأردن، هل لك أن تخبرني عن أي من الاتجاهات السياسية التالية التي تشعر أنها الأقرب لأرائك و أفكارك؟

العينة الوطنية %	
3	الاتجاه السياسي القومي العربي
0	الاتجاه السياسي اليساري (الاشتراكي)
7	الاتجاه السياسي الإسلامي
1	الاتجاه السياسي المحافظ
5	الاتجاه السياسي الوطني
0	الاتجاه السياسي الليبرالي
74	ولا اتجاه
0	أخرى
9	لا أعرف/ رفض الإجابة
100	المجموع

❖ فقط (12%) من الأردنيين يرون ان ممارسة الأحزاب للعمل السياسية كانت ناجحة في الأردن حتى الآن، فيما يرى الغالبية العظمى (88%) أنها لم تكن ناجحة.

جدول رقم 25 هل ترى أن ممارسة الأحزاب للعمل السياسي في الأردن كانت حتى الآن:

العينة الوطنية %	
1	ناجحة إلى درجة كبيرة
9	ناجحة إلى درجة متوسطة
8	ناجحة إلى درجة قليلة
59	لم تكن ناجحة على الإطلاق
24	لا أعرف/ رفض الإجابة
12	الوسط الحسابي %

❖ فقط (1%) من الأردنيين أفادوا بأنهم انتسبوا الى حزب سياسي في حياتهم، والغالبية المطلقة (99%) أفادوا بأنهم لم ينتسبوا الى حزب سياسي طوال فترة حياتهم. و فقط (1%) يفكرون في الانضمام الى واحد من الأحزاب السياسية القائمة حالياً.

❖ أهم الأسباب الرئيسية لعدم الانضمام الى الأحزاب كان: عدم الاهتمام بالأحزاب (46%)، عدم القناعة بالأحزاب القائمة (26%)، لا توجد احزاب تمثل المواطنين (15%)، والخوف من الأجهزة الأمنية (5%).

جدول رقم 26 لماذا لم تنتسب حتى الآن لأي حزب سياسي؟

العينة الوطنية من ال99%	
3	تحذيرات من الامل والاقارب
46	عدم الاهتمام بالأحزاب
5	الخوف من الأجهزة الأمنية
0	تعليمات الجهة المانحة لدراستي في الجامعة
26	عدم القناعة بالأحزاب القائمة
15	لا يوجد حزب يمثلني
2	أخرى
3	قلة المعرفة بالأحزاب وبرامجها
1	بسبب طبيعة العمل
100	المجموع

خصائص العينة

66.0	إقليم الوسط
44.7	العاصمة
5.2	البلقاء
14.1	الزرقاء
2.0	مادبا
26.3	إقليم الشمال
17.1	اربد
5.5	المفرق
1.9	جرش
1.8	عجلون
7.8	إقليم الجنوب
3.3	الكرك
1.0	الطفيلة
1.5	معان
2.0	العقبة
100	المجموع

	العمر
النسبة %	
36	34-18
23	44-35
19	54-45
23	+ 55
100	Total

	المستوى التعليمي
النسبة %	
2	أمي / ملم
26	أقل من ثانوي
38	ثانوي
12	دبلوم متوسط
21	بكالوريوس فأعلى
100	المجموع

قائمة الجداول

- جدول رقم 1 برأيك ما هي أهم مشكلة /تحدي محلية تواجه الأردن اليوم، وعلى الحكومة البدء في معالجتها بشكل فوري؟ 10
- جدول رقم 2 برأيك، ما هي أهم مشكلة غير اقتصادية (فقر، بطالة، غلاء الأسعار) تواجه الأردن وعلى الحكومة معالجتها؟ 11
- جدول رقم 3 الى أي درجة انت راض عن الأمور التالية: 11
- جدول رقم 4 الى أية درجة توافق على العبارة التالية: "تفعل الحكومة كل ما بوسعها لتقديم الخدمات للمواطنين" 13
- جدول رقم 5 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية) 13
- جدول رقم 6 درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (عينة قادة الرأي) 14
- جدول رقم 7 النسب المئوية للأردنيين الذين أفادوا بأن الحكومة ستنتج في معالجة عدد من الموضوعات الرئيسية التي وردت في كتاب التكليف 15
- جدول رقم 8 هل تعتقد انه هناك حاجة لإجراء تعديل على الفريق الوزاري لحكومة الدكتور بشر الخصاونة. 16
- جدول رقم 9 لماذا تعتقد أنها تسير في الاتجاه السلي؟ 17
- جدول رقم 10: لماذا تعتقد ان الأمور تسير في الاتجاه الايجابي 18
- جدول رقم 11 الى أي درجة تثق بالمؤسسات/ الجهات التالية (العينة الوطنية) 19
- يتبع- جدول رقم 11 الى أي درجة تثق بالمؤسسات/ الجهات التالية (عينة قادة الرأي) 20
- جدول رقم 12 ما هو السبب الرئيسي في عدم تصويتك في الانتخابات المحلية الاخيرة؟ (من ال 69%) 25
- جدول رقم 13 هل قمت أنت (أو أحد أفراد أسرتك) بأي من النشاطات التالية المتعلقة خلال الانتخابات البلدية/المركزية التي جرت؟ 26
- جدول رقم 14 إلى أي درجة تعتقد بأن الانتخابات المحلية /اللامركزية الاخيرة كانت حرة، ونزيهة، وشفافة؟ 26
- جدول رقم 15 كيف تقيم أداء الهيئة المستقلة للانتخاب في الاشراف والمراقبة وتنظيم العملية الانتخابية؟ 26
- جدول رقم 16 ما هو المصدر الذي تعتمد عليه معظم الوقت للحصول/متابعة الاخبار المتعلقة بالحرب الروسية-الأوكرانية؟ 28
- جدول رقم 17 هل تتعاطف مع روسيا ام مع أوكرانيا في هذه الحرب؟ 29
- جدول رقم 18 باعتقادك، من سينتصر بهذه الحرب القائمة بين روسيا وأوكرانيا؟ 30
- جدول رقم 19 برأيك، من هو المسؤول عن الحرب الروسية الأوكرانية؟ 30
- جدول رقم 20 ما هو رأيك بالموقف الأردني من الحرب؟ 31
- جدول رقم 21 هل تعتقد ان الحرب الروسية الأوكرانية ستؤثر على الأردن بشكل إيجابي ام بشكل سلبي، ام انه لن يكون لها اثر على الأردن؟ 31
- جدول رقم 22: المتوسط الحسابي لمدى الثقة بالمجموعات التالية: 33
- جدول رقم 23 هنالك العديد من الاتجاهات والتيارات السياسية في الأردن، هل لك أن تخبرني عن أي من الاتجاهات السياسية التالية التي تشعر أنها الأقرب لإرائك و أفكارك؟ 35
- جدول رقم 24 هل ترى أن ممارسة الأحزاب للعمل السياسي في الأردن كانت حتى الآن: 35
- جدول رقم 25 لماذا لم تنتسب حتى الآن لأي حزب سياسي؟ 36

قائمة الاشكال

- شكل رقم 1 بصفة عامة، إلى أية درجة تثق في الحكومة الحالية؟ (متوسط الثقة كنسبة مئوية)..... 12
- شكل رقم 2 إلى أية درجة أنت متفائل بالحكومة الحالية بعد مرور عام على التشكيل؟ (متوسط التفاؤل كنسبة مئوية)..... 12
- شكل رقم 3: درجة تحمل حكومة الدكتور بشر الخصاونة لمسؤولياتها (العينة الوطنية)..... 14
- شكل رقم 4 : سير اتجاه الأمور في الأردن (العينة الوطنية)..... 16
- شكل رقم 5 : سير اتجاه الأمور في الأردن (عينة قادة الرأي)..... 17
- شكل رقم 6 هل تعتقد بأن الاقتصاد الأردني يسير في الاتجاه الإيجابي أم في الاتجاه السلبي؟..... 22
- شكل رقم 7 بشكل عام، هل أنت متفائل في الاقتصاد الأردني خلال العامين القادمين..... 22
- شكل رقم 8 مقارنات تقييم الأردنيين لوضع أسرهـم الاقتصادي اليوم مقارنة بالاثني عشر شهراً الماضية..... 23
- شكل رقم 9 مقارنات توقعات الأردنيين للوضع الاقتصادي لأسرهـم خلال الاثني عشر شهراً المقبلة..... 24
- شكل رقم 10 : مقارنات توقعات المواطنين للوضع الاقتصادي للأردن خلال الاثني عشر شهراً المقبلة..... 24
- شكل رقم 11 بشكل عام، هل تتوقع ان يكون المجلس المحلي/البلدي الذي تم انتخابه:..... 27
- شكل رقم 12 هل سمعت/عرفت/قرأت عن الحرب الروسية-الأوكرانية؟..... 28
- شكل رقم 13 ما هو موقفك من الحرب الروسية الأوكرانية؟..... 29
- شكل رقم 14 برأيك، هل الموقف الأردني أقرب الى روسيا ام الى أوكرانيا؟..... 31
- شكل رقم 15: بشكل عام، هل يمكن الثقة في أغلبية الناس أم انه لا يمكن الثقة بهم؟..... 32
- شكل رقم 16 هل تعتقد أن الأردنيين مجتمعٌ سعيدٌ؟..... 33
- شكل رقم 17 هل تعتبر نفسك شخصاً سعيداً؟..... 34
- شكل رقم 18 ما مدى تفاؤلك في المستقبل؟..... 34