



HIGHER AND FURTHER EDUCATION
OPPORTUNITIES & PERSPECTIVES
FOR SYRIANS



FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

EU REGIONAL TRUST FUND 'MADAD'

"مدد" : الصندوق الإنتمائي الأوروبي

التحدي التربوي واستثمار الفرص وتحديد العوائق في التعليم العالي للطلبة السوريين في الأردن

كانون الأول /ديسمبر 2018

مركز الدراسات الاستراتيجية
الجامعة الأردنية

DAAD

BRITISH
COUNCIL

CAMPUS
FRANCE
CAMPUSFRANCE.ORG

nuffic



مركز الدراسات
الاستراتيجية
CENTER FOR STRATEGIC STUDIES

التحدي التربوي
واستثمار الفرص **وتحديد العوائق** في التعليم
العالي للطلبة السوريين في الأردن

كانون الأول /ديسمبر 2018

مركز الدراسات الاستراتيجية

الجامعة الأردنية

تم تمويل هذا المشروع من قبل الصندوق الإئتماني الإقليمي للاتحاد الأوروبي للاستجابة للأزمة السورية "صندوق مدد" في إطار البرنامج الإقليمي (Hopes) الذي تنفذه هيئة التبادل الأكاديمي الألمانية ال (DAAD) بالشراكة مع المجلس الثقافي البريطاني و Campus France و Nuffic .

منسق المشروع: أ.د. موسى شتيوي

مدير المشروع: د. فرانشيسكا رويسبي

فريق العمل: الدكتور وليد الخطيب، السيدة دينا كرداشة، السيد احمد سعدالدين، الأנסة إسلام البشايره

تم إجاز هذه الدراسة والوثيقة بمساعدة الاتحاد الأوروبي واتحاد شركاء HOPES. محتويات هذا المنشور والوثيقة هي المسؤولية الوحيدة لمركز الدراسات الاستراتيجية - الجامعة الأردنية ولا تعكس بأي حال من الأحوال آراء الاتحاد الأوروبي . الصندوق الإئتماني الإقليمي للاتحاد الأوروبي استجابةً للأزمة السورية "صندوق مدد" . واتحاد شركاء HOPES.

المحتويات

6	التمهيد
7	مقدمة
8	اهداف المشروع
9	منهجية الدراسة
10	مجتمع الدراسة
11	عينة الدراسة
12	المجموعات المركزة
14	معايير الاستقطاب
14	آلية الاستقطاب
14	أسلوب جمع البيانات وتحليلها
15	الاعتبارات الأخلاقية
16	خديات الدراسة
17	أولاً: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية للطلبة السوريين في الجامعات الحكومية والخاصة
22	ثانياً: أسباب الالتحاق بالتعليم الجامعي
27	ثالثاً: الصعوبات والمشكلات التي واجهها الطلبة السوريون
42	رابعاً: الرضى عن العملية التعليمية والهيئة الإدارية والتدريسية
57	خامساً: التفاعل مع الطلبة الأردنيين داخل الجامعة. وكيفية معالجة المشكلات التي تواجههم
66	سادساً: التفكير في المستقبل والهجرة
71	سابعاً: التوصيات
74	الملحق: نتائج الدراسة التفصيلية

قائمة الاشكال

17	الشكل رقم : 1 التوزيع العمري للطلبة السوريين
18	الشكل رقم 2 : الحالة الزوجية وجنس الطلبة السوريين
18	الشكل رقم 3 : مكان السكن أثناء فترة الدراسة ومكان الإقامة الدائم
19	الشكل رقم 4: السكن في مخيمات للاجئين السوريين واسم الخيم الذي سكنوه
20	الشكل رقم 5: فرع الثانوية العامة ومكان الحصول عليها
20	الشكل رقم 6: المستوى التعليمي للاب والام
21	الشكل رقم 7: عدد افراد الاسرة الحالي ومتوسط الدخل الشهري للأسرة
22	الشكل رقم: 8 الغاية الأساسية من التحاق الطلبة بالتعليم الجامعي
25	الشكل رقم: 9 السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي يدرسه الطالب الآن

- 27 الشكل رقم : 10 مواجهة صعوبات في معادلة الشهادات المدرسية عند تقديم طلب الالتحاق بالجامعة
- 28 الشكل رقم: 11 مواجهة مشكلات في إجراءات الحصول على مقعد جامعي
- 29 الشكل رقم 12: مواجهة مشكلات في إجراءات التسجيل للمواد
- 30 الشكل رقم: 13 مواجهة مشكلات في إجراءات التسجيل للمواد في بداية كل فصل (حسب نوع الجامعة، والكلية)
- 32 الشكل رقم: 14 الجهة التي تتحمل نفقات الدراسة الحالية
- 34 الشكل رقم: 15 للذين أفادوا بأنهم حاصلون على منح دراسية لتغطية نفقات الدراسة، كيفية المعرفة عن المنح الدراسية
- 36 الشكل رقم : 16 الصعوبات التي واجهها الطلبة قبل دخولهم الجامعة، والتي كان من الممكن ان تحل دون دخولهم الجامعة
- 38 الشكل رقم 17: الصعوبات التي تحل دون التحاق الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة السوريين
- 39 الشكل رقم: 18 مواجهة الطلبة لصعوبات في تغطية نفقات الدراسة (الرسوم، والمصروف)
- 39 الشكل رقم: 19 كيفية تغطية /جاوز هذه الصعوبات (للذين واجهوا صعوبات %49)
- 34 الشكل رقم: 20 خلال الحياة الجامعية الأكاديمية، يتفاعل الطالب مع عدد من الجهات الأكاديمية كالأستاذة والإدارة والتسجيل وغيرها، ما هي الإجابة التي تعبر عن رأيك في كل من: (حسب نوع الجامعة)
- 45 الشكل رقم : 21 أشعر بأن نظام التدريس في الجامعة لا يشجع على الإبداع (% الموافقون) (حسب نوع الجامعة، الكلية وجنس الطالب)
- 46 الشكل رقم : 22 أعتقد بأن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطالب للحياة العملية، (% الموافقون) (حسب نوع الجامعة، الكلية، وجنس الطالب)
- 47 الشكل رقم: 23 أشعر بان أساتذتي في الجامعة يعاملوني بالنساي مع باقي الطلبة
- 48 الشكل رقم: 24 الرضى عن أداء دائرة القبول والتسجيل في الجامعة
- 48 الشكل رقم: 25 الرضى عن أداء مع الهيئة الإدارية في الجامعة
- 50 الشكل رقم: 26 برأيك، هل تعتقد أن المناهج والمواد التي تدرسها تناسب مع مستواك الدراسي؟
- 51 الشكل رقم: 27 هل التخصص الذي تدرسه يتطلب معرفة كافية بلغة غير العربية؟
- 51 الشكل رقم: 28 هل التخصص الذي تدرسه يتطلب معرفة كافية بلغة غير العربية؟ حسب نوع الجامعة والكلية
- 52 الشكل رقم: 29 هل تشكل اللغة غير العربية لمستخدم في التدريس عائقاً بالنسبة لك؟
- 55 الشكل رقم : 30 المشاركة في دورات للمهارات الحياتية والتواصل مع الآخرين داخل الجامعة
- 56 الشكل رقم: 31 درجة الرضى عن التخصص الذي يدرسه الطالب
- 56 الشكل رقم : 32 درجة الرضى عن الجامعة التي يدرس بها الطالب
- 58 الشكل رقم: 33 معظم أصدقائي في الجامعة من؟
- 59 الشكل رقم : 34 معظم أصدقائي في الجامعة-حسب نوع الجامعة
- 61 الشكل رقم: 35 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة الطلاب لك؟ لمن ستلجأ

- 61 الشكل رقم: 36 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة احد المدرسين لك؟ لمن ستلجأ
- 62 الشكل رقم: 37 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة احد الموظفين الإداريين لك؟ لمن ستلجأ
- 63 الشكل رقم: 38 هل سبق وأن واجهتك مشكلة داخل الجامعة؟
- 63 الشكل رقم: 39 من هي الجهة التي رجعت اليها لحل المشكلة؟
- 66 الشكل رقم: 40 هل سبق وأن سافرت إلى أي بلد للعمل /السكن/ الدراسة (خارج الأردن وسورية)؟
- 67 الشكل رقم: 41 ما الذي تفكر في عمله الطلبة السوريين في المستقبل بعد التخرج من الجامعة
- 68 الشكل رقم: 42 هل فكرت /تفكر في العيش/ الهجرة خارج الأردن؟
- 68 الشكل رقم: 43 السبب الرئيسي الذي يدفع الطلبة في التفكير بالعيش خارج سورية

قائمة الجداول

- 11 الجدول رقم 1: توزيع العينة المكتملة حسب الجامعة، وجنس المستجيب
- 13 الجدول 2: توزيع مجموعات التركيز والمقابلات التي تمت
- 13 الجدول 3: المقابلات المعمقة حسب الفئات المستهدفة
- 23 الجدول رقم: 4 الغاية الأساسية من التحاق الطلبة بالتعليم الجامعي (حسب نوع الجامعة، الكلية، والجنس)
- 26 جدول رقم: 5، السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي يدرسه الطالب الآن (حسب نوع الجامعة ونوع الكلية والجنس)
- 33 جدول رقم: 6، الجهة التي تتحمل نفقات الدراسة الحالية (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)
- 35 جدول رقم: 7 للذين أفادوا بأنهم حاصلون على منح دراسية لتغطية نفقات الدراسة، كيفية المعرفة عن المنح الدراسية (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)
- 37 جدول رقم: 8 الصعوبات التي واجهها الطلبة قبل دخولهم الجامعة، والتي كان من الممكن ان تخول دون دخولهم الجامعة (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)
- 42 جدول رقم: 9 خلال الحياة الجامعية الأكاديمية، يتفاعل الطالب مع عدد من الجهات الأكاديمية كالأساتذة والإدارة والتسجيل وغيرها، ما هي الإجابة التي تعبر عن رأيك في كل من:
- 44 جدول رقم: 10 فيما يلي مجموعة من العبارات الخاصة بالعملية التعليمية، يرجى التعبير عما تشعر به حول الإجابة التي توافقتك
- 52 جدول رقم: 11 هل تشكل اللغة الغير عربية المستخدمة في التدريس عائقاً بالنسبة لك؟ (حسب نوع الجامعة، الكلية و جنس الطالب)
- 54 جدول رقم: 12 ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي تدرس بها الآن
- 54 جدول رقم: 13 ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي تدرس بها الآن من حيث (حسب الجامعة، الكلية والجنس): الذين أفادوا بأنه جيد
- 57 جدول رقم: 14 علاقات الطلبة السوريين مع الطلبة الأردنيين في الجامعة التي يدرسون بها
- 58 جدول رقم: 15، علاقات الطالب في الجامعة التي يدرس بها

التمهيد

جاءت هذه الدراسة بمبادرة من المركز ضمن خطته للاستجابة لأزمة اللاجئين السوريين . والتي يشكل التعليم جزءاً أساسياً منها . لقد حرصت الحكومة الأردنية والمؤسسات الدولية على توفير فرص التعليم للطلبة السوريين في كافة المراحل الدراسية . وحسب بيانات وزارة التعليم العالي للعام 2016 ، فهناك ما يقارب 16.000 ألفاً من الطلبة السوريين المتحقين في الجامعات الأردنية بكافة التخصصات. منهم حوالي الثلثين (10.655) مسجلين في الجامعات الخاصة . والباقي في الجامعات الرسمية الأردنية.

هدفت هذه الدراسة لاستكشاف القضايا الرئيسية التي يواجهها الطلبة السوريين في الوصول الى التعليم العالي في الأردن. وتبسيط الضوء على القضايا والعقبات والمشكلات الرئيسية التي تواجههم في أدائهم وتحصيلهم العلمي . ومعرفة مدى تكييف هؤلاء الطلبة في بيئتهم. واندماجهم الاجتماعي في الجامعات الأردنية الدارسين فيها.

لقد استخدم المركز بهذه الدراسة منهجية البحث الكمي والنوعي. اشتملت الدراسة الكمية المسح الميداني على عينة مكونة من (1675) طالباً وطالبة في (18) جامعة أردنية حكومية وخاصة. وهي تشكل أكثر من 10% من الحجم الكلي للطلبة السوريين في الجامعات الأردنية. أما بالنسبة للمنهج النوعي . فقد اشتمل على تسعة جماعات مركزة كان جُلها من الطلبة السوريين . ولكن أيضاً اشتملت على الأشخاص والمؤسسات ذات العلاقة بالتعليم العالي والسياسات التعليمية . بالإضافة لعدد من المقابلات المعمقة.

وفي النهاية. فأنا نأمل أن تحظى نتائج هذه الدراسة والتوصيات بالاهتمام الذي تستحقه من قبل الجهات المعنية.

الأستاذ الدكتور موسى شتيوي

مدير مركز الدراسات الاستراتيجية-الجامعة الأردنية

المقدمة

بدأت الأزمة السورية في العام 2011، واستمرت الى يومنا هذا بما فيها من تداعيات أثرت على الأردن من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وغيرها. وفي الوقت ذاته خلفت العديد من الآثار السلبية على الملايين من السوريين. الأمر الذي أجبر اعداد كبيرة منهم الى الهجرة الى الدول المجاورة (الأردن، تركيا، والعراق). ووفقاً لتعداد السكان للعام 2015، استضاف الأردن حالياً حوالي 1.3 مليون سوري. اكثر من 600,000 مسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR). ويقوم ما يقرب 10% من هؤلاء اللاجئين في المخيمات المخصصة لهم، في حين يسكن البقية داخل المجتمعات الحضرية والريفية في مناطق المملكة كافة.

وانطلاقاً من التزام الأردن تجاه قضايا اللجوء والهجرة، فقد سعت الحكومة الأردنية دوماً إلى منح اللاجئين السوريين معاملة متساوية أو حتى تفضيلية في الحصول على الخدمات التي تضمن الحد الملائم من المستوى المعيشي الى حين العودة او الهجرة. ولا سيما في مجالات التعليم والصحة والمرافق العامة. ومع ازدياد طول الأزمة، أصبحت القدرة الاستيعابية للأردن مشبعة؛ استنفدت خلالها جميع آليات التكيّف مع الأزمة ووصلت الحد الأقصى.

على مدى سبع سنوات تقريبا، حَمَل الأردن عبء قبول اللاجئين السوريين وتقديم الدعم لهم نيابة عن المجتمع الدولي. ولعبت جهود الأردن دوراً حاسماً في التخفيف من الآثار الإنسانية والجغرافية والسياسية للأزمة، وتوفير الملاذ الآمن لهم.

تستضيف محافظة عمان أكبر عدد من اللاجئين، يليها المفرق وإربد والزرقاء، وكان لتدفق اللاجئين السوريين الى الأردن، أن جعل منه أكثر دولة في استضافة اللاجئين على مستوى العالم من حيث النسبة الى عدد السكان. وفي الوقت الحالي، تستضيف المملكة حوالي 2.8 مليون لاجئ مسجلين في كل من «الأونروا» و«المفوضية».

إن حالة الأردن خاصة، لأنها تمثل واحدة من أكثر البلدان تأثراً بالأزمة. كما أن أهمية الموضوع تؤكدتها حقيقة أن الجزء الأكبر من اللاجئين السوريين المستضافين في الأردن ينتمون إلى مجموعات شابة. وتشير التقديرات إلى أن 20% من جميع اللاجئين السوريين الذكور و 18% من جميع اللاجئات السورية تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 عاماً. في حين أن الجزء الأكبر (28%) يتألف من أطفال تتراوح أعمارهم بين 5-14 عاماً.

وتشير التقديرات أيضاً إلى أن 89% من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 24 عاماً لا يشاركون في أي نوع من أنواع التعليم أو التدريب (اليونيسف، 2015). ووفقاً لوزارة التعليم العالي الأردنية، فإن هناك 15944 طالباً سورياً مسجلون رسمياً في الجامعات الأردنية في العام الأكاديمي 2016-2017. ما يقرب من ثلثي الطلاب (10665) مسجلين في جامعات خاصة. في حين أن هنالك 5279 طالباً في الجامعات الحكومية (وزارة التعليم العالي، 2017). من هنا؛ فقد جاءت هذه الدراسة من أجل الكشف على الفرص والعوائق التي تواجه الطلبة السوريين في الأردن، و لتسلط الضوء على فئة مهمة، ولكنها لم تحظ بالاهتمام الكافي لحد الآن. وهم الطلبة السوريون الملتحقون في الجامعات الأردنية، من أجل الوقوف على واقعهم والتحديات والفرص التي تواجههم.

اهداف المشروع

يهدف هذا المشروع إلى توفير معرفة واسعة عن الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية، وتحليل للوضع الحالي للطلاب السوريين المسجلين في مؤسسات التعليم العالي في الأردن. بالإضافة إلى البحث في القضايا الرئيسية التي يواجهها الطلبة في متابعة تعليمهم والتحديات الرئيسية التي واجهتهم او قد تواجههم.

وتسعى الدراسة لتحقيق الأهداف المحددة التالية:

1. معرفة الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية للطلبة السوريين في الجامعات الحكومية والخاصة.

2. تحديد القضايا المتعلقة بالالتحاق في مؤسسات التعليم العالي.
3. ماهية نظرة الطلبة السوريين الى النظام التعليمي في الجامعات الأردنية.
4. بيان أسباب الالتحاق بالتعليم العالي والمعوقات التي تواجه الطلبة السوريين.
5. معرفة طبيعة المشكلات التي يواجهها الطلبة السوريون في الجامعات الأردنية.
6. ماهية النظرة الى المستقبل وموضوع الهجرة.

منهجية الدراسة

من أجل تحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع. تم استخدام منهجيات وأساليب مختلطة (نوعي وكمي) بحيث يتكون المنهج الكمي من مسح موجه إلى الطلاب السوريين في الجامعات الأردنية، بينما يستند المنهج النوعي إلى سلسلة من مجموعات النقاش المركزة والمقابلات المعمقة التي تم إجراؤها على الطلبة السوريين ولكن أيضاً على الأكاديميين في مجال التعليم العالي والإداريين والمنظمات الدولية والمحلية. وصانعي السياسات. والخبراء في العملية التعليمية.

أولاً: منهج المسح الاجتماعي بالعينه. وقد تم ذلك من خلال تطوير استبانة متخصصة. جرت على عينة ممثلة من الطلبة السوريين. في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة. حيث تم تصميم استبانة خاصة بموضوع الدراسة. وتقسيمها الى عدد من المحاور تتضمن:

1. الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للطلبة السوريين
2. الصعوبات التي واجهت الطلبة في الالتحاق بالجامعات
3. أسباب الالتحاق بالدراسة في الجامعات
4. رأي الطلبة في النظام الأكاديمي التعليمي في الجامعات
5. علاقات الطلبة السوريين والمشكلات التي يواجهونها في الجامعات
6. مستقبل الطلبة السوريين والتفكير في الهجرة

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، بالإضافة الى الإداريين والأكاديميين في هذه الجامعات. وعند مقارنة أعداد الطلبة السوريين المسجلين حسب القوائم التي تم طلبها من الجامعات الحكومية والخاصة مع الأرقام التي تم رصدها في وزارة التعليم العالي. تبين أن هنالك بعض الفروقات في أعداد الطلبة. حيث يوضح الجدول التالي الأعداد المسجلة في الجامعات في العام الدراسي 2017/2016 حسب احصائيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

العدد المسجل (في العام 2016)	الجامعة	العدد المسجل (في العام 2016)	الجامعة
863	جامعة البترا	726	الجامعة الأردنية
1147	جامعة الزرقاء	1167	جامعة اليرموك
743	جامعة الزيتونة	2469	جامعة العلوم والتكنولوجيا
249	جامعة الشرق الأوسط	242	الجامعة الهاشمية
1215	الجامعة التطبيقية	152	جامعة آل البيت
246	جامعة جدارا	215	الجامعة الألمانية الأردنية
524	جامعة جرش	170	جامعة إربد الأهلية
1765	جامعة عمان الأهلية	585	جامعة الاسراء
2699	جامعة فيلادلفيا	136	جامعة الأميرة سمية
15313			المجموع الكلي

عينة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة والمتمثلة بقياس رأي الطلبة السوريين حول بعض الموضوعات المتعلقة بالتعليم العالي في الأردن. فقد تم اختيار عينة حجمها (1675) طالباً وطالبة من (18) جامعة حكومية وخاصة (6 جامعات حكومية و 12 جامعة خاصة): توزعت على النحو التالي:

الجدول رقم 1: توزيع العينة المكتملة حسب الجامعة: وجنس المستجيب

المجموع	العدد		الجامعة
	اناث	ذكور	
72	59	13	الجامعة الأردنية
136	71	65	جامعة اليرموك
175	75	100	جامعة العلوم والتكنولوجيا
62	35	27	الجامعة الهاشمية
63	30	33	جامعة آل البيت
64	15	49	الجامعة الألمانية الأردنية
60	42	18	جامعة إربد الأهلية
64	26	38	جامعة الاسراء
59	19	40	جامعة الأميرة سمية
85	47	38	جامعة البترا
141	61	80	جامعة الزرقاء
76	39	37	جامعة الزيتونة
64	25	39	جامعة الشرق الأوسط
104	50	53	الجامعة التطبيقية
74	42	32	جامعة جدارا
60	24	36	جامعة جرش
151	42	109	جامعة عمان الأهلية
167	58	109	جامعة فيلادلفيا
1675	761	914	المجموع الكلي

ثانياً: المنهج النوعي، تم اتباع منهج البحث النوعي من أجل الفهم والتحليل لطبيعة العلاقات التي تشكلت بين الطلبة السوريين والأردنيين وأعضاء الهيئات التدريسية والإدارية والانطباعات والمشاعر التي تعكس النتائج بصورة أكثر عمقاً. وتساعد في تعزيز أهداف الدراسة. وأيضاً التعرف على المشكلات والتحديات التي تواجه الطلبة السوريين سواء في مرحلة الدراسة او فرص الحياة والعمل المستقبلية.

أدوات الدراسة:-

- تم تطوير أداة مجموعات النقاش المركزة لتعكس أهداف الدراسة ولفئات عدة هي: الطلبة من جامعات حكومية وخاصة، صانعو القرار والخبراء، ومنظمات محلية ودولية وجميعها ذات علاقة بنظام التعليم العالي في الأردن. أما أداة المقابلة المعمقة: فقد استهدفت أعضاء من الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية من الذين يعملون مع الطلبة السوريين.

المجموعات المركزة

لقد تم عقد (9) جلسات مركزة مع مجموعة من الفئات المستهدفة كما يلي: (5) مجموعات مركزة مع الطلبة السوريين في جامعاتهم وفي محافظات الوسط والشمال للتعرف على الفرص والتحديات التي واجهوها في حياتهم الجامعية.

وجلسة مركزة واحدة مع ممثلين من المنظمات المحلية والدولية للوقوف على وجهة نظرهم المتعلقة بموضوع الطلبة السوريين في الجامعات والجهات المانحة. وجلسة عمل مركزة واحدة مع صانعي السياسات وممثلين من الجامعات الحكومية والخاصة للوقوف على الإجراءات المتبعة في عملية تسجيل الطلبة السوريين والأوراق الثبوتية والموافقات الأمنية والبرامج المتوفرة لهم في الجامعات. بالإضافة لذلك، فقد تم إجراء (9) مقابلات معمقة مع مجموعة من الإداريين والأكاديميين للوقوف على وجهات نظرهم في مجال البحث.

الجدول (2): توزيع مجموعات التركيز والمقابلات التي تمت

العدد	الفئة المستهدفة	مجموعات التركيز
1	الطلبة السوريون	الجامعة الهاشمية والأردنية
1	الطلبة السوريون	جامعة العلوم التطبيقية
1	الطلبة السوريون	جامعة الزرقاء
1	الطلبة السوريون	جامعة اليرموك
1	الطلبة السوريون	جامعة العلوم والتكنولوجيا
1	ممثلون/ات عن منظمات محلية ودولية	منظمات محلية ودولية
1	ممثلون/ات عن الوزارات ذات العلاقة والجهات الرسمية	متخذو القرارات وصانعو السياسات
7	المجموع	

الجدول (3): المقابلات المعمقة حسب الفئات المستهدفة

العدد	الفئة المستهدفة	المقابلات
1	إداري	عميد شؤون الطلبة
1	إداري	موظف إداري في قسم التسجيل
1	إداري	موظف إداري في عمادة شؤون الطلبة
1	إدارية	مديرة مركز دراسات اللاجئين والنازحين
1	إداري	موظف إداري في عمادة شؤون الطلبة
1	أكاديمي	أكاديمي
1	أكاديمي	أكاديمي
1	أكاديمي	أكاديمي
1	أكاديمي	أكاديمي
9	المجموع	

معايير الاستقطاب

تم تحديد المعايير التالية لاستقطاب المشاركين وبما يتواءم وأهداف الدراسة والفئات والجهات ذات العلاقة بالعملية التعليمية على مستوى البكالوريوس والماجستير والدكتوراه في الجامعات الأردنية: -
الجامعات الأردنية: الحكومية والخاصة
التوزيع الجغرافي للجامعات: شمال، وسط، وجنوب
التخصصات: العلمية والإنسانية
السنة الدراسية: المستوى الأكاديمي
النوع الاجتماعي: ذكوراً وائناً

آلية الاستقطاب

بني الاستقطاب وفقاً لخصائص المشاركين/ات المحددة في العينة. وجاءت الآلية المعتمدة للاستقطاب كما يلي:-

- الاتصال مع عدد من الجهات المعنية لتنسيب أسماء مرشحة ضمن مواصفات وخصائص الفئة المستهدفة. ومن هم ذوو علاقة بالواقع التعليمي للطلبة السوريين في الجامعات الأردنية، وذلك بناء على معايير الاستقطاب.
- مراجعة القوائم المقترحة واختيار المشاركين/ات حسب الجنس، والجامعة، والمنظمة التي تقدم الخدمات والمنح التعليمية.
- تبليغ المشاركين/ات بمكان عقد الجلسة وزمانها.
- تنفيذ الجلسة بعد التأكد من الحضور، ومن مدى مطابقة الأسماء المرشحة

أسلوب جمع البيانات وتحليلها

جرت إدارة الحوار في مجموعات التركيز عبر المحاور المتفق عليها من خلال دليل النقاش، وبناء على الأسئلة الرئيسة، حيث أعطى الدليل المجال للتوسع في طرح الأفكار التي تظهر من قبل المشاركين/ات. وكذلك الأمر بالنسبة للمقابلة، والتي أجريت عبر جدول مقابلة محدد، وتم تسجيل الحوار صوتياً أحياناً بعد استئذان

المشاركين. بالإضافة إلى تدوين الملاحظات من قبل المراقب الذي هو من أعضاء فريق العمل حسب توزيع الأدوار المعتمد.

عقدت جلسة تلخيص أولي مباشرة بعد الانتهاء من مجموعة التركيز. ودونت خلالها ملاحظات أعضاء الفريق (المحاور والمراقب) وتلا ذلك تفرغ نصوص التسجيلات، واستخدم في تحليل المعلومات أسلوبان. هما:

الترميز: حيث تم تحليل النصوص عبر تبويبها حسب المحاور الرئيسية. ووضع الرموز لكل مجموعة من الإجابات، وربطها مع أسئلة الدراسة.

المصفوفات: جرى فرز النصوص بعد تبويبها في مصفوفات خاصة. تعبر عن مدى توافق أو اختلاف الإجابات، وإظهارها عبر متغيرات محددة.

التدرج: تم إعطاء الإجابات أوزاناً نسبية معتمدة على درجة التكرارات، والتوافق والاختلاف.

الاعتبارات الأخلاقية

اتخذ فريق العمل العديد من الإجراءات لضمان تقييد البحث بالاعتبارات الأخلاقية. وذلك من أجل ضمان جودة البحث وصدقيته والثقة بالبيانات. واستخدمت خلال ذلك أساليب نوعية منها:

- المشاركة والمراقبة في الميدان، وذلك من خلال اطلاع فريق العمل على أسئلة البحث، ومن ثم أخذ موافقة المشاركين على تسجيل النقاش. مع إبلاغهم أن هذه المعلومات ستبقى سرية. ولن يتم الكشف عنها إلا لأغراض علمية بحتة.
- التثليث، ويقصد به جمع المعلومة بأكثر من أداة (مجموعة تركيز ومقابلة) وأكثر من باحث (فريق من الباحثين - الكمي والنوعي). واستخدام مصادر عدة للمعلومات.
- اللجوء إلى استعراض الأقران بحيث يعطي شخص آخر رأيه في الدراسة، والوصف الكثيف والثري لمجموعات التركيز. وتفاعل الأفراد أثناء الحوار أو المقابلة، ووصف المكان والأجواء العامة إن أمكن. بالإضافة إلى التسجيل والتوثيق للجلسات.

تحديات الدراسة

- صعوبة استقطاب المشاركين/ات نظراً لارتباطاتهم في الجدول الدراسي أو متطلبات الجامعة المختلفة
- اختيار الزمان والمكان الملائمين لعقد جلسات النقاش المركزة والمقابلات مع مراعاة بعد المسافة
- عدم رغبة بعض الطلبة في المشاركة لاعتبارات خاصة بالوضع الأمني للسوريين، وعدم الرغبة في خوض أي نقاش عام حول التحديات التي تواجههم

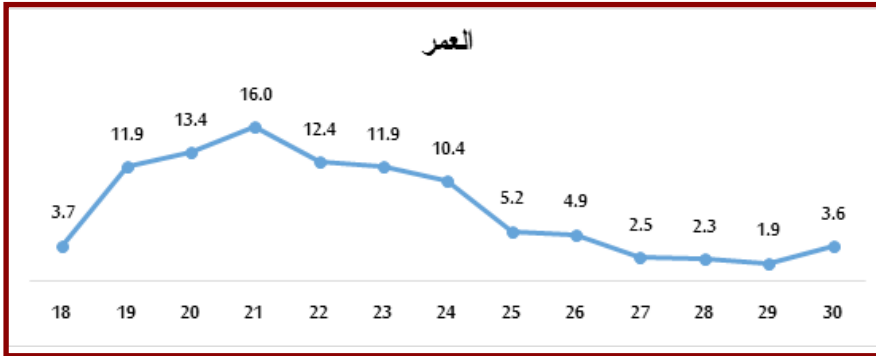
نتائج الدراسة

أولاً: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية للطلبة السوريين في الجامعات الحكومية والخاصة

1. العمر، والجنس، والحالة الزوجية

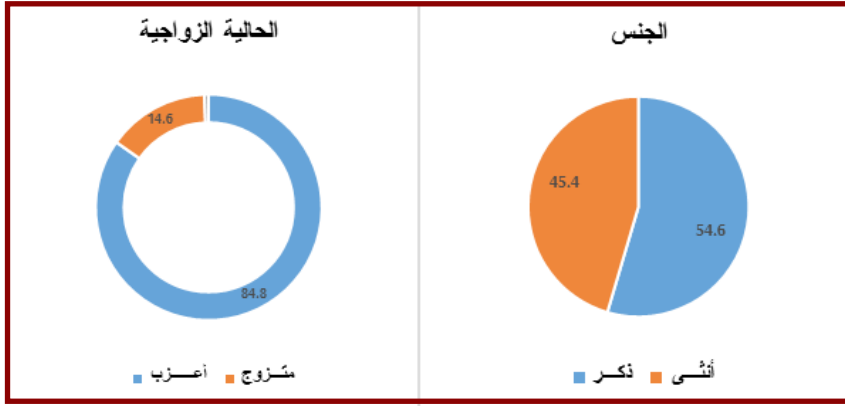
توزعت أعمار الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية حول الفئة العمرية من 18-22 سنة، حيث كان 57% من الطلبة في هذه الفئة العمرية، فيما كان 28% من الطلبة في الفئة العمرية 23-25 سنة، وكان 15% من الطلبة في الفئة العمرية من 26-30 سنة، وبمقارنة أعمار الطلبة مع المعدلات الوطنية للطلبة الأردنيين، يلاحظ أن هنالك ارتفاعاً في نسبة الطلبة الذين تتجاوز أعمارهم 23 سنة، وهو ناتج عن تأجيل الدراسة، أو الانقطاع عن الدراسة في سورية وإكمالها في الأردن، ونتيجة للظروف التي مر بها الطلبة السوريون في عميلة اللجوء.

الشكل رقم 1: التوزيع العمري للطلبة السوريين



55% من الطلبة السوريين هم من الذكور، مقابل 45% من الإناث، و85% من الطلبة غير متزوجين، فيما كان هنالك 15% متزوجين، وهي أيضاً نسبة أعلى عند مقارنتها بالحالة الزوجية للطلبة الأردنيين.

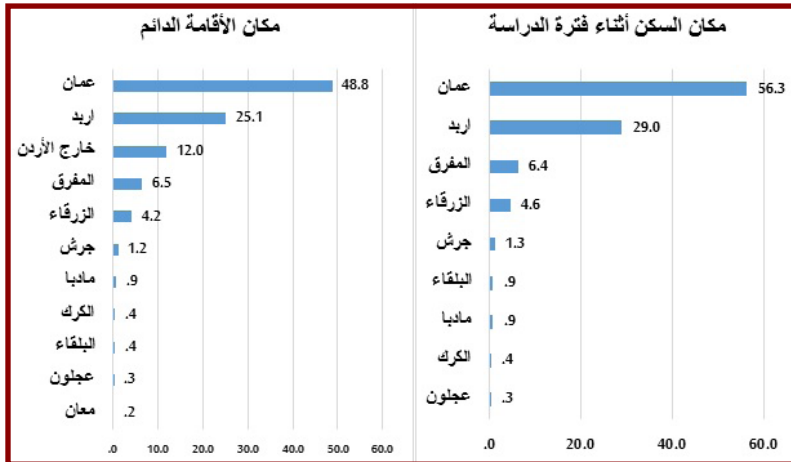
الشكل رقم 2 : الحالة الزوجية، وجنس الطلبة السوريين



2. مكان السكن والإقامة الدائم

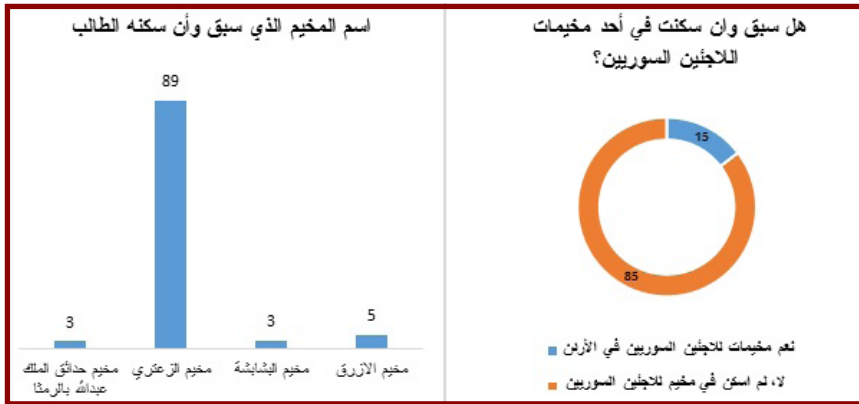
يقيم اكثر من نصف الطلبة السوريين في العاصمة عمان (56%) اثناء فترة الدراسة، فيما يقيم 29% في محافظة إربد أثناء فترة الدراسة. ويقيم 6% في محافظة المفرق، و 5% في محافظة الزرقاء. ولكن عند السؤال عن مكان السكن الدائم، أظهرت النتائج أن 49% يسكنون في العاصمة عمان، و 25% يسكنون في محافظة إربد، و 12% يسكنون خارج الأردن، و 7% يسكنون بشكل دائم في محافظة المفرق، و 4% في محافظة الزرقاء.

الشكل رقم 3 :مكان السكن أثناء فترة الدراسة ومكان الإقامة الدائم



أفاد 15% من الطلبة السوريين بأنهم سبق وأن سكنوا في أحد مخيمات اللجوء المخصصة للاجئين السوريين، فيما أفاد 85% بأنه لم يسبق لهم السكن في مخيمات للاجئين السوريين، ومعظم الطلبة الذين سكنوا مخيماً للاجئين كانوا في مخيم الزعتري (89%). فيما سكن مخيم الأزرق 5% من الطلبة.

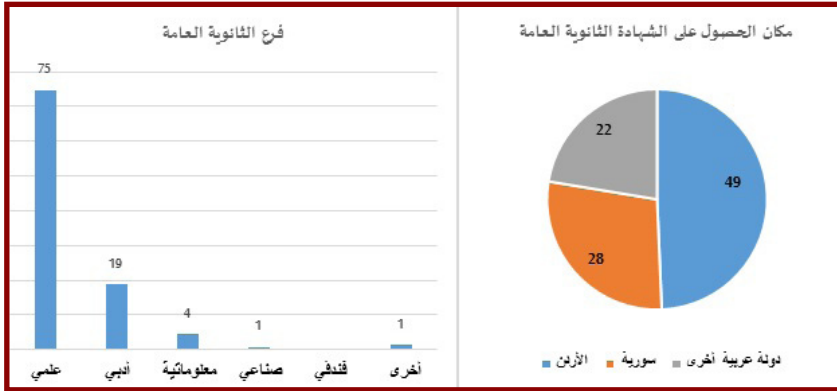
الشكل رقم 4: السكن في مخيمات للاجئين السوريين واسم المخيم الذي سكنوه



3. الخصائص التعليمية

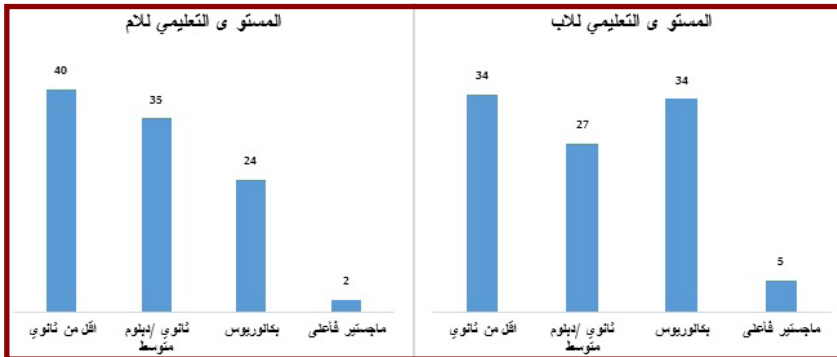
حصل 49% من الطلبة السوريين على شهادة الثانوية العامة من الأردن. فيما حصل عليها 28% من سورية، وحصل 22% على شهادة الثانوية العامة من دول عربية غير الأردن او سورية. وعند السؤال عن فرع الشهادة الثانوية، أفاد 75% من الطلبة بأنه فرع الشهادة هو العلمي، فيما أفاد 19% بأنه الأدبي، وأفاد 4% بأنه المعلوماتية.

الشكل رقم 5: فرع الثانوية العامة ومكان الحصول عليها



أما بالنسبة للمستوى التعليمي لوالدي الطلبة السوريين، أفاد أكثر من الثلث (34%) بأن المستوى التعليمي لأبائهم هو البكالوريوس مقارنة بـ 24% لأمهاتهم. في المقابل أفاد أكثر من الثلث (34%) بأن المستوى التعليمي لأبائهم هو أقل من الثانوية العامة. أفاد 40% بذلك بالنسبة لأمهاتهم.

الشكل رقم 6: المستوى التعليمي للأب والأم

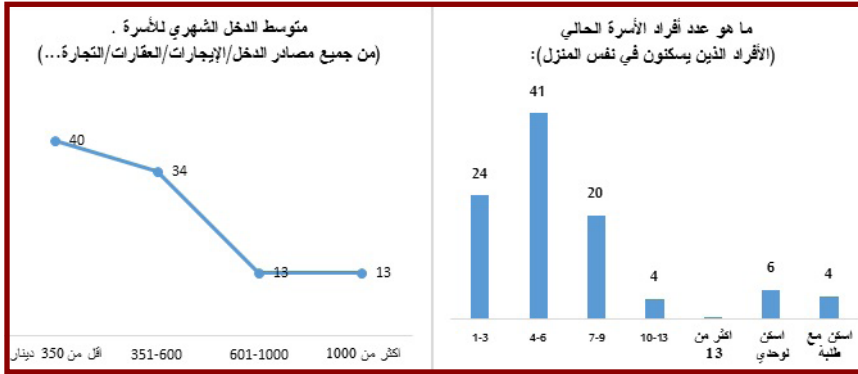


4. الأسرة والأهل

تتكون معظم عائلات الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية من 4-6 أفراد. فيما تتكون أسرهم من 1-3 أفراد 24% من الطلبة، و20% من الطلبة تتكون أسرهم من 7-9 أفراد، و4% من 10-13 فرداً.

أما بالنسبة لمستويات دخل أسر الطلبة السوريين، فتشير البيانات الى وجود تنوع واضح في مستويات الدخل، فبينما يتمتع 40% من الأسر بدخل أقل من 350 ديناراً شهرياً، فإن أكثر من الثلث (34%) تقع دخول أسرهم الشهرية من 351-600 دينار. بالمقابل، تدل البيانات على أن 13% دخلهم أكثر من 1000 دينار وبالنسبة نفسها أفادوا بأن دخولهم بين 601-1000 دينار.

الشكل رقم 7: عدد أفراد الأسرة الحالي ومتوسط الدخل الشهري للأسرة



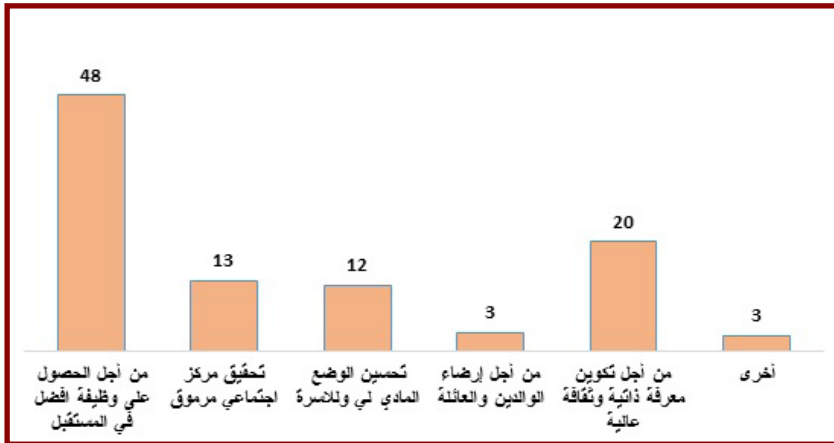
ثانياً: أسباب الالتحاق بالتعليم الجامعي

يتطرق هذا القسم الى أهم الأسباب التي دفعت الطلبة السوريين الى الالتحاق بالجامعات، وطبيعة الصعوبات الإجرائية والقانونية والإدارية (إن وجدت) التي تعرضوا لها عند القيام بإجراءات التسجيل في الجامعات، بالإضافة الى التعرف على طرق تغطية نفقات الدراسة.

أسباب الالتحاق بالتعليم الجامعي

تتمثل الغاية الأساسية لدى نصف الطلبة السوريين تقريباً (48%) في الالتحاق بالتعليم الجامعي، في الحصول على وظيفة أفضل في المستقبل، حيث تعتبر الشهادة الجامعية إحدى الطرق الرئيسية في الحصول على الوظائف، فيما تمثلت الغاية لدى 20% منهم في الالتحاق بالتعليم العالي من أجل تكوين معرفة ذاتية وثقافة عالية، فيما أفاد 13% أن الغاية من الالتحاق بالتعليم الجامعي هي تحقيق مركز اجتماعي مرموق، في حين تمثلت الغاية لدى 12% في تحسين الوضع الاقتصادي والمادي للأسرة والطلاب.

الشكل رقم: 8 الغاية الأساسية من التحاق الطلبة بالتعليم الجامعي



تظهر النتائج أيضاً أن الغاية من الالتحاق بالدراسة من أجل الحصول على وظيفة أفضل لدى طلبة الجامعات الحكومية أكثر من طلبة الجامعات الخاصة. فيما كان الهدف من الالتحاق بالتعليم الجامعي لتحقيق مركز اجتماعي مرموق. وتحسين الوضع المادي لدى طلبة الجامعات الخاصة. أعلى من طلبة الجامعات الحكومية. الجدول رقم (4)

الجدول رقم: 4. الغاية الأساسية من التحاق الطلبة بالتعليم الجامعي (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	إنسانية	علمية	خاصة	حكومية	
48	48	48	47	48	46	52	من أجل الحصول على وظيفة أفضل في المستقبل
13	15	11	13	13	14	11	تحقيق مركز اجتماعي مرموق
12	11	13	15	11	14	8	تحسين الوضع المادي لي وللأسرة
3	2	4	1	4	3	5	من أجل إرضاء الوالدين والعائلة
20	21	20	22	20	20	21	من أجل تكوين معرفة ذاتية وثقافة عالية
3	2	3	2	3	3	2	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

تبين من خلال النقاشات التي تمت في مجموعات التركيز أن الرغبة في استكمال التعليم الجامعي متوفرة لدى كافة الطلبة السوريين بصرف النظر عن حدوث الأزمات او غيرها من العوامل التي أثرت في حياتهم. وقد أظهر الطلبة أن إصرارهم على الصمود متمثل في استكمال التعليم الجامعي وتطوير ذاتهم من أجل تطوير معارفهم وخبراتهم في الحياة والحصول على فرص أفضل. وأشار البعض الى أنه بالرغم من وجود الرغبة الحقيقية في التعليم. إلا أن ظروفهم في الأردن ساهمت في توجيههم للتعليم الجامعي. وخصوصا الماجستير والدكتوراه. نظراً لشح الموارد المتاحة في فرص العمل. وكان هذا من أبرز الأسباب المتعلقة باستكمال الدراسة ما بعد البكالوريوس والدكتوراه. بالإضافة الى أن عدداً محدوداً أظهر مستويات عالية من الذكاء والتفوق بحيث يدفعه نحو الدراسات العليا والمزيد من الأبحاث والتقدم العلمي.

تبين في أغلب الجامعات أن الطلبة يتوجهون لاستكمال التعليم من أجل تطوير المعارف والخبرات وتحسين مستوى العيش. أما بخصوص فرص العمل، فقد أجمع الطلبة على أنها ضئيلة وذات تحديات كبيرة في الأردن. وقد جاءت النقاشات في جامعتي التكنولوجيا والهاشمية تحديداً برغبة الطلبة في الدراسة كونهم متفوقين دائماً في التحصيل الأكاديمي أثناء المدرسة ولا يرغبون في إضاعة الفرصة لتوظيف هذا التفوق رغم تحديات المرحلة التي يمرون بها.

أما بخصوص الطلبة الإناث، فلم تكن هناك فروق تذكر من حيث السبب في الالتحاق بالتعليم الجامعي، إلا أن البعض منهن كن يسعين إلى التمكين الذاتي والانشغال بالدراسة كبديل عن البقاء بالمنزل كون الاعتقاد السائد بين المجتمعات السورية التي جاءت إلى الأردن ما زال يميل نحو بقاء الفتاة داخل البيت لحمايتها ورعايتها بصورة أكبر عما هو الحال داخل سورية.

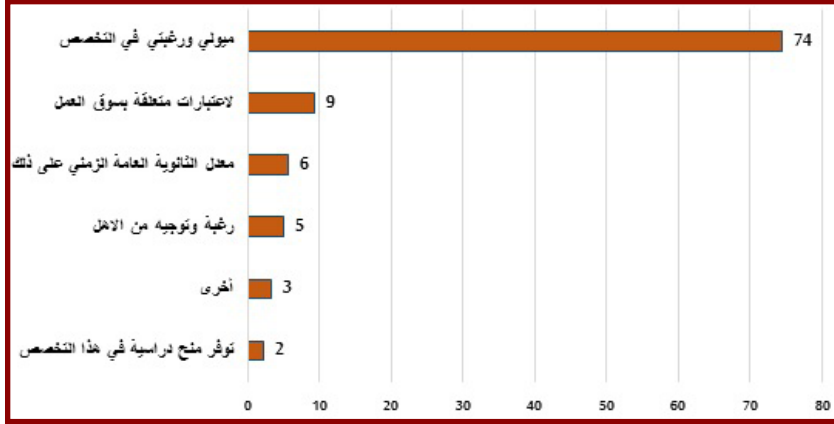
وتجدر الإشارة هنا إلى أن هناك فجوة كبيرة بين أعداد الطلبة المؤهلين للانخراط في التعليم الجامعي العالي وبين الطلبة القادرين على الالتحاق سواء أكاديمياً أو مالياً، وذلك بناء على النقاشات التي تمت في مجموعة التركيز الخاصة بالمنظمات المحلية والدولية، حيث أشار مدير مكتب الحكومة السورية المؤقتة إلى أن أقل من 5% هم فقط من الطلبة الملتحقين في الجامعات الأردنية، مما شكل على حد تعبيره " عقاباً جماعياً لتلك الفئة التي بقيت عاجزة عن التحصيل الأكاديمي" وأشارت إحدى الممثلات لمنظمة محلية، وتعمل على مشروع مول من قبل «اليونسكو»، إلى أن المشروع صمم لتلك الفئة التي لم تستطع الولوج إلى التعليم الجامعي العالي عبر توفير منح دراسية متخصصة في الدبلوم المهني وفي الوقت ذاته يمكن للطلاب أن يستكمل تعليمه الجامعي إذا كان راغباً في ذلك.

أسباب اختيار التخصص الذي التحق به الطالب

أظهرت النتائج أن السبب الرئيس في اختيار التخصص الذي التحق به الطالب لدى غالبية من ثلاثة أرباع الطلبة (74%) هو الميول والرغبة في دراسة التخصص الملتحقين به حالياً كان السبب الرئيس في الاختيار، فيما أفاد 9% أن السبب في الاختيار هو لاعتبارات متعلقة بسوق العمل، وأفاد 6% أن معدل الثانوية

العامة هو الذي ألزمهم على اختيار التخصص الذي يدرسونه، فيما أفاد 5% بأن تخصصهم الحالي هو نزولاً عند رغبة الأهل وتوجيه منهم.

الشكل رقم 9: السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي يدرسه الطالب الآن



وتظهر النتائج أيضاً أن السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي يدرسه الطالب حالياً لاعتبارات متعلقة بمعدل الثانوية العامة كان أعلى لدى طلبة الجامعات الحكومية منه لدى طلبة الجامعات الخاصة. فيما اختار طلبة الجامعات الخاصة التخصص الذي يدرسونه للاعتبارات المتعلقة بسوق العمل بنسبة أعلى من طلبة الجامعات الحكومية. الجدول رقم (5).

الجدول رقم: 5. السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي يدرسه الطالب الآن (حسب نوع الجامعة، ونوع الكلية، والجنس)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
2	3	1	4	2	3	1	توفر منح دراسية في هذا التخصص
5	5	5	4	6	5	5	رغبة وتوجيه من الأهل
6	8	4	4	6	4	9	معدل الثانوية العامة الأزمني على ذلك
9	9	10	11	9	11	6	لاعتبارات متعلقة بسوق العمل
74	72	76	71	76	74	75	ميولي ورغبتني في التخصص
3	3	4	6	2	3	4	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

أظهرت النقاشات التي تمت مع الطلبة في مجموعات التركيز أن غالبية الطلبة اختاروا التخصصات التي تلبى طموحهم وتحقق الرغبة الشخصية فيما سيكونون عليه في المستقبل. بينما البعض منهم أشار إلى أنهم اضطروا إلى القبول بتخصص معين لعدم توفر شروط ومتطلبات التخصص ضمن مؤهلاتهم وبما يتواءم وتعليمات الجامعة.

«لما سجلت تخصصي بطلب المنحة هندسة ميكانيك طيران حكولي إذا بدك المنحة اختار تخصص غير هاد لأنه مكلف جدا. صارو بحكولي عن تخصصات ادبيه بس انا رفضتها قطعيا لأنه مجالي علمي. وضليت بالهندسة ما اخدت منحة»
(طالب هندسة في جامعة العلوم والتكنولوجيا)

كما أشار عدد قليل من الطلبة الذين اضطروا الى ترك مقاعد الدراسة الجامعية في سورية والانتقال الى الأردن الى تغيير التخصص نظرا لعدم قدرتهم على توفير المتطلبات المالية او عدم توفر تخصص مماثل وبطابق المتطلبات الجامعية في الأردن.

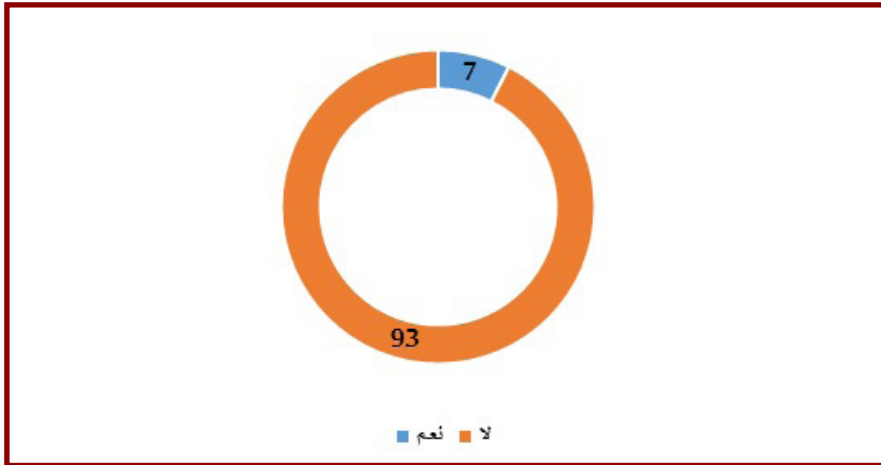
ثالثاً: الصعوبات والمشكلات التي واجهها الطلبة السوريون

في هذا القسم، تم التطرق الى الصعوبات والمشكلات التي من الممكن أن يكون قد واجهها الطلبة السوريون في كافة مراحل العملية التعليمية بدءاً من عملية الالتحاق وأثناء المرحلة الدراسية بجميع أبعادها الأكاديمية والاجتماعية وأيضاً فيما يتعلق بالمستقبل.

1. إجراءات القبول والتسجيل عند الالتحاق بالجامعات

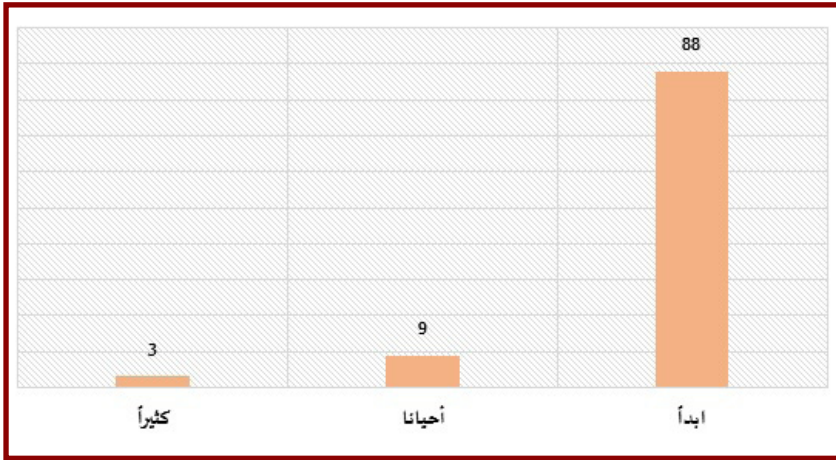
تشير نتائج الدراسة الى تعرض 7% من الطلبة السوريين لصعوبات في معادلة شهاداتهم المدرسية عند تقديم طلبات الالتحاق في الجامعات. فيما أفاد 93% بأنهم لم يتعرضوا لأي صعوبات متعلقة بهذا الخصوص. ولم تظهر النتائج أية فروقات متعلقة بمعادلة الطلبة لشهاداتهم المدرسية مرتبطة بنوعية الجامعة او جنس الطالب. فيما ظهرت فروقات في الكلية المسجل بها الطالب. حيث كانت الصعوبات لدى الطلبة المسجلين في الكليات الإنسانية أعلى منها لدى الطلبة المسجلين في الكليات العلمية.

الشكل رقم: 10 مواجهة صعوبات في معادلة الشهادات المدرسية عند تقديم طلب الالتحاق بالجامعة



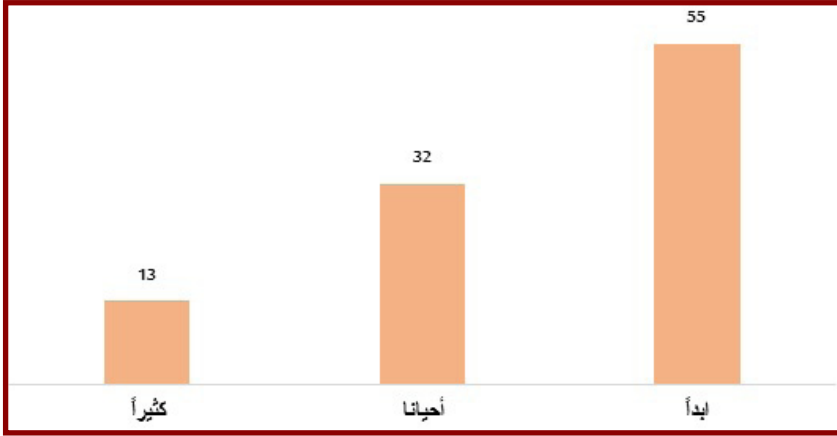
لم يتعرض غالبية الطلبة 88% لأية مشكلات متعلقة بإجراءات القبول والتسجيل والمتعلقة، وتحديدًا في الحصول على مقعد جامعي. فيما تعرض لذلك وبشكل دائم 3% من الطلبة وتعرض لبعض المشكلات 9% من الطلبة. ولم تظهر النتائج أن الصعوبات التي واجهها الطلبة مرتبطة بجنس الطالب او نوع الجامعة او الكلية التي يدرس بها. الأمر ذاته، أكدته نقاشات مجموعات التركيز ولدى أغلب الطلبة، حيث كانت هناك تسهيلات خاصة وفترات سماح الى حين إنهاء معاملات معادلة الشهادات المدرسية.

الشكل رقم: 11 مواجهة مشكلات في إجراءات الحصول على مقعد جامعي



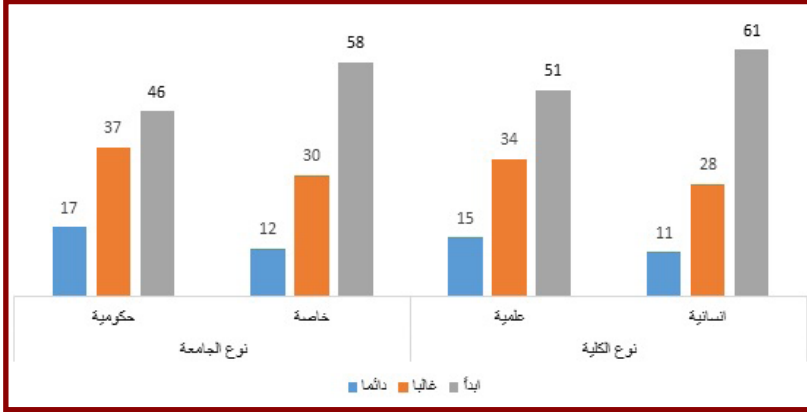
بالإضافة الى ذلك، أفاد 13% من الطلبة بأنهم دائماً يواجهون مشكلات في إجراءات القبول والتسجيل والمتعلقة بتسجيل المواد في بداية كل فصل، فيما لم يواجه اية مشكلات 55% من المستجيبين، وغالبا ما يواجهون مشكلات متعلقة بإجراءات التسجيل 32% من الطلبة المستجيبين.

الشكل رقم 12: مواجهة مشكلات في إجراءات التسجيل للمواد



وعند مقارنة مواجهة الطلبة لمشكلات متعلقة بإجراءات التسجيل للمواد في بداية كل فصل بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة، أظهرت النتائج أن طلبة الجامعات الحكومية أكثر عرضة لمثل هذه المشكلات مقارنة بطلبة الجامعات الخاصة، وأظهرت النتائج أيضاً أن طلبة الكليات العلمية تعرضوا بشكل أكبر من طلبة الكليات الإنسانية لمشكلات متعلقة بإجراءات تسجيل المواد في بدايات الفصل الدراسي.

الشكل رقم: 13 مواجهة مشكلات في إجراءات التسجيل للمواد في بداية كل فصل (حسب نوع الجامعة، والكلية)



تبين من خلال المجموعات المركزة، أن هناك تفاوتاً بين الجامعات فيما يتعلق بإجراءات ومتطلبات القبول والتسجيل، وفي أغلب الجامعات كانت الإجراءات تسير بسلاسة ووضوح، ما عدا إشكالية إحضار الأوراق الثبوتية المطلوبة من سورية، ومعادلة البعض منها، مع التأخير الناجم عن توفر المنح المتاحة والتي تبقى ضمن العوامل الخارجية والتي لا تستطيع الجامعات التدخل بها لتسهيل أي إجراء، إلا أن عدداً قليلاً واجه بعض المعوقات في مدى تجاوب الجامعات مع الظروف التي تعيق توفير بعض المتطلبات وتوفير الأوراق الثبوتية.

كما تبين أن هناك عدداً من الإجراءات التي قامت بها مديرية شؤون اللاجئين من أجل تسهيل الحصول على الأوراق الثبوتية، وخصوصاً فيما يتعلق بإصدار الوثيقة الأمنية التي تعتبر الوثيقة الأساس في أي تعاملات رسمية في الأردن من قبل اللاجئين السوريين. الأمر الذي كان له تأثير في قبول وتسجيل الطلبة في الجامعات كما تبين من المقابلات التي عقدت مع ممثلين /ات عن الجامعات الأردنية أن هناك تنسيقاً كبيراً بين إدارة الجامعات الحكومية والخاصة والمراكز الأمنية وكافة الجهات ذات العلاقة، وذلك بهدف توفير التسهيلات اللازمة للطلبة السوريين وتأمين حقهم في استكمال تعليمهم.

وأكد الطلبة أن المشكلات في الإجراءات غالباً ما ترجع الى عدم وجود جواز السفر لدى الطلبة السوريين وصعوبة الحصول على الوثائق المطلوبة. وأشار ممثل مديرية شؤون اللاجئين فيما يخص إصدار وثيقة الخدمة الخاصة بالسوريين في الأردن، الى أن هذه الوثيقة تعتبر بطاقة تعريفية تصدر عن المراكز الأمنية المنتشرة في كافة محافظات المملكة، وتصدر هذه الوثيقة لفئتين: الفئة الأولى للاجئين المسجلين مع المفوضية، والفئة الثانية للسوريين غير المسجلين.

وتتحدث إحصائيات مديرية شؤون اللاجئين السوريين عن مليون و400 ألف لاجئ سوري تقريبا في الأردن: 650 ألف مسجلين في المفوضية والباقي غير مسجلين. وتختلف إجراءات استخراج الوثيقة باختلاف الفئة. وأفاد ممثل مديرية شؤون اللاجئين أن الأوراق الثبوتية اللازمة للاجئين الذين دخلوا الأردن بشكل نظامي هي جواز السفر وإثبات مكان السكن. أما اللاجئون الذين دخلوا الأردن بصقة غير رسمية من خلال المعابر عن طريق الشريط الحدودي، فيتم منحهم وثيقة الخدمة الخاصة باللاجئين من مركز استقبال "رباع السرحان"، والتي يحدد فيها مكان الإقامة داخل الخيمات.

وبشأن الطلبة المقيمين في الخيمات، فلهم إجراءات خاصة تنظم دخولهم وخروجهم من الخيم، بحيث يتم منح الطالب إجازة شهرية من الخيم أي فترة يسمح له خلالها مغادرة الخيم ومن ثم العودة للمخيم لإثبات الإقامة، ويستطيع الطالب تكرار هذه العملية مرات عدة.

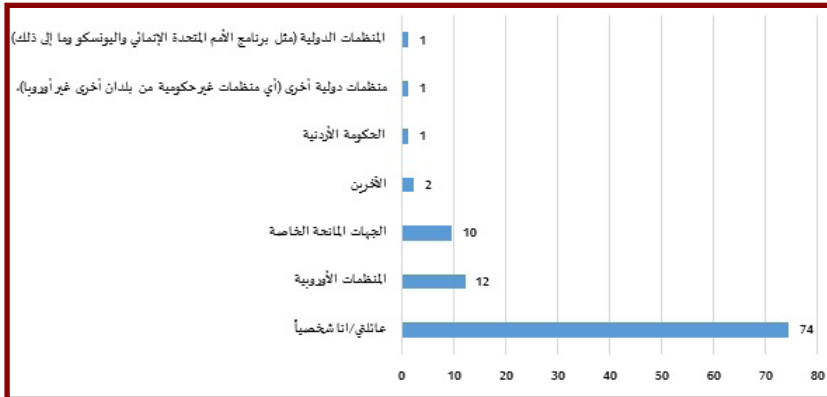
وأشار ممثل مديرية شؤون اللاجئين إلى عدد من التسهيلات التي تم منحها العام 2015، منها:

- 1- الامتيازات في مجال إصدار الشهادة الصحية: تم تخفيض رسومها من 30 ديناراً إلى 5 دنانير للاجئين السوريين.
- 2- عقد الإيجار المصدق: لوحظ خلال تلك الفترة رفض أصحاب العقارات تصديق عقود الإيجار للسوريين من الجهات المعنية، لما يترتب عليه من رسوم وضرائب وفق أحكام القانون الأردني، وهنا جاءت التسهيلات بثلاثة اتجاهات:
- أولاً:** عقد إيجار موقع من صاحب العقار دون تصديقه.
- ثانياً:** شهادة خطية موقعة من المالك والمستأجر في المركز الأمني بقر بها المالك بسكن المستأجر لعقاره.
- ثالثاً:** شهادة خطية من المفوضية تثبت مكان إقامة المسجلين لديها.

2. تغطية نفقات الدراسة الحالية

في هذا الجزء: تم سؤال الطلبة عن الجهة الرئيسية التي تتحمل نفقات دراستهم الحالية، وكيفية تجاوز الصعوبات المتعلقة بتغطية نفقات الدراسة. أظهرت النتائج أن ثلاثة أرباع الطلبة تقريباً 74% يتحملون هم شخصياً أو عائلاتهم نفقات دراستهم الحالية، فيما أفاد 12% أن هنالك منظمات أوروبية تتحمل نفقات دراستهم الحالية، وأفاد 10% أن هنالك جهات مانحة خاصة تتحمل نفقات دراستهم.

الشكل رقم: 14 الجهة التي تتحمل نفقات الدراسة الحالية



تشير النتائج إلى أن المنظمات الأوروبية تتحمل نفقات دراسة الطلبة في الجامعات الحكومية أكثر من الجامعات الخاصة، فيما كان تحمل المنظمات لنفقات دراسة طلبة في الكليات الإنسانية أعلى منه في الكليات العلمية. ولم تظهر النتائج أية فروقات مبنية على جنس الطالب وتحمل نفقات الدراسة الحالية. الجدول رقم (6).

الجدول رقم: 6. الجهة التي تتحمل نفقات الدراسة الحالية (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى (%)	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
74	72	76	68	78	76	72	عائلي/انا شخصياً
12	13	12	16	10	11	14	المنظمات الأوروبية
10	10	9	11	9	9	10	الجهات المانحة الخاصة
2	3	2	2	2	2	2	اشخاص آخرون
3	2	2	3	1	2	2	جهات أخرى (دولية ومحلية)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ظروف الانقطاع عن الدراسة والبحث عن ضمان الاستمرارية في الدراسة من الصعوبات التي واجهت الطلبة، ومن أجل ضمان استمرارية التعليم في الجامعات ونتيجة لارتفاع الرسوم الجامعية ومحدودية فرص الانقطاع عن الدراسة لأغراض المنح. كان لا بد من الانقطاع عن الدراسة لأغراض العمل كانت من احد الاساليب العمل بهدف تأمين كلفة التعليم. التي يتم فيها تغطي الرسوم الجامعية

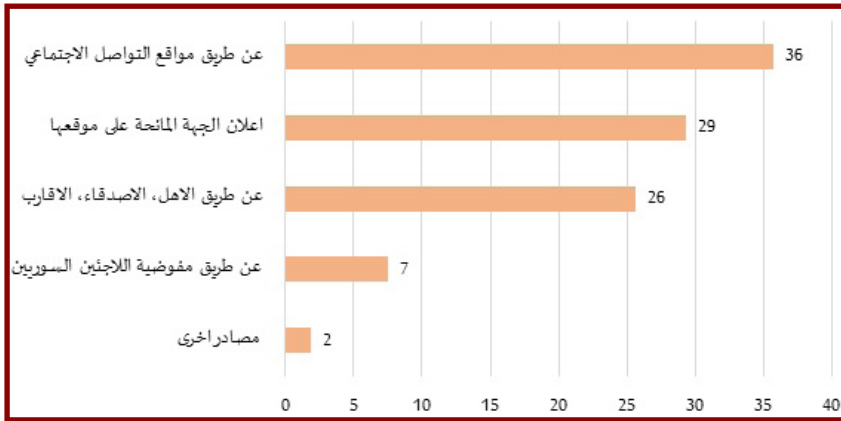
الانقطاع عن الدراسة كان التحدي الأكبر أمام غالبية الطلبة، وبعد قدومهم إلى الأردن كان نصيب غالبيتهم الانقطاع لفترات «كنت بسوريا سنة ثالثة كيمياء مختلفة، وصلت عن بعضهم إلى أربع سنوات وانقطعت عن الدراسة هناك وبس من الانقطاع. وتركزت أسباب الانقطاع حول الظروف النفسية في الفترة الأولى لقدمهم، اجبت على الأردن لبعده 3 سنين طلعتي منحة Edu Syria» إضافة إلى اعتقادهم أن العودة ستكون قريبة، ولا ننسى العائق الأهم والأكبر وهو التكاليف

المالية. غالبية الطلبة لم تتم معادلة العديد من الساعات الدراسية لهم. فيما اضطر البعض إلى الانقطاع عن الدراسة لحين الحصول على المنحة. والبعض الآخر لم تظهر لديه هذه المشكلة.

3. آلية الوصول الى المعلومات المتعلقة بمؤسسات التعليم العالي والجهات المانحة

تنوعت أشكال وطرق معرفة الطلبة عن المنح الدراسية المختلفة المقدمة. وقد تم سؤال الطلبة الحاصلين على منح لتغطية نفقاتهم الدراسية (25% من الطلبة) حول الطريقة التي عرفوا فيها عن هذه المنح. وأظهرت النتائج أن 36% منهم عرفوا عن هذه المنح عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي. فيما عرف 29% طريق الموقع الرسمي للجهة المانحة عن توفر منح عن هذه المنح. وعرف 26% عن طريق الأهل، الأصدقاء، الأقارب. وعرف 7% عن طريق مفوضية اللاجئين السوريين عن توفر منح للطلبة السوريين.

الشكل رقم: 15 للذين أفادوا بأنهم حاصلون على منح دراسية لتغطية نفقات الدراسة، كيفية المعرفة عن المنح الدراسية



طلبة الجامعات الحكومية أكثر اعتمادا على مواقع الجهات المانحة للحصول على معلومات حول المنح الدراسية من طلبة الجامعات الخاصة، فيما كان اعتماد طلبة

الجامعة الخاصة على الأهل والأقارب والأصدقاء لمعرفة معلومات عن المنح أعلى من اعتماد طلبة الجامعات الحكومية. الجدول رقم (7)

الجدول رقم: 7. للذين أفادوا بأنهم حاصلون على منح دراسية لتغطية نفقات الدراسة. كيفية المعرفة

عن المنح الدراسية (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
36	34	37	37	35	36	34	عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي
29	33	26	27	30	27	34	إعلان الجهة المانحة على موقعها
26	24	27	27	25	27	22	عن طريق الأهل، الأصدقاء، الأقارب
7	8	7	8	7	7	9	عن طريق مفوضية اللاجئين السوريين
2	1	3	1	2	3	0	مصادر اخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

نتائج تحليل المجموعات المركزة: أظهرت أن غالبية الطلبة من مختلف الجامعات الحكومية والخاصة بتنوع تخصصاتهم وجنسهم. كانت مواقع التواصل الاجتماعي والقروبات what's App. groups وحتى Google وغيره في العالم الإلكتروني (الإنترنت) وسيلتهم الأولى في الحصول على المعلومات. تلاها المعارف والأصدقاء والجيران الأردنيون.

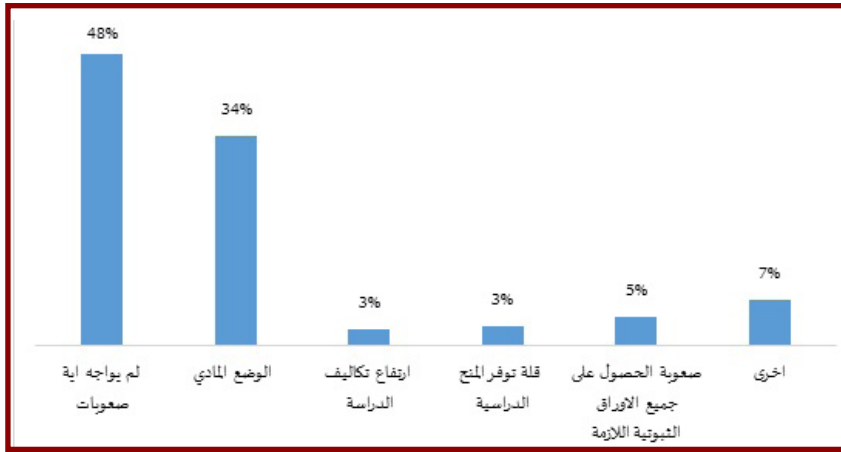
تبين من النتائج ان هناك إجماعاً في نتائج مجموعات التركيز الخاصة بالوصول الى المعلومات والتي تركزت على أن وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الخاصة بالمحادثات كانت هي الأكثر استخداماً وفعالية. ومن ثم تفاوتت ما بين الأهل والأصدقاء وعن طريق الإعلانات في المنظمات الدولية ومن ضمنها مفوضية اللاجئين التي توافقت ونتائج الجدول أعلاه.

4. الالتحاق بالجامعات

تم سؤال الطلبة فيما إذا واجهوا صعوبات قبل دخولهم الجامعة كان من الممكن ان تخول دون التحاقهم بالتعليم الجامعي. وأظهرت النتائج أن نصف الطلبة تقريباً لم يواجهوا أية صعوبات. فيما أفاد 34% منهم ان الوضع المالي كان احدى الصعوبات. وأفاد 5% أن الحصول على الأوراق الثبوتية اللازمة كان إحدى هذه الصعوبات. فيما أفاد 6% ان قلة توفر المنح وارتفاع تكاليف الدراسة هي إحدى الصعوبات التي واجهتهم.

الشكل رقم: 16 الصعوبات التي واجهها الطلبة قبل دخولهم الجامعة، والتي كان من الممكن أن تخول

دون دخولهم الجامعة



من الواضح أن طلبة الجامعات الخاصة قد تعرضوا لصعوبات متعلقة بالوضع المادي التي كانت من الممكن ان تخول دون دخولهم الى الجامعة أكثر من طلبة الجامعات الحكومية. وقد تعرضت الطالبات الإناث لصعوبات مالية أكثر من الطلبة الذكور. الجدول رقم (7)

الجدول رقم: 8. الصعوبات التي واجهها الطلبة قبل دخولهم الجامعة، والتي كان من الممكن أن تحل

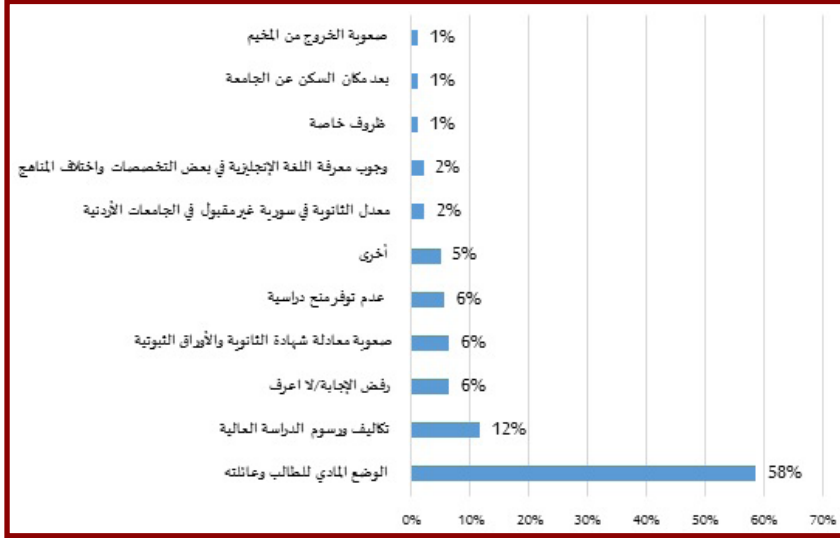
دون دخولهم الجامعة (حسب نوع الجامعة، والكلية، والجنس)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
48	45	49	38	33	47	50	لم يواجه اية صعوبات
34	37	32	3	3	37	28	الوضع المالي
3	3	3	5	2	2	4	ارتفاع تكاليف الدراسة
3	4	2	5	4	3	4	قلة توفر المنح الدراسية
5	4	5	9	7	4	6	صعوبة الحصول على جميع الأوراق الثبوتية اللازمة
7	6	9	38	33	8	7	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

وعند السؤال عن المعوقات/الصعوبات التي تحل دون التحاق الطلبة السوريين بالتعليم العالي في الجامعات الأردنية، أفاد 58% أن أبرز هذه المعوقات هو الوضع المادي للطلاب وأسرته، فيما أفاد 12% أن تكاليف الدراسة المرتفعة هو أبرز هذه المعوقات، وأفاد 6% أن صعوبة معادلة شهادة الثانوية العامة والأوراق الثبوتية اللازمة هو من أحد المعوقات، فيما أفادت النسبة نفسها أن العائق هو عدم توفر منح دراسية كافية لتغطية نفقات الدراسة. ولم تظهر النتائج أي فروقات في رأي الطلبة بالمعوقات التي تحل دون التحاق الطلبة بالجامعات مرتبطة بنوعية الجامعة أو الكلية أو جنس الطالب.

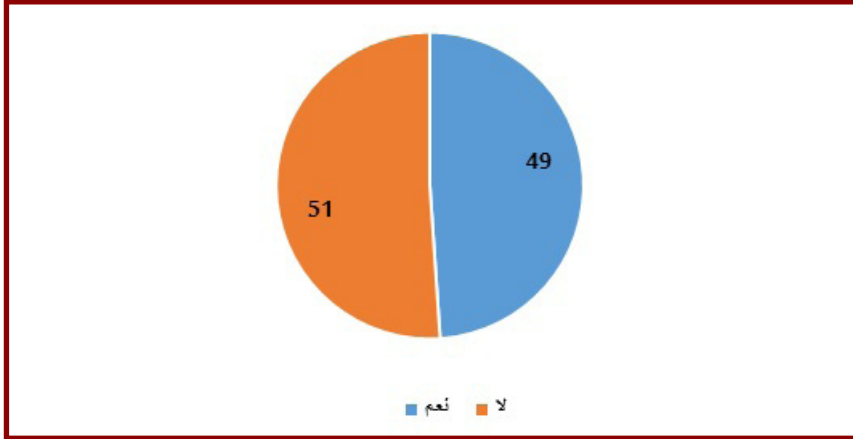
الشكل رقم 17: الصعوبات التي تحوّل دون التحاق الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية من وجهة

نظر الطلبة السوريين

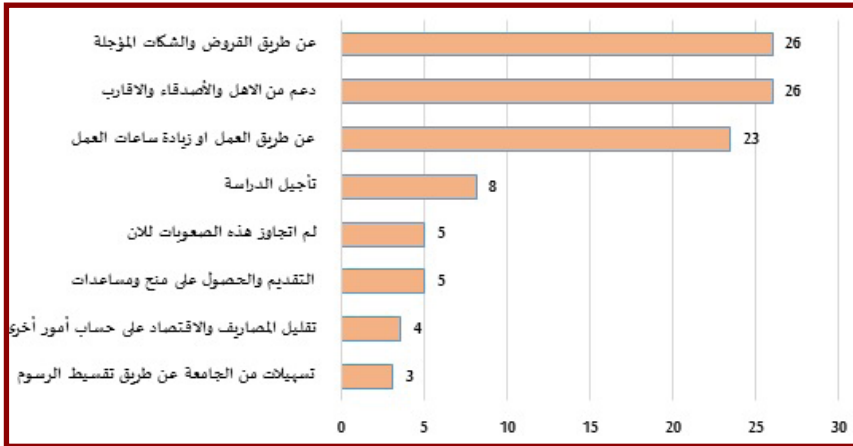


واجه نصف الطلبة تقريباً صعوبات في تغطية نفقات الدراسة (الرسوم والمصروف)، فيما أفاد النصف الآخر بأنهم لم يواجهوا صعوبات في تغطية نفقات الدراسة. وعند السؤال عن كيفية تغطية تجاوز الصعوبات المتعلقة بتغطية نفقات الدراسة، أفاد 26% بأنهم غطوا العجز عن طريق القروض والشيكات المؤجلة، وأفادت النسبة نفسها بأنهم غطوا هذا العجز عن طريق دعم الأهل والأصدقاء والأقارب. فيما أفاد 23% بأنهم غطوا العجز عن طريق العمل أو زيادة ساعات العمل. فيما اضطر 8% منهم إلى تأجيل الدراسة. في حين لجأ 5% إلى التقديم على منح ومساعدات. وأفاد 5% من الطلبة بأنهم لم يتجاوزوا إلى الآن الصعوبات المتعلقة بتغطية نفقات دراستهم. كما لم تظهر النتائج أي فروقات بين الطلبة حسب الجامعة، أو الكلية أو الجنس والصعوبات التي تعرضوا لها في تغطية نفقات الدراسة، فهي غير مرتبطة بطبيعة الجامعة أو الكلية أو جنس الطالب.

الشكل رقم: 18 مواجهة الطلبة لصعوبات في تغطية نفقات الدراسة (الرسوم، والمصروف)



الشكل رقم: 19 كيفية تغطية/تجاوز الصعوبات (للمن واجهوا صعوبات 49%)



غالبية الطلبة في مجموعات النقاش المركزة أكدوا على أن نفقات الدراسة الجامعية باهظة جدا بالمقارنة مع مجانية التعليم في الجامعات السورية. بالإضافة الى أن الوضع المعيشي لهم في الأردن متردٍ، ما يشكل أمامهم التحدي الأكبر. حتى إن البعض منهم كان يلجأ الى الانقطاع في بعض الفصول الدراسية للعمل وادخار المبالغ المالية اللازمة لاستكمال الدراسة. أو ان البعض كان يعمل في فترات مسائية ايضا لتغطية النفقات.

«اجيت على الأردن ما كنت اعرف منحة دافي او المنح هون. كنت بعرف انو التعليم على حسابي. انا هون كان التعليم غالي فصرت أسال بالكليات. وكمان قدمت على منح وعرفت عن منحة تركيا قدمتها بس وقتها المنحة ما قبلت كتير وما صار نصيب. بعدها قدمت على منحة دافي وبقيت 2016 لانقبلت بمنحة دافي» (طالبة في جامعة خاصة)

ولابد من الإشارة الى أن هناك منظمات تقدم المنح والقروض لاستكمال التعليم الجامعي التي لم تكن بالحجم الكافي من وجهة نظر الطلبة في كافة الجامعات بحيث بقيت ضمن حدود ضيقة ومحدودة العدد. وفي مقابلة مع ممثلة إحدى الجامعات. أشارت الى ان الجامعة بصدد التفكير في توفير تسهيلات للطلبة السوريين من أجل تغطية النفقات الدراسية إما من خلال التقسيط أو الحصول على خصومات معينة مشروطة بالمعدل.

5. توفير المنح والقروض التعليمية

آلية الوصول الى المعلومات الخاصة بتعليمات المنح والقروض كانت من القضايا التي ظهرت في جانب المعوقات. حيث أنه بالرغم من محدودية المنح التعليمية. إلا أن أغلب الطلبة في مجموعات التركيز أشاروا الى أن التعليمات الخاصة بتوفير المنح والقروض كانت مقتصرة على المواقع الإلكترونية لجهات مانحة أو لبعض المواقع الإلكترونية لدى الجامعات. الأمر الذي لم يكن بالإمكان الوصول اليه في بدايات الأزمة كون الاشتراك في خطوط الإنترنت يتطلب كلفة مالية ومهارة في استخدام التكنولوجيا. إضافة الى ذلك أن الاعلانات كانت تنشر باللغة الإنجليزية

التي لم تكن من اللغات التي تستخدم في المدارس والجامعات السورية بشكل متخصص.

في هذا الجانب كانت هناك مداخله لمديرة المشروع التعليمي Hopes حيث أشارت مديرة المشروع التعليمي Hopes والخاص بدرجة الماجستير إلى أن المؤسسة تقوم بزيارات ميدانية دورية إلى أماكن تواجد الطلبة السوريين اللاجئين (مخيم الزعتري على سبيل المثال) للتعريف بالمنح التعليمية المتاحة ودعم أي نشاط يتعلق بمبادرات تعليمية تعمل على تعزيز قدرات الطلبة وتخفيفهم لإكمال مسارهم التعليمي.

6. محدودية المنح التعليمية والمساعدات الدولية الخاصة بالتعليم الجامعي

من الملاحظ أن أغلب المساعدات المقدمة للاجئين السوريين في مجال التعليم كانت موجهة للتعليم الأساسي. نظرا للأعداد الكبيرة من الأطفال الذين لجأوا إلى الأردن مع أهاليهم، حيث كانت المساعدات موجهة للبنية التحتية للمدارس وإتاحة الفرص للتعليم وتوفير البيئة التعليمية المناسبة، ولكن اليوم وبعد مرور ما يقارب السبع سنوات، أصبح عدد الأطفال هو ذاته العدد من الشباب الذين يبحثون عن فرص للتعليم الجامعي، وهو الأمر الذي يشكل خطورة على مستقبل هؤلاء.

« التموليات التي يقدمها المانحون في إطار الاستجابة للأزمة السورية كانت دوماً أساسية لتكمين البلدان المضيئة من زيادة قدرة المدارس على الاستيعاب. وبناء المدارس وترميمها. وتوظيف المدرسين وتدريبهم. وإعداد برامج موجهة للأطفال المنقطعين عن الدراسة. في فبراير/ شباط 2016، تعهد المانحون في مؤتمر في لندن بأكثر من 11 مليار دولار في شكل مساعدات تمتد على عدة سنوات لتحقيق أهداف مثل الوصول إلى نسبة التحاق كاملة في البلدان المضيئة للاجئين في 2017، ولكن المبالغ التي صرفت حتى اليوم غير معلومة. ذكرت منظمة «عالمهم» (Theirworld)، منظمة غير حكومية تركز على التعليم، في تقرير أصدرته في أغسطس/ آب أن « أغلب المانحين لم يلتزموا حتى بأبسط معايير الشفافية». على المانحين الالتزام بتعهداتهم على وجه السرعة لتسهيل التخطيط الجيد للعام الدراسي المقبل- وما بعده- وضمان التحاق الأطفال اللاجئين بالمدارس» (مندوبة وزارة التخطيط)

رابعاً: الرضى عن العملية التعليمية والهيئة الإدارية والتدريسية

يتطرق هذا القسم الى طبيعة تفاعل الطلبة مع الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعة. بالإضافة الى رأيهم بالعملية التعليمية والمناهج وأساليب التدريس وتأهيل الطلبة الى سوق العمل. وتم سؤال الطلبة أيضاً عن مدى رضاهم عن التخصص الذي يدرسونه والجامعة بشكل عام.

1. الرضى عن العملية التعليمية

بالمجمل، هنالك رضى كبير عن العملية التعليمية. ولكن يتفاوت الرضى حسب الموضوع. حيث كان أعلاها بإتاحة الفرص للتعايش (80%) وأدناها (56%) اعتماد التدريس على التلقين داخل المحاضرة.

توافق غالبية من ثلثي الطلبة على توافر المقررات التعليمية للمواد من حيث المراجع والأجهزة والمختبرات. بينما أفاد 28% بأن هنالك ضعفاً في توفر المقررات للمواد (مراجع، أجهزة، مختبرات). ويوافق 37% من الطلبة على أن التدريس في جامعتهم يعتمد على التلقين داخل المحاضرة. فيما لا يعتقد ذلك أكثر من نصف الطلبة بقليل (56%). ويوافق 15% من الطلبة على أنه لا تتاح لهم الفرصة الكافية للنقاش والحوار داخل المحاضرة. فيما لا يوافق 80% من الطلبة على ذلك.

الجدول رقم: 9. خلال الحياة الجامعية الأكاديمية. يتفاعل الطالب مع عدد من الجهات الأكاديمية

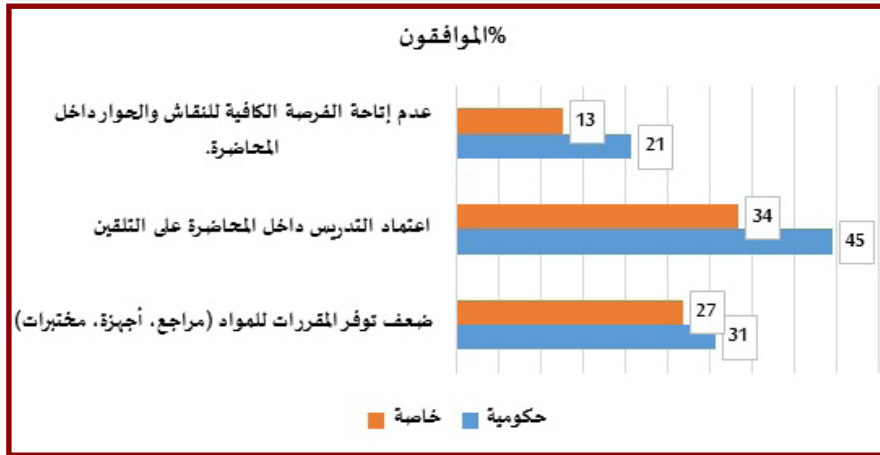
كالأساتذة والإدارة والتسجيل وغيرها، ما هي الإجابة التي تعبر عن رأيك في كل من:

المجموع (%)	غير متأكد (%)	غير موافق (%)	موافق (%)	
100	7	65	28	ضعف توفر المقررات للمواد (مراجع، أجهزة، مختبرات)
100	7	56	37	اعتماد التدريس داخل المحاضرة على التلقين
100	5	80	15	عدم إتاحة الفرصة الكافية للنقاش والحوار داخل المحاضرة.

وأظهرت النتائج أيضاً أن هنالك فروقات واضحة بين اعتماد التدريس داخل المحاضرة على التلقين بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة. حيث يوافق 45% من طلبة الجامعة الحكومية على أن التدريس يعتمد على التلقين. مقابل 34% يوافقون على ذلك من طلبة الجامعات الخاصة.

ويوافق أيضاً ما نسبته 21% من طلبة الجامعات الحكومية على أنه لا تتاح الفرص الكافية للنقاش والحوار داخل المحاضرة. مقابل 13% من طلبة الجامعات الخاصة يوافقون على ذلك.

الشكل رقم: 20 خلال الحياة الجامعية الأكاديمية. يتفاعل الطالب مع عدد من الجهات الأكاديمية كالأساتذة والإدارة والتسجيل وغيرها. ما هي الإجابة التي تعبر عن رأيك في كل من: (حسب نوع الجامعة)



تم سؤال الطلبة حول رأيهم في مجموعة من العبارات الخاصة بالعملية التعليمية. وأظهرت النتائج أن 57% من الطلبة يوافقون على أن نظام التدريس في الجامعة يشجع على الإبداع. مقابل 34% من الطلبة يوافقون على أن نظام التدريس في الجامعة لا يشجع على الإبداع. ويرى نصف الطلبة تقريباً 53% أن العملية التعليمية تركز على تنمية الجانب المعرفي على حساب الجوانب الأخرى في شخصية الطالب.

2. التكيف الاجتماعي

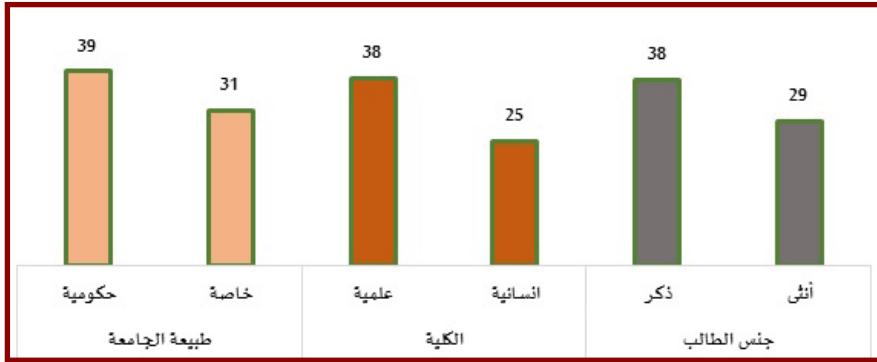
لا يتواجه اغلبية الطلبة (88%) أي صعوبات في التعامل مع الجنس الآخر. فيما لا يشعر أكثر من ثلاثة ارباع الطلبة أن سلوكيات الطلبة داخل الحرم الجامعي بأنها غريبة عنهم. ولا يشعر أيضاً 73% من الطلبة بأنهم مقيدون في التعبير عن رأيهم بصراحة تجاه مختلف القضايا الاجتماعية. فيما يعتقد نصف الطلبة (51%) بأن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطالب للحياة العملية. ولا يوافق 83% من الطلبة على الاكتفاء بإحراز الحد الأدنى من علامات النجاح في المواد الدراسية. فيما يكتفي بذلك 15% من الطلبة.

الجدول رقم: 10. فيما يلي مجموعة من العبارات الخاصة بالعملية التعليمية. يرجى التعبير عما تشعر به حول الإجابة التي توافقت:

المجموع (%)	غير متأكد (%)	غير موافق (%)	موافق (%)	
100	9	57	34	أشعر بأن نظام التدريس في الجامعة لا يشجع على الإبداع
100	5	42	53	أرى أن العملية التعليمية تركز على تنمية الجانب المعرفي على حساب الجوانب الأخرى في شخصية الطالب
100	1	88	11	أشعر بصعوبة في التعامل مع الجنس الآخر.
100	4	77	19	أحس بأن سلوكيات الطلبة داخل الحرم الجامعي غريبة عني.
100	4	73	23	أحس بأنني مقيد في التعبير عن رأيي بصراحة تجاه مختلف القضايا الاجتماعية.
100	5	44	51	أعتقد بأن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطالب للحياة العملية.
100	3	83	15	أكتفي بإحراز الحد الأدنى من العلامات للنجاح في المواد الدراسية.

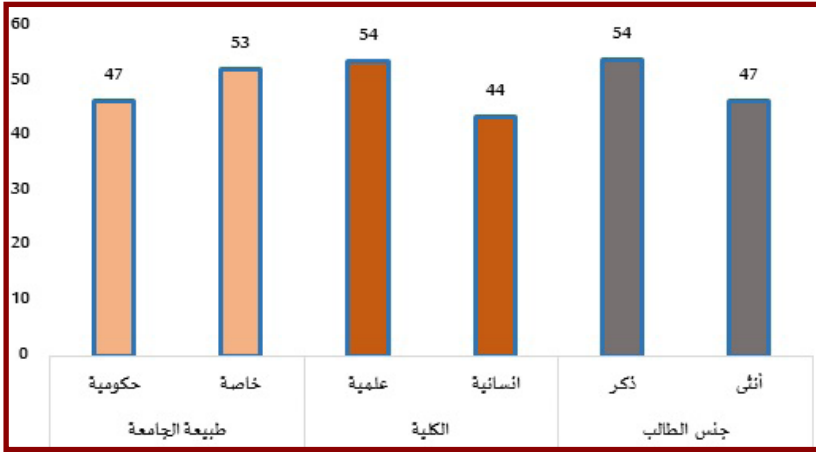
وعند التعمق أكثر في النتائج، برزت فروقات بين طلبة الجامعات الحكومية وطلبة الجامعات الخاصة ومدى موافقتهم على أن نظام التدريس لا يشجع على الإبداع. حيث يوافق 39% من طلبة الجامعات الحكومية على ذلك، مقابل 31% من طلبة الجامعات الخاصة، ويوافق أيضاً 38% من طلبة الكليات العلمية، مقابل 25% من طلبة الكليات الإنسانية، ويوافق أيضاً 38% من الذكور مقابل 29% من الإناث على أن نظام التدريس لا يشجع على الإبداع.

الشكل رقم: 21 أشعر بأن نظام التدريس في الجامعة لا يشجع على الإبداع (% الموافقون) (حسب نوع الجامعة، الكلية وجنس الطالب)



أظهرت النتائج أن طلبة الجامعات الخاصة أكثر موافقة على أن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطلبة للحياة العملية (53%). مقابل 47% من طلبة الجامعات الحكومية. وأبرزت النتائج أيضاً أن طلبة الكليات العلمية أكثر موافقة (54%) على أن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطلبة للحياة العملية، مقابل 44% من طلبة الكليات يوافقون على ذلك. وظهر أيضاً أن الطلبة الذكور أكثر موافقة من الطلبة الإناث.

الشكل رقم 22: أعتقد بأن المناهج الدراسية غير كافية لإعداد الطالب للحياة العملية.
(% الموافقين) (حسب نوع الجامعة، الكلية، وجنس الطالب)



3. التدريب العملي المطلوب من الطلبة

تبين من خلال النقاشات في مجموعات التركيز أن هناك تحدياً تم اعتباره من أهم التحديات التي تواجه الطلبة في استكمال متطلبات بعض التخصصات التي تشمل تدريباً عملياً. وبالتالي مقدرتهم على الانخراط في سوق العمل، وهو تحدي القبول على برنامج التدريب العملي كمتطلب تخرج في الكليات العلمية. والذي يندرج فعلياً تحت مظلة متطلبات المنهاج. ولكن تم إفراده لأهميته وتركيز الطلبة عليه. وضرورة إيجاد الحلول المناسبة له. وفي حالات أخرى، فإن التعليمات أو القوانين الأردنية ترفض ذلك، وهذا في التخصصات الطبية. إذ يسمح للطلبة الأجانب بشكل عام التدريب في كافة المستشفيات الحكومية والخاصة.

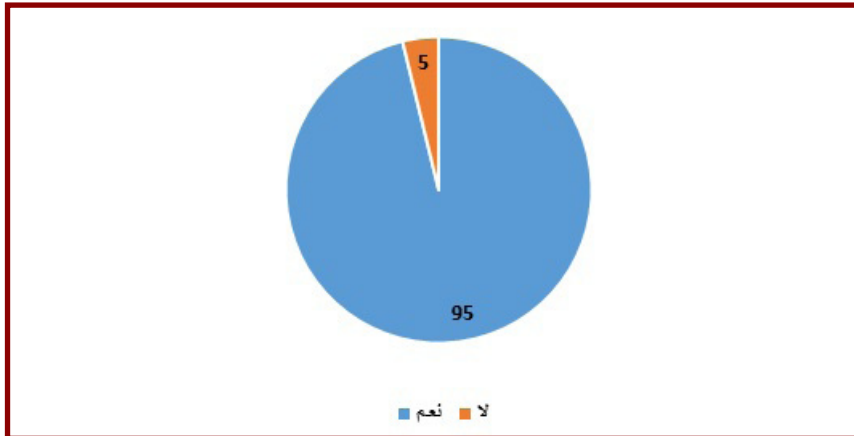
4. طبيعة العلاقة والتعامل من قبل الهيئتين الإدارية، والتدريسية

تطرق هذا الجزء من الدراسة الى مدى رضى الطلاب عن مجموعة من الابعاد الخاصة بالعملية التعليمية، كعامله الأساتذة للطلبة، وعملية القبول والتسجيل والتعامل مع الهيئة الإدارية.

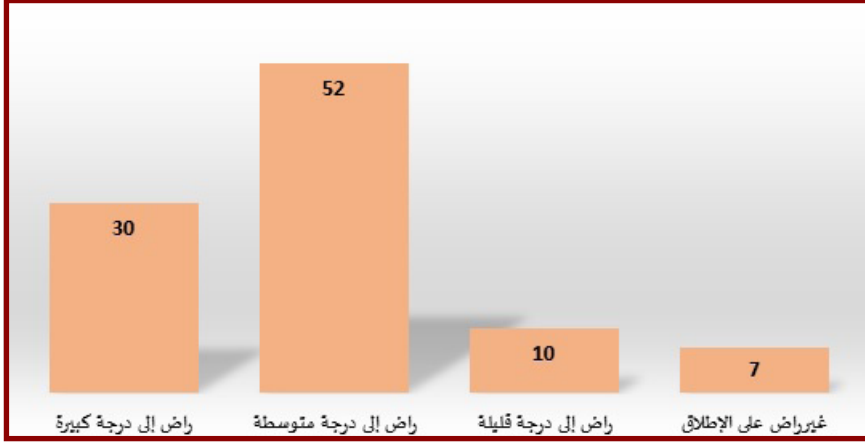
الغالبية العظمي من الطلبة 95% يشعرون بأنهم يعاملون بالتساوي من قبل أساتذة الجامعة. أي أنه لا يوجد شعور بالتمييز ضدهم من قبل أعضاء هيئة التدريس.

أبدى 30% رضاهم بدرجة كبيرة و52% رضاهم بدرجة متوسطة عن دائرة القبول والتسجيل في جامعتهم، وأبدى عدم رضاهم المطلق 7% من الطلبة. وأبدى 32% من الطلبة رضاهم بدرجة كبيرة و43% بدرجة متوسطة عن الهيئة الإدارية في الجامعة، كما أبدى عدم رضاهم المطلق 4% من الطلبة، وأفاد 14% بأنه لم يسبق لهم وتعاملوا مع الهيئة الإدارية في جامعتهم. وأظهرت النتائج أن طلبة الجامعات الخاصة أكثر رضى 85% عن تعامل دائرة القبول والتسجيل معهم مقارنة بالجامعات الحكومية 76%.

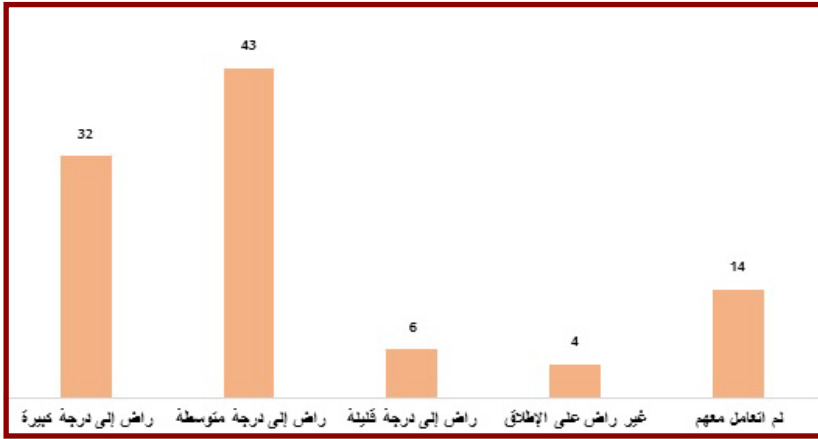
الشكل رقم: 23 أشعر بان أساتذتي في الجامعة يعاملوني بالتساوي مع باقي الطلبة



الشكل رقم: 24 الرضى عن أداء دائرة القبول والتسجيل في الجامعة



الشكل رقم: 25 الرضى عن أداء الهيئة الإدارية في الجامعة



جاءت نتائج المجموعات المركزة لتؤكد نتائج المسح الميداني، حيث أظهرت نتائج النقاشات في مجموعات التركيز إلى أن الجامعات التي كان أغلب تخصصات الطلبة السوريين فيها تنحو باتجاه التخصصات الأكاديمية العلمية، كانت أكثر اندماجا من خلال العلاقات الإيجابية التي تربطهم بكافة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس داخل الحرم الجامعي، والمشاركة في الأنشطة المختلفة من احتفالات

«بالأول كان في مشاكل اجتماعي أو بالعلاقات مع الطلاب والطالبات مشاكل بطبيعة المجتمع والبيئة يعني مشاكل اخذ الطالب السوري لمقعد طالب أردني اخر في بداية الأزمة السورية لم يكن هنا تقبل للطلبة السوريين اما الان فقد تنلأشي هذه الفكرة».

ولجان...الخ. إضافة إلى كون بعض هذه الجامعات بالأساس تستقبل الطلبة من جنسيات عدة، ولاسيما الجامعات الخاصة، الأمر الذي انعكس على أن تسير عملية التقبل والاندماج بيسر وسهولة.

الاندماج الاجتماعي (رأي مؤسسي): أشار مدير مركز اللاجئين في جامعة اليرموك إلى مواجهة الطلبة السوريين في بداية الأمر لصعوبة الاندماج والانخراط بالجسم الطلابي، ما انعكس على ضعف مشاركتهم في الأنشطة الجامعية، وسعت عمادة شؤون الطلبة في الجامعة لايجاد حلول تضمن زيادة تكييفهم من خلال زيادة عدد النشاطات والرحلات الميدانية التي من الممكن أن يشاركوا بها، وأشار مدير المركز إلى أن نتائج التقييم الأولي تشير إلى نجاح هذه الآلية.

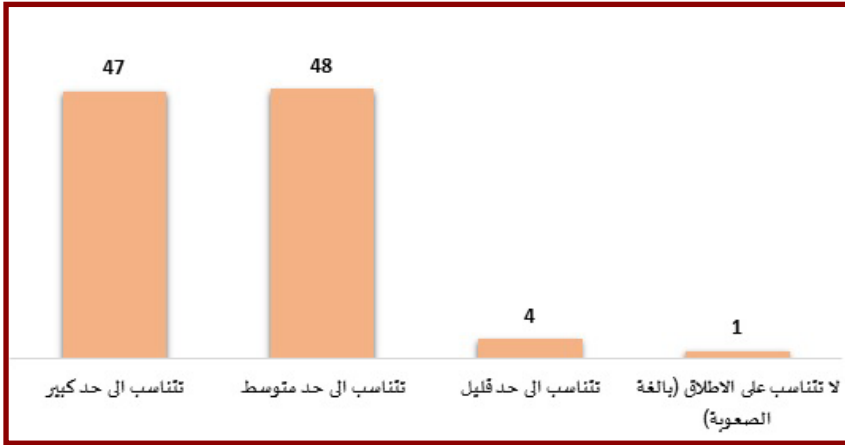
الاندماج الاجتماعي (رأي طالبة): «صراحة عادي هلا احنا مجموعة اردنيات وسوريات اسسنا نادي بحث ونسعى يصير اله اعتراف رسمي بالجامعة»، «كل الأنشطة اللامنهجية يعني أي نشاط بنشارك فيه عادي» «تميز أردني وغير أردني داخل الجامعة لا، الصراحة انا ما لقيت هاد الشي للأمانة والدكاترة لا والله، للأمانة حتى في تعاطف أنه سوري، وانا ما كان عندي انترنت والكهرباء أحياناً بتقطع، فرحت على رئيس القسم حكيتله هيك هيك، الصراحة اعطاني أولوية عن الطلاب وسجلني أول واحد»

5. المواد التعليمية والمناهج الدراسية

فيما يتعلق بمدى مواءمة المناهج الدراسية مع المستوى الدراسي للطلبة، يعتقد 47% من الطلبة بأن المناهج والمواد التي يدرسونها تتناسب مع مستواهم الدراسي الى حد كبير، فيما يعتقد 48% بأن مستوى المواد الدراسية يتناسب مع مستواهم الى حد متوسط، ويعتقد فقط 1% بأن المواد والمناهج الدراسية لا تتناسب على الاطلاق مع مستواهم الدراسي.

ولم تظهر النتائج فروقات في مناسبة مستوى المناهج التي يدرسها الطلبة مع نوع الجامعة التي يدرسون فيها (حكومية او خاصة). او مع نوع الكلية الملتحقين فيها (كلية علمية او كلية إنسانية)

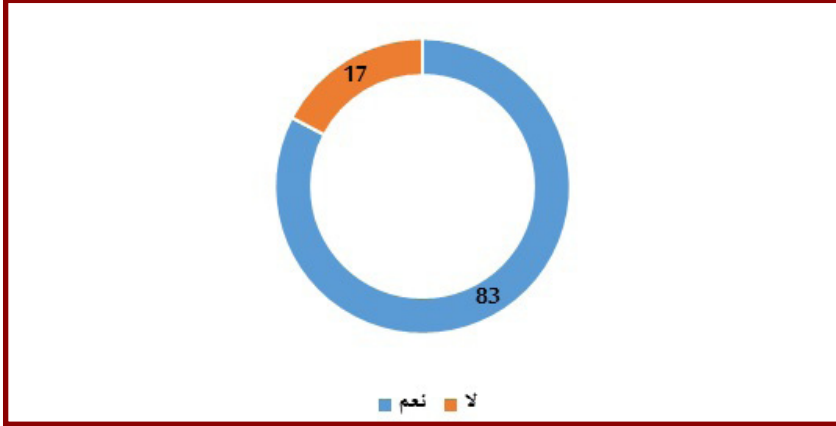
الشكل رقم: 26 برأيك، هل تعتقد أن المناهج والمواد التي تدرسها تتناسب مع مستواك الدراسي؟



6. محور اللغة المستخدمة في التدريس

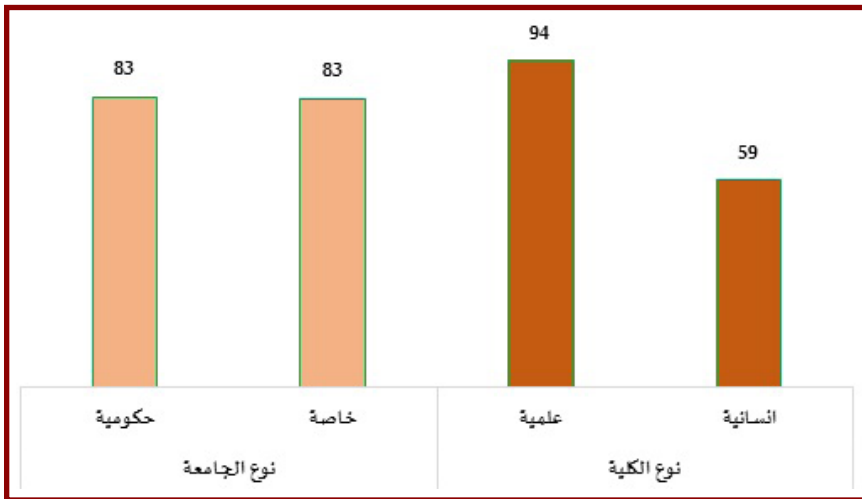
يتطلب التخصص الذي يدرسه 83% من الطلبة معرفة لغة غير اللغة العربية. وتحديدًا اللغة الإنجليزية. وبسبب الخلفية الضعيفة المنهاج السوري باللغة الإنجليزية. فقد تم سؤال الطلبة حول ما اذا كان ذلك يشكل عائقاً أمامهم في التعليم في الجامعات الأردنية. أظهرت النتائج أن لغة التدريس غير العربية تشكل في بعض الأحيان عائقاً لدى 35% من الطلبة. فيما تشكل عائقاً في كثير من الأحيان لدى 7% من الطلبة. ولا تشكل لغة التدريس غير العربية أي عوائق لدى 58% من الطلبة.

الشكل رقم: 27 هل التخصص الذي تدرسه يتطلب معرفة كافية بلغة غير العربية؟

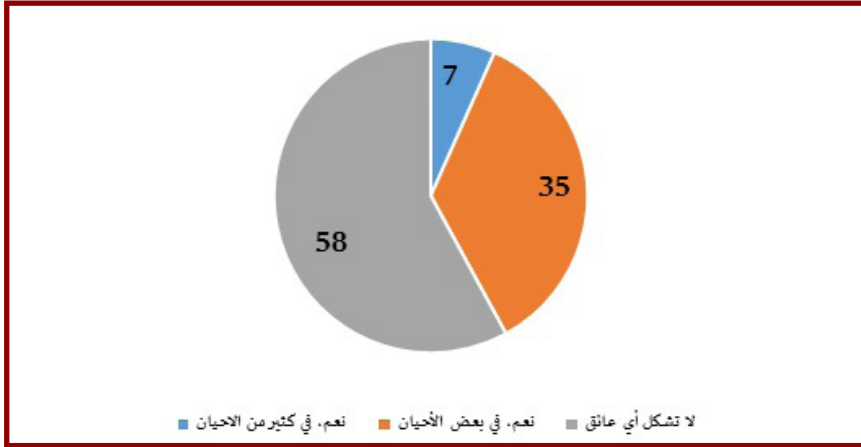


لم تظهر هنالك فروقات اطلاقاً في متطلب معرفة لغة غير العربية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة. فيما ظهرت هنالك فروقات كبيرة بين طلبة الكليات العلمية (94%) والكليات الإنسانية (59%).

الشكل رقم: 28 هل التخصص الذي تدرسه يتطلب معرفة كافية بلغة غير العربية؟ حسب نوع الجامعة والكلية



الشكل رقم: 29 هل تشكل اللغة غير العربية المستخدمة في التدريس عائقاً بالنسبة لك؟



وكانت اللغة المستخدمة في التدريس عائقاً في كثير وبعض من الأحيان لدى طلبة الجامعات الخاصة (45%) وأكثر منها لدى طلبة الجامعات الحكومية (37%).

الجدول رقم: 11. هل تشكل اللغة غير العربية المستخدمة في التدريس عائقاً بالنسبة لك؟ (حسب

نوع الجامعة، الكلية وجنس الطالب)

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
7	8	6	7	7	8	4	لم يواجه اية صعوبات
35	36	35	37	35	37	33	الوضع المادي
58	56	59	56	58	56	63	ارتفاع تكاليف الدراسة
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

تحتوي اختلاف المناهج. وبخاصة اللغة التي تدرس بها هذه المناهج. وهي اللغة الإنجليزية. كان بارزا أثناء النقاشات. حيث من المعروف ان الدراسة المدرسية والجامعية في سورية باللغة العربية في حين ان غالبية المواد تدرس في الأردن باللغة الإنجليزية خاصة التخصصات العلمية. فبرزت مشكله اللغة لدى غالبية من الطلبة. في حين أن البعض الآخر لم تكن لديه مشكلة في ذلك. وفي كلتا الحالتين

استطاع الطلبة تجاوز مشكلات اللغة بالانخراط في مراكز اللغات والتعلم عبر الإنترنت، والمشاركة بالدورات المجانية التي تعقدتها العديد من المنظمات المحلية والدولية وكذلك في الجامعات.

«انا لما كنت سنة اولى سجلت الجليزي
محادثه بالعمادة كانوا يعملو دورات مجانيه
سجلت دورتين» «هاي لكل الطلاب تقوية
سوري او اردني»

«بالبداية واجهت صعوبة بحكم إنها جامعه
جديدة، بس بعدين حسيت أنها الدراسة هون
أسهل. يعني سوريا كان فيها صعوبة كثير.
هون بيعطوكي الحرية تنزلي مواد وتعملي
برنامج إلك لحالك، بس بسورية بفرضوا عليك
برنامجك وموادك، في الأردن درست سنه وأجلت
سنتين ولما رجعت بعد الانقطاع السنة كانت
محفوظه إلي وكملت ما راحت علي

7. التأهيل لسوق العمل

إن أحد أهم أهداف الدراسة هو قياس مدى الاستفادة من الدراسة لتأهيلهم لسوق العمل في المستقبل.
وقد قيّم 85% من الطلبة التخصص الذي يدرسونه في الجامعة بأنه جيد في تحضيرهم وتأهيلهم الى سوق العمل، فيما قيّم 81% من الطلبة التخصص الذي يدرسونه بأنه جيد في تعليمهم مهارات الحياة والتعامل مع الآخرين خارج الإطار الأكاديمي. كما قيّم 58% من الطلبة التخصص الذي يدرسونه بأنه جيد في توفير دورات متعلقة بمهارات كتابة السيرة الذاتية، البحث عن عمل، التحضير للمقابلات الوظيفية.

الجدول رقم: 12. ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي

تدرس بها الآن من حيث:

المجموع (%)	لا اعرف (%)	سيئ (%)	جيد (%)	
100	3	12	85	تحضير وتأهيل الطلبة الى سوق العمل
100	3	16	81	تعليمهم مهارات الحياة والتعامل مع الآخر خارج الإطار الأكاديمي
100	13	29	58	توفير دورات متعلقة بمهارات كتابة السيرة الذاتية، البحث عن عمل، التحضير للمقابلات الوظيفية

برزت فروقات واضحة بين رأي طلبة الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مجال توفير دورات متعلقة بمهارات كتابة السيرة الذاتية، والبحث عن عمل، والتحضير للمقابلات الوظيفية، حيث أفاد 50% من طلبة الجامعات الحكومية بأنها متوفرة بشكل جيد، مقابل 62% من طلبة الجامعات الخاصة يعتقدون بأنها متوفرة بشكل جيد.

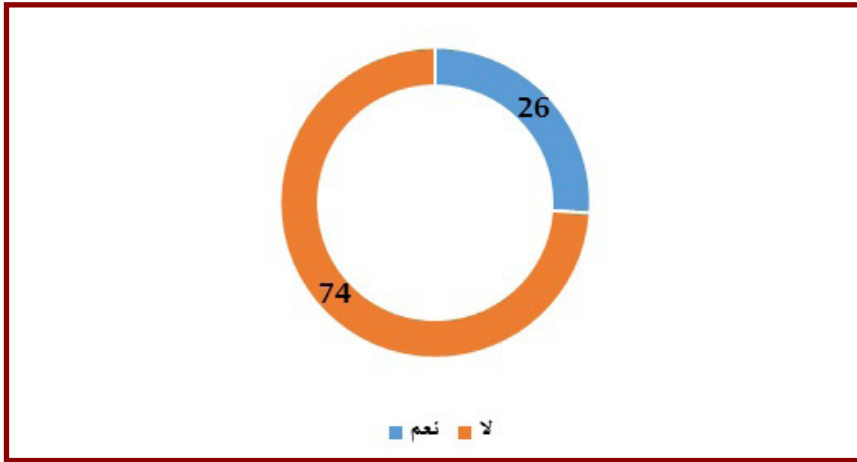
الجدول رقم: 13. ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي

تدرس بها الآن من حيث (حسب الجامعة، الكلية والجنس): الذين أفادوا بأنه جيد

المجموع (%)	الجنس (%)		نوع الكلية (%)		نوع الجامعة (%)		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
85	87	83	86	84	84	86	تحضير وتأهيل الطلبة الى سوق العمل
81	83	79	83	80	82	78	تعليمهم مهارات الحياة والتعامل مع الآخر خارج الإطار الأكاديمي
58	57	59	59	58	62	50	توفير دورات متعلقة بمهارات كتابة السيرة الذاتية، البحث عن عمل، التحضير للمقابلات الوظيفية

أظهرت النتائج أن 26% من الطلبة شاركوا في دورات للمهارات الحياتية والتواصل مع الآخرين داخل وخارج الجامعة. فيما لم يشارك في أي من هذه الدورات 74% من الطلبة.

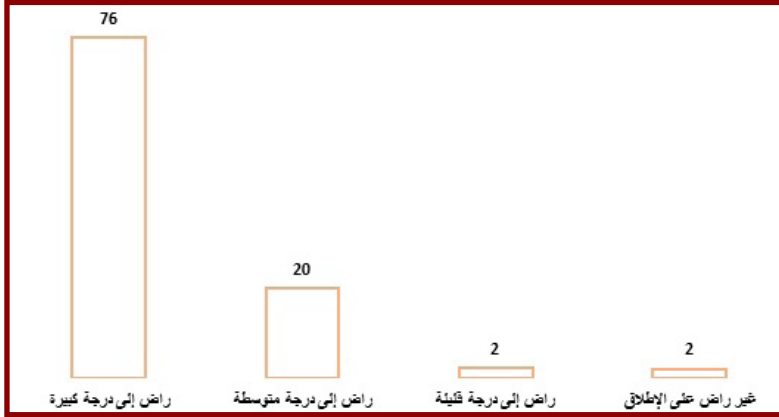
الشكل رقم : 30 المشاركة في دورات للمهارات الحياتية والتواصل مع الآخرين داخل الجامعة



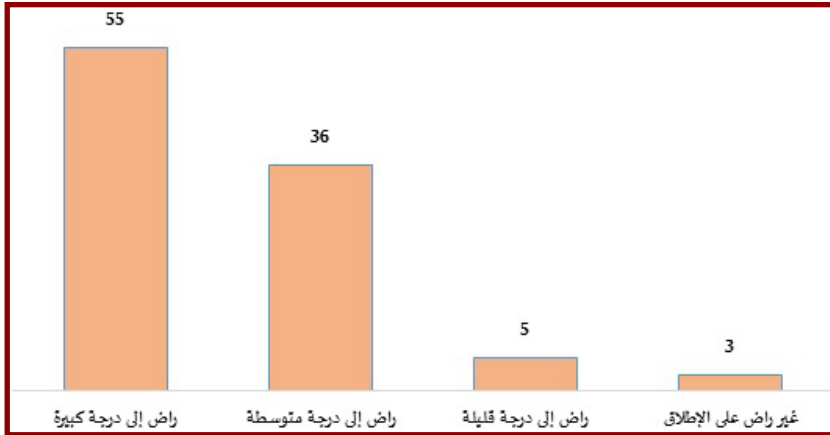
8. الرضى عن التخصص والجامعة

أبدت الغالبية من الطلبة رضاهم (بدرجات متفاوتة) عن التخصص الذي يدرسونه وكذلك الحال فإن الغالبية المطلقة راضية عن الجامعة التي يدرسون بها. وكانت درجة الرضى بشكل كبير اعلى نسبة حيث تجاوزت النصف. اما بالنسبة لعدم الرضى بالطلق عن الجامعة او التخصص فلم يتجاوز 2% و 3% على التوالي.

الشكل رقم: 31 درجة الرضى عن التخصص الذي يدرسه الطالب



الشكل رقم: 32 درجة الرضى عن الجامعة التي يدرس بها الطالب



خامساً: التفاعل مع الطلبة الأردنيين داخل الجامعة. وكيفية معالجة المشكلات التي تواجههم

في هذا القسم تم التطرق الى تفاعل الطلبة السوريين داخل الجامعة مع الطلبة الآخرين وخاصة الأردنيين. بالإضافة الى التعرف على الجهات التي يعود لها الطلبة في حال واجهتهم مشكلات داخل الجامعة.

تم سؤال الطلبة عن نظرتهم العامة الى تفاعل الطلبة السوريين مع الطلبة الأردنيين في الجامعة التي يدرسون بها. وأظهرت النتائج أن 83% من الطلبة السوريين يتفاعلون بشكل دائم مع الطلبة الأردنيين. فيما أفاد 72% من الطلبة السوريين أن الطلبة الأردنيين لا ينظرون لهم بنظرة مختلفة ابداً. في حين يرى 26% بأن ذلك يحصل أحياناً. وأشارت الغالبية (86%) من الطلبة السوريين الى أنه لا توجد مشاحنات بينهم وبين الطلبة الأردنيين وان العلاقات طبيعية.

الجدول رقم: 14. علاقات الطلبة السوريين مع الطلبة الأردنيين في الجامعة التي يدرسون بها

المجموع (%)	ابداً (%)	أحياناً (%)	دائماً (%)	
100	2	15	83	هل يتفاعل الطلبة السوريون مع الطلبة الأردنيين
100	72	26	2	. هل ينظر الطلبة الأردنيون للطلبة السوريين بنظرة مختلفة
100	86	13	1	هل هنالك مشاحنات بين الطلبة الأردنيين والطلبة السوريين

وعند السؤال عن العلاقة المباشرة بين الطالب السوري والطالب الأردني. أظهرت النتائج أن 93% من الطلبة السوريين يتفاعلون بشكل مباشر مع الطلبة الأردنيين. فيما يتفاعل 78% من الطلبة السوريين دائماً مع طلبة آخرين سوريين. ولم تحصل خلافات أبداً كما أشارت غالبية من 93% من الطلبة السوريين مع الطلبة الأردنيين.

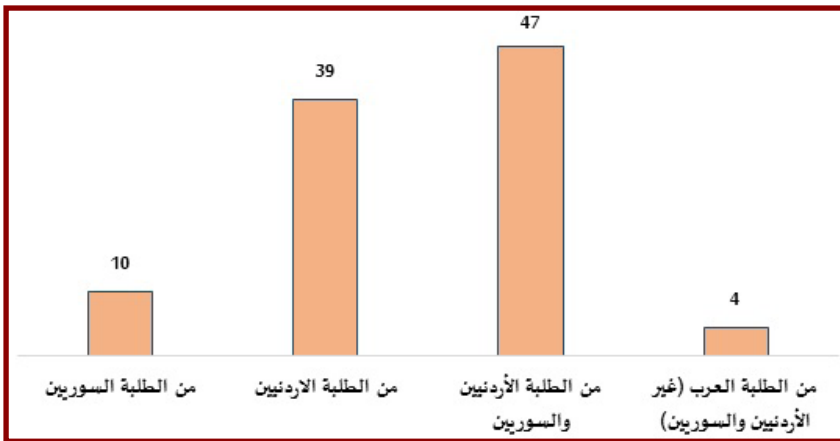
الجدول رقم: 15. علاقات الطالب في الجامعة التي يدرس بها

المجموع (%)	ابدا (%)	أحيانا (%)	دائما (%)	
100	1	7	93	هل تتفاعل مع الطلبة الأردنيين
100	4	18	78	هل تتفاعل مع الطلبة السوريين
100	93	5	1	هل تحصل خلافات بينك وبين الطلبة الأردنيين

أفاد 47% من الطلبة السوريين أن معظم أصدقائهم في الجامعة هم مزيج من الطلبة السوريين والأردنيين، فيما أفاد 39% من الطلبة أن معظم أصدقائهم في الجامعة من الطلبة الأردنيين، وأفاد 10% بأن معظم أصدقائهم هم من الطلبة السوريين، فيما أفاد 4% بأن معظم أصدقائهم هم من الطلبة العرب غير الأردنيين والسوريين.

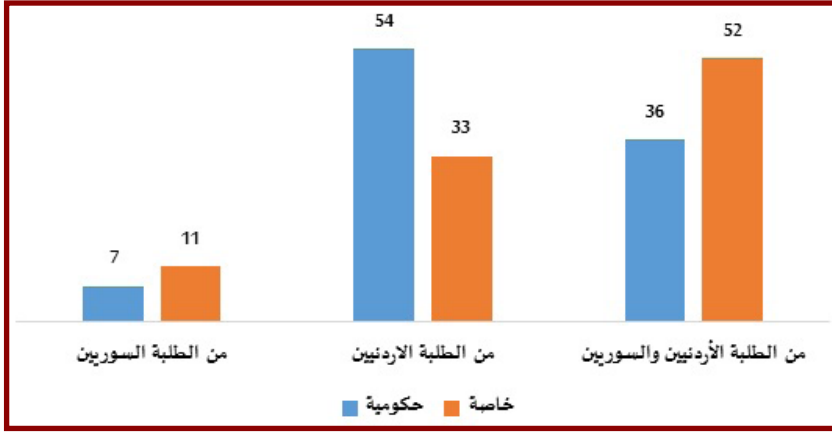
وتدل هذه النتائج على وجود تفاعل وتواصل بين الطلبة الأردنيين والطلبة السوريين بشكل طبيعي، وأنه لا يوجد توتر أو مشكلات بينهم، وأن هالك حالة من الاندماج والتكيف عالية جداً.

الشكل رقم: 33 معظم أصدقائي في الجامعة من؟



أما بمقارنة هذه النتائج حسب نوع الجامعة. فأظهرت النتائج أيضاً أن الطلبة السوريين في الجامعات الحكومية معظم أصدقائهم من الطلبة الأردنيين (54%). فيما أفاد 33% بذلك من الطلبة السوريين في الجامعات الخاصة. وأفاد 52% من الطلبة السوريين في الجامعات الخاصة بأن معظم أصدقائهم هم من الطلبة الأردنيين والسوريين. مقابل 36% أفادوا بذلك من الطلبة السوريين في الجامعات الحكومية.

الشكل رقم : 34 معظم أصدقائي في الجامعة-حسب نوع الجامعة



1. الأنشطة التي يشارك بها الطلبة

أكدت غالبية الطلبة في الجامعات. على طيب العلاقات التي تجمعهم بالكيان الطلابي داخل الحرم الجامعي. ورضاهم عن تعامل الطلبة والأكاديميين معهم وتعاونهم واندماجهم مع الجميع. ويشارك الطلبة السوريون في المعارض والنشاطات المختلفة في الجامعة كالأردنيين تماما. ويتفاعلون أيضا مع أنشطتهم التي تنفذها الجالية السورية. وأشار نائب العميد في إحدى الجامعات إلى أنه. في بعض الأحيان. يكون هناك تحفظ على تنفيذ بعض النشاطات بشكل منفصل للجالية السورية. وتوجيه الطلبة السوريين لتنفيذها من خلال مجلس الطلبة.

وأظهرت النتائج أن غالبية الطلبة يشاركون بالأنشطة التي تنفذها الجامعات في حرمتها. إلا أن البعض أشار إلى أن الجامعات ترفض تشكيل جمعيات سورية داخل الحرم الجامعي وترفض بعض الأنشطة المقدمة. كما أظهرت غالبية الطلبة أيضاً انزعاجهم من عدم السماح للسوريين بالمشاركة في الانتخابات الطلابية. وأشار البعض إلى أن للجالية فعالية كبيرة داخل الحرم الجامعي ونشاطاً ملموساً في بعض الجامعات والعكس ظهر في جامعات أخرى. وفي جامعات أخرى اعتبر الطلبة قلة الدعم للجالية السورية يحد من نشاطها. ويضطرهم لتحمل أعباء مالية بشكل شخصي لتنفيذ بعض الأنشطة.

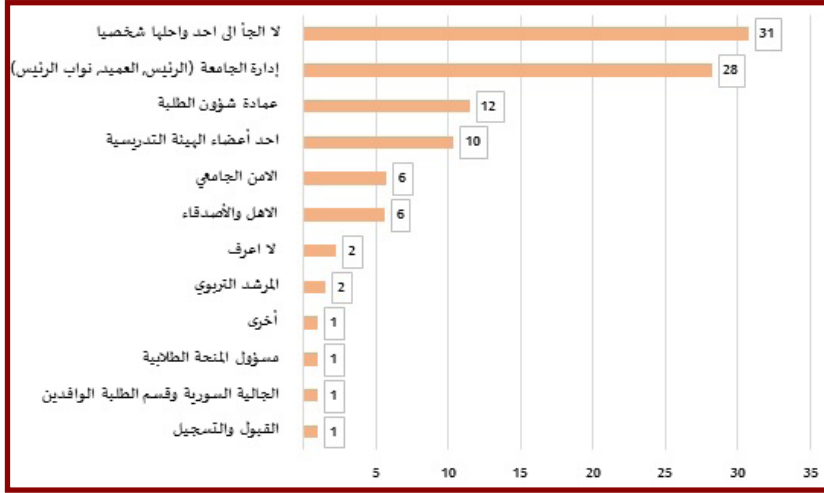
«كنت اغطي احياناً احتفالات الجامعة وتم تكريمي من قبل رئيس الجامعة لأنه تخصصي صحافه واعلام ف بحب هاد الشيء». «أنا داخله بأعمال تطوعيه منها الجاز وأنا اشارك ومبادرة كسوة الشتاء هاي المبادرات بوقت الفراغ عندي. وكثير يستفيد منها».

«في مشروع Hopes كمشروع ماجستير ماشيين فيه أنا وطلاب مع الدكتور وشغالين فيه وحتى هلا صرنا مرحله ثانية. مرحله بتهيؤك انك تصير طالب ماجستير وتأخذ كورسات تهيئة».

2. الجهات التي يراجعها الطلبة في حال مواجهة مشكلة داخل الجامعة

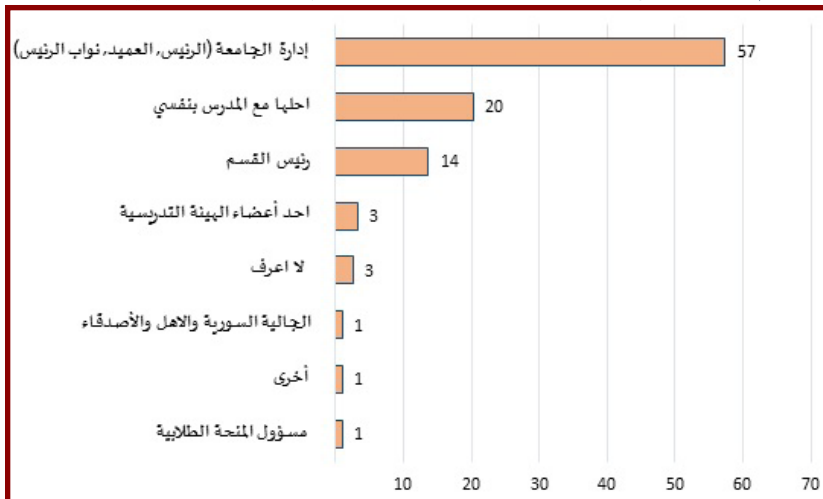
تم سؤال الطلبة عن الجهة التي يلجأون إليها في حال واجهتهم مشكلة متعلقة بمعاملة الطلبة الآخرين لهم. وقد أظهرت النتائج أن 31% لن يلجأوا إلى أي جهة ويقومون بحل هذه المشكلات بشكل شخصي. فيما أفاد 28% بأنهم يلجأون إلى إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس). وأفاد 12% بأنهم يلجأون إلى عمادة شؤون الطلبة. في حين أفاد 10% بأنهم سيلجأون إلى أحد أعضاء الهيئة التدريسية. وأفاد 6% بأنهم سيلجأون إلى الأمن الجامعي وأفادت النسبة نفسها بأنهم سيلجأون إلى الأهل والأصدقاء.

الشكل رقم: 35 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة الطلاب لك؟ لمن ستلجأ



وعند السؤال عن الجهة التي سيلجأون إليها في حال واجهتهم مشكلة متعلقة بمعاملة أحد المدرسين لهم، أفاد 57% بأنهم سيلجأون الى إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس)، فيما أفاد 20% بأنهم سوف يحلونونها بشكل شخصي مع المدرس نفسه، وأفاد 14% بأنهم سوف يلجأون الى رئيس القسم.

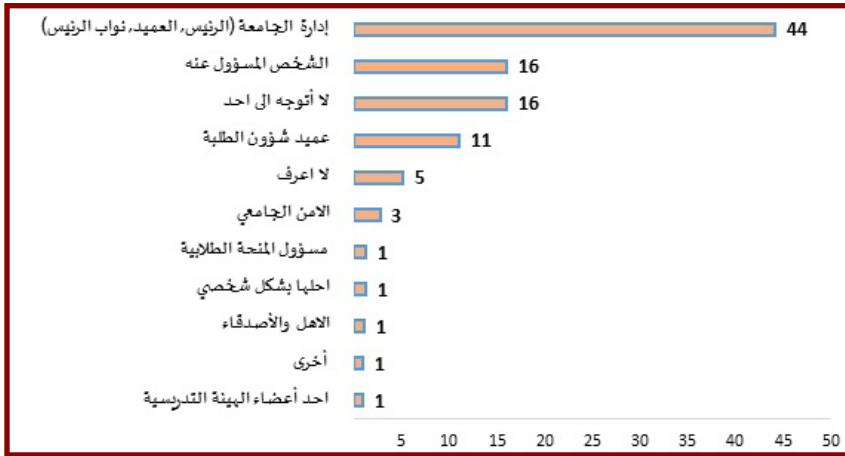
الشكل رقم: 36 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة احد المدرسين لك؟ لمن ستلجأ



في حال واجه الطالب مشكلة متعلقة بتعامل أحد الموظفين الإداريين له. فإن 44% سوف يلجأون الى إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس). فيما سيلجأ 16% الى الشخص المسؤول عن هذا الموظف، وأفاد 16% أيضاً بأنهم لن يتوجهوا الى أي شخص. في حين أفاد 11% بأنهم سوف يتوجهون الى عميد شؤون الطلبة.

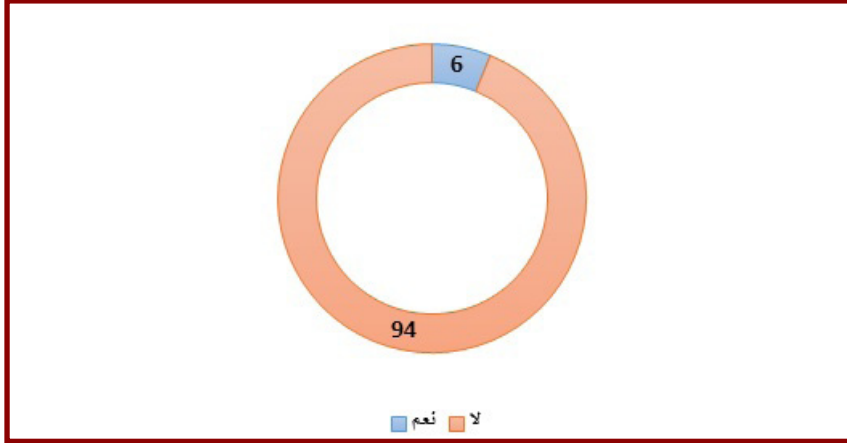
الشكل رقم: 37 اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة أحد الموظفين الإداريين لك؟

لن ستلجأ

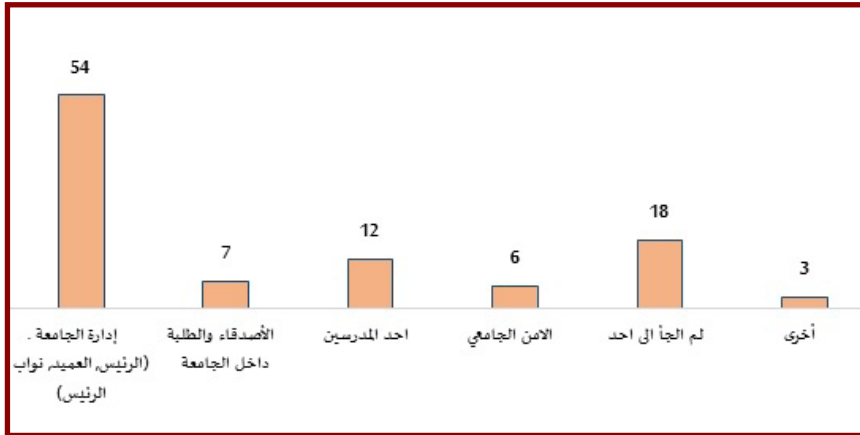


وحول ما اذا تعرض الطلبة لمشكلة فعلية في حياتهم الدراسية داخل الجامعة. أظهرت النتائج أن 6% منهم قد تعرضوا الى مشكلات داخل الجامعة. وقد لجأ 54% من هؤلاء الطلبة الى إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس) لحل هذه المشكلة، فيما لجأ 12% الى أحد المدرسين لحل هذه المشكلة، ولجأ 7% الى الأصدقاء والطلبة داخل الجامعة لحل هذه المشكلة، في حين لجأ 6% الى الأمن الجامعي، ولم يلجأ الى أحد لحل المشكلة التي واجهوها 18% من الطلبة.

الشكل رقم: 38 هل سبق وأن واجهتك مشكلة داخل الجامعة؟



الشكل رقم: 39 من هي الجهة التي رجعت اليها لحل المشكلة؟



أجمع الطلبة على عدم وجود أي مراكز أو دوائر متخصصة داخل الجامعة يمكن اللجوء إليها في حال تعرضهم لمشكلات بالتسجيل أو المنهاج أو غيرها. فيما وفرت بعض الجامعات صندوقاً للشكاوى، وموقع أونلاين لتقييم أعضاء هيئة

التدريس فصلياً، والغالبية تحدثوا عن حل المشكلات من خلال التواصل مع رئيس القسم أو العميد مع إظهار إحباطهم من عدم فعالية هذه الشكاوى في حل المشكلات. وتبين من خلال النقاشات ان هذا الواقع يعكس معاناة كل من الطلبة الأردنيين والسوريين معا.

«في حال صار مشكله بيقدموا لوزارة التعليم العالي لانه ما في جهة بالجامعة بتستقبل شكاوي». «انا بستغرب انه ما في جهة نشتكى فيها بنلجأ لوزارة التعليم العالي دغري انا ما واجهت مشاكل بس لو تواجهني مشكله اول شي بروح على رئيس القسم». «انا مره كنت منزله مادة وانسحبت منها ورحت على رئيس القسم حكالي ما بدو يسجلني إياها. وعمادة شؤون الطلبة سامحيتله يسجل ولما رححت والدكتور حكالي مش مشكله».

3. الإرشاد الأكاديمي الفاعل للطلبة

الإرشاد الأكاديمي من القضايا التي برزت من خلال النقاشات في مجموعات التركيز. واعتبرت واحدة من العوامل التي تؤثر في توفير بيئة داعمة للطلاب. وتساهم في توجيهه نحو التخطيط السليم أثناء الدراسة. وكيف يمكن أن تساهم في فرص العمل في المستقبل. ضعف الدور الإرشادي الأكاديمي في أغلب الجامعات الأردنية. واقتصره على لقاءات تعريفية توجيهية لطلبة السنة الأولى فقط. وانحصار الإرشاد الأكاديمي بعرض للتخصصات وأماكن تواجد الكليات والمرافق الخدمية والإدارية دون توفير آلية لاستقبال الملاحظات من المشكلات التي تواجه الطلبة. وقد تحدد من قدرتهم على الاندماج والتأقلم مع الأنظمة الخاصة بكل جامعة.

4. التسهيلات التي تمنح للطلبة

أجمع الطلبة خلال مجموعات التركيز على أن ما قدم لهم من منح تعليمية. وإن كانت محدودة. تعتبر نوعاً من التسهيلات التي تساعدهم على تجاوز الكثير من التحديات. وفيما يتعلق بالتسهيلات التي تقدم من قبل الجامعات. فقد تبين أن

« بالنسبة لشغلة الأوراق الغير مستكملة اذا طالب كانت معه ورقة أو ورقتين مو مستكملين كان بيقدر يسجل ويدخل الجامعة ويكتب تعهد على نفسه إنه خلال فصل يستكمل باقي الأوراق أو خلال سنه، ويعطو فرصة» (طالبة في جامعة خاصة)

هناك اتجاهين. الأول يؤكد على أن إدارة الجامعة ساهمت في حل بعض من المشكلات التي واجهوها أثناء القبول والتسجيل. ومنها على سبيل المثال منحهم القبول والبدء بالدوام الجامعي الى حين إصدار الأوراق الرسمية، وخصوصا في الجامعات الخاصة، بينما الاتجاه الآخر، أشار الى التشدد في تطبيقات التعليمات دون الأخذ بعين الاعتبار ظروفهم المعيشية.

وأشار أحد العاملين في جامعة حكومية الى أن الجامعة منحت الطلبة السوريين فترة سماح بما لا يتجاوز فصلين دراسيين لتزويدها بالأوراق الثبوتية. وفي مجال تفعيل العلاقات وتقدير الطلبة المتميزين، أشار أحد عمداء شؤون الطلبة الى أن الجامعة ساعدت إحدى الطالبات السورية على الالتحاق بمؤتمر خارج الأردن عبر التنسيق مع الجهات الأمنية كتقدير من الجامعة لتميزها في الدراسة. مع الإشارة الى ان جميع الطلبة أكدوا على حصولهم على التأمين الصحي كونه حقاً من حقوق الطالب في كافة الجامعات.

«أما بموضوع الأوراق الثبوتية فنحن ما بنشد عليهم ونعطيهم فترة سماح بتجاوز الفصلين يزودنا بأوراقه الثبوتية الرسمية اذا مثلا كان الطالب يدرس بجامعة دمشق أو جامعة حلب وبعد الاحداث اللي صارت وأجي على الأردن كلاجئ فنعطيه فترة سماح ليجيب علاماته من جامعته حتى نطلع على ملفه وخطته والخطة اللي عنا اذا في شيء متلائم بنحسبله اياه اذا مش متلائم ما

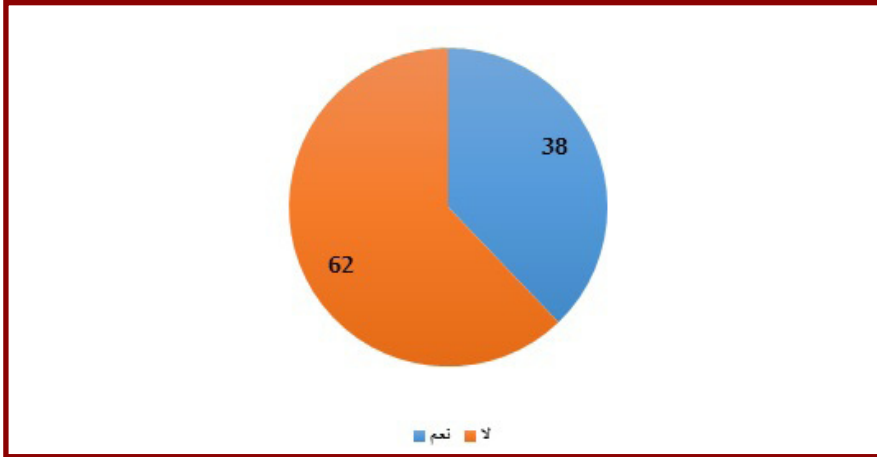
سادساً: التفكير في المستقبل والهجرة

في هذا القسم، تم سؤال الطلبة عن المستقبل، وموضوع الهجرة خارج الأردن، والعودة الى سورية.

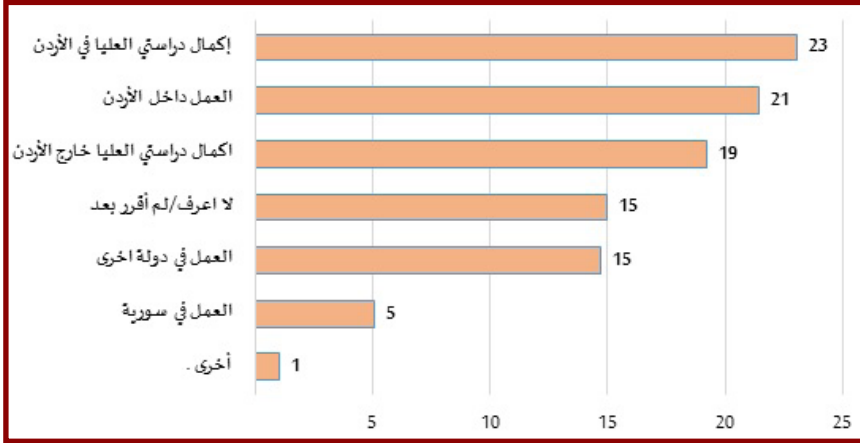
أفاد 38% من الطلبة بأنهم سافروا الى بلدان غير الأردن وسورية من أجل السكن/العمل/الدراسة، فيما لم يقيم بذلك 62% من الطلبة.

تدل النتائج على أن نسبة عالية من الطلبة عينة الدراسة (44%) يفكرون في البقاء في الأردن بعد التخرج إما للعمل أو استكمال الدراسات العليا (23% من الطلبة بأنهم يفكرون في إكمال دراستهم العليا في الأردن بعد التخرج من الجامعة، 21% من الطلبة بأنهم يفكرون في العمل داخل الأردن في المستقبل)، و19% من الطلبة يفكرون في إكمال دراستهم خارج الأردن، و15% من الطلبة يفكرون في العمل خارج الأردن في المستقبل، فيما لم يقرر بعد 15% من الطلبة ماذا سوف يفعلون في المستقبل، و5% من الطلبة أفادوا بأنهم يفكرون في العودة الى سورية والعمل فيها.

الشكل رقم: 40 هل سبق وأن سافرت إلى أي بلد للعمل/السكن/الدراسة (خارج الأردن وسورية)؟



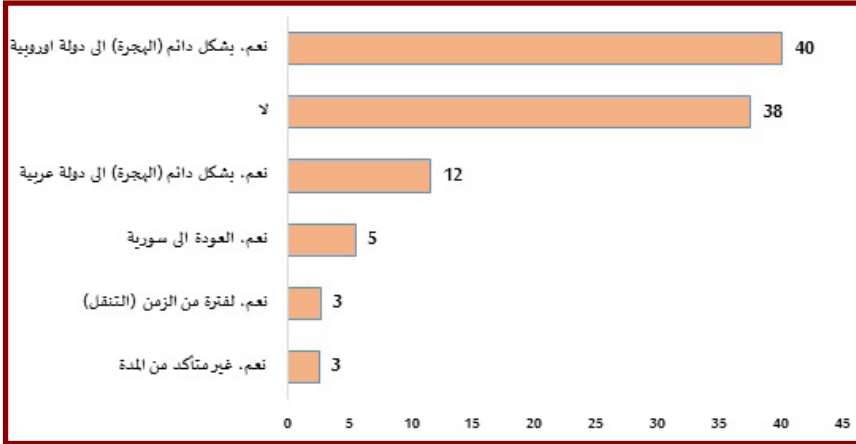
الشكل رقم: 41 ما الذي تفكر في عمله الطلبة السوريين في المستقبل بعد التخرج من الجامعة



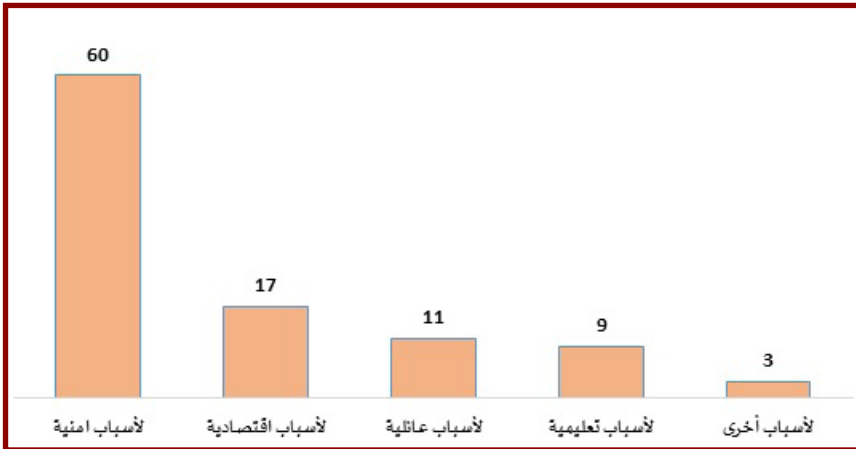
أفاد 40% من الطلبة بأنهم يفكرون في العيش/الهجرة وبشكل دائم في دولة أوروبية، و 12% من الطلبة يفكرون في العيش/الهجرة الى دولة عربية، و 5% يفكرون في العودة الى سورية. في حين أفاد 38% من الطلبة بأنهم لا يفكرون أبداً في العيش/الهجرة خارج الأردن.

وعند السؤال عن السبب الرئيسي للتفكير في العيش/الهجرة خارج سورية (للطلبة الذين أفادوا بأنهم يفكرون في العيش/الهجرة خارج سورية). أفاد 60% بأنهم يفكرون في ذلك لأسباب أمنية، فيما أفاد 17% بأنهم يفكرون في ذلك لأسباب اقتصادية، وأفاد 11% بأن السبب الرئيسي للتفكير في العيش خارج سورية هو لأسباب عائلية، في حين أفاد 9% بأن السبب الرئيسي هو من أجل التعليم.

الشكل رقم: 42 هل فكرت/تفكر في العيش/الهجرة خارج الأردن؟



الشكل رقم: 43 السبب الرئيسي الذي يدفع الطلبة في التفكير بالعيش خارج سورية



تطلعات أغلب الطلبة للمستقبل شابها الإحباط عند كافة مجموعات التركيز والذين يرون في إيجاد فرص العمل أمراً صعباً إن لم يكن مستحيلاً. ما جعلهم يوجهون أنظارهم للسفر الى الخارج. بعض الطلبة أبدوا رغبتهم في إكمال دراستهم العليا.

- "ما في فرص عمل هون في كثير تخرجو من سننين ولسا مو لاقين وظيفه ونحنا بنحكي اذا الاردنيين مو لاقين وظائف شلون احنا بدنا نلاقي"
- "عنا فوبيا من سوق العمل ورحت عالنقابه اسجل كان الجواب انك انت ما بطلعك كسوري الا بموافقه مكتب العمل". "دول الخليج الامل الوحيد". "اي شغل بتروح عليه بعرف انك سوري مستحيل يوافقو".

توجهات البحث عن فرص العمل داخل الأردن ما بين الواقع والتحديات

تبين من خلال النقاشات في كافة مجموعات التركيز أن هناك رغبة في الاستفادة من التخصصات الأكاديمية من قبل الطلبة في حياتهم المهنية. وسعيًا لتحسين جودة الحياة. حيث أن أغلب التخصصات تميل الى التخصصات العلمية كالطب. والهندسة. والصيدلة. والمختبرات. الأمر الذي يجعل من الصعوبة بمكان البحث عن مهن ليست ذات علاقة بهذه التخصصات.

أشارت مثله وزارة التخطيط الى أن العمل في الأردن مرتبط بتعليمات وقوانين لا يمكن تجاوزها. وقرارات من رئاسة الوزراء وعدة وزارات وجهات معنية. وأن هناك نوعين من المهن. مهن مفتوحة. واخرى مغلقة تتواءم ومتطلبات سوق العمل في الأردن.

وأشارت كذلك إلى أن قضايا العمل والتصاريح هي من اختصاص وزارة العمل بالدرجة الأولى. وبالدرجة الثانية وزارة التخطيط التي تستطيع أن تعطي تصاريح عمل ضمن المهن المفتوحة فقط. وفيما يتعلق بالمنح التي تقدم بقصد

التشغيل وإيجاد فرص عمل للسوريين ومساعدتهم في البدء بتنفيذ مشاريع صغيرة. ما تزال هناك إشكالية حولها وإمكانية تطبيقها. وتم السماح بها فقط داخل المخيمات. والحديث هنا عن المهن“

تظهر مداخلات المسؤولين والمتخصصين أعلاه. أن دمج السوريين بفرص عمل داخل الأردن. تخكمه قوانين وتعليمات. إضافة إلى محدودية فرص العمل. وفيما يتعلق بالمهن. فغالبية السوريين يعملون في مختلف القطاعات المهنية والخدمية. وما ينقصهم تنظيم هذا العمل بتصاريح عمل مناسبة تتوافق مع القوانين الأردنية. وتستثمر المنح المقدمة من الجهات الدولية لغايات التشغيل. وتستثمر كذلك بالمهارات والمهن السورية. وتتيح الفرص إلى تبادل الخبرات بين العمالة السورية والأردنية. وتحقق بذلك فائدة تنعكس على الطرفين الأردني والسوري.

إن وجود هذه الطاقات الشبابية المتعطلة حالها حل الشباب الأردني فيما يتعلق بضعف توفر فرص العمل في السوق الأردنية بشكل عام. والقيود التي تفرض على اللاجئين السوري بشكل خاص. حيث جدر الإشارة الى ان الحكومة الأردنية بالرغم من عدم مصادقتها على اتفاقية اللاجئين إلا أنها موقعة على مذكرة تفاهم تشمل اغلب بنود الاتفاقية. الامر الذي يستدعي إعادة النظر في ظروف عمل السوريين بما يتلاءم واحتياجات السوق الأردنية لمهارات فنية ومهنية غير متوفرة في العمالة الأردنية. وقد شهد القطاع الخاص. وتحديداً في قطاع الاغذية والمطاعم. المهن الحرفية ” طفرة “ وانتشاراً واسعاً وكثيفاً لأصحاب عمل سوريين ومصانع ومشاريع صغيرة لاقت قبولاً كبيراً لدى المستهلك الأردني. كما اشار أغلب المشاركين/ات في مجموعة التركيز الخاصة بصانعي السياسات.

من هنا. يتبين أن الحلم بالتعليم الجامعي شبه مستحيل لأغلب الطلبة اللاجئين السوريين إلا لقلّة قليلة سعت وبإصرار الى البحث عن الفرص المتوفرة والمثابرة لنيلها. ولكن يبقى السؤال الأهم: ماذا بخصوص العمل ضمن شهاداتهم واختصاصاتهم. وهو الهاجس الذي انعكس لدى كافة مجموعات التركيز عبّر عن قلق وخوف من المستقبل.

سابعاً: التوصيات

● الجهات الحكومية:

- توحيد التعليمات الخاصة بإجراءات الإقامة والدخول والخروج للطلبة السوريين، مع توفير امتيازات تؤمن لهم بيئة مناسبة للإقامة والتعليم.
- إعادة النظر بعمل السوريين ذوي التخصصات الأكاديمية، وذلك من خلال نظام عمل مدروس ومشروط لضمان تحقيق التوازن في فرص العمل بين الأردنيين والسوريين.
- الالتزام بخطة الاستجابة للأزمة السورية بما يتواءم وتحسين فرص التعليم والعمل

● الدوائر الأمنية:

- تسهيل إجراءات التعامل مع الطلبة فيما يتعلق بالوثائق المقدمة للحصول على الشهادة وبخاصة جواز السفر.
- وضع إرشادات واضحة للطلبة السوريين توضح آليات وإجراءات التعاملات وإصدار الوثائق المختلفة.

● المنظمات الدولية:

- زيادة المخصصات المالية للمساعدات المتعلقة بالمنح التعليمية للجامعات، وتوضيح إجراءاتها وشروطها، والتسهيل على الطلبة للوصول إليها
- تنفيذ برامج تدريبية منظمة وهادفة تسهم بإيجاد فرص عمل حقيقية سواء أكانت داخل و خارج الأردن

- تصميم برامج موجهة تساعد الخريجين على إيجاد فرص عمل. وبالتنسيق مع الحكومة الأردنية وحسب متطلبات السوق.

● الجمعيات المحلية

- تخصيص برامج لطلبة الجامعات من أجل تمكينهم من تحقيق الاندماج والتكيف المجتمعي من خلال الأنشطة والفعالية المختلفة.
- تقديم الدعم والإرشاد للطلبة من خلال توفير مراكز متخصصة في هذا المجال.

● الجامعات

- مراجعة نظام الرسوم، وبخاصة الموازي والدولي للطلبة السوريين. وتقديم حسومات للطلبة وتسهيلات بالدفع وبخاصة الطلبة المتفوقين.
- تصميم نظام يكفل معاملة الطلبة الذين تؤهلهم معدلاتهم للقبول على التنافس معاملة الأردني المقبول تنافسياً فيما يتعلق بالرسوم المالية / تخصيص نسبة مقاعد تنافس للطلبة السوريين في الجامعات الحكومية.
- عدم التمييز بين الطلبة (حسب الجنسية) في برامج المنح والابتعاث المقدم من الجامعات وضمن شروط تحددها الجامعات
- ألا يعامل الطالب السوري معاملة الأجانب في الجامعات الأردنية. وأن تتم مراعاة ظروف إيجاد مراكز متخصصة داخل الجامعات تقدم الدعم والإرشاد المنظم للطلبة.

● الطلبة

- تعزيز الاندماج بالمجتمع من خلال المشاركة بالأنشطة والفعاليات المختلفة والتسلح بالمهارات المختلفة
- التطلع نحو المستقبل بتفاؤل ومحاولة إيجاد فرص تتناسب مع الظروف وإمكانيات وقوانين الدول المستضيفة.
- توجيه الطلبة نحو الابتعاد عن اختيار التخصصات المشبعة في سوق العمل محليا او ضمن نطاق الدول التي تستقبل هؤلاء الطلبة.

ملحق (1): نتائج الدراسة التفصيلية

هل سبق وان سكنت في أحد مخيمات اللاجئين السوريين؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
15	15	14	22	11	14	16	نعم مخيمات للاجئين السوريين في الأردن
85	84	86	78	89	86	84	لا. لم اسكن في مخيم للاجئين السوريين
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

اذكر اسم الخيم.							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
3	1	4	3	3	4	0	مخيم حدائق الملك عبدالله بالرمثا
89	86	91	83	94	85	98	مخيم الزعترى
3	6		4	1	3	2	مخيم البشباششة
5	7	3	10	1	8	0	مخيم الازرق
		1		1	1	0	الخيم الاماراتي مرجيب الفهود
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

مكان الحصول على الشهادة الثانوية العامة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
49	57	43	51	49	48	51	الأردن
28	27	29	41	22	31	23	سورية
22	16	28	8	29	21	26	دولة عربية أخرى
	0		0		0		دولة غير عربية
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

فرع الثانوية العامة							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
75	66	82	31	95	74	75	علمي
19	27	11	56	1	18	20	أدبي
4	5	4	8	2	5	3	معلوماتية
1		1		1	1		صناعي
			1	0			فندقي
1	2	1	4		2	1	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو عدد أفراد الأسرة الحالي (الأفراد الذين يسكنون في نفس المنزل):							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
24	22	26	21	26	26	21	3-1
41	44	38	48	37	42	38	6-4
20	24	17	23	19	20	22	9-7
4	5	3	3	4	4	4	31-10
						0	اكثر من 13
6	1	9	3	7	5	7	اسكن لوحدي
4	2	6	1	6	3	8	اسكن مع طلبة
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

المستوى التعليمي للاب							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
34	37	32	45	30	34	35	اقل من ثانوي
27	26	27	30	25	27	25	ثانوي / دبلوم متوسط
34	33	34	21	40	33	36	بكالوريوس
5	3	6	4	6	5	4	ماجستير فأعلى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

المستوى التعليمي للام							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
40	41	39	51	34	42	36	اقل من ثانوي
35	34	35	31	36	34	35	ثانوي / دبلوم متوسط
24	24	23	16	27	22	27	بكالوريوس
2	1	3	2	2	2	2	ماجستير فأعلى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

متوسط الدخل الشهري للأسرة (من جميع مصادر الدخل/الإيجارات/العقارات/التجارة...)							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
40	43	38	52	35	40	40	اقل من 350 دينار
18	18	17	20	17	17	19	450-351
16	15	17	14	17	17	13	600-451
9	10	7	5	10	8	10	850-601
5	4	5	3	5	5	4	1000-851
3	2	4	2	4	4	1	1300-1001
2	2	2	1	3	2	2	1500-1301
1		1	1	1	1	1	1800-1501
7	4	9	3	9	5	10	اكثر من 1800
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو السبب الرئيسي لاختيار التخصص الذي تدرسه الآن							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
2	3	1	4	2	3	1	توفر منح دراسية في هذا التخصص
5	5	5	4	6	5	5	رغبة وتوجيه من الاهل
6	8	4	4	6	4	9	معدل الثانوية العامة الزمني على ذلك
9	9	10	11	9	11	6	لاعتبارات متعلقة بسوق العمل
74	72	76	71	76	74	75	ميولي ورغبتني في التخصص
3	3	4	6	2	3	4	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل واجهت أي صعوبات في معادلة شهادتك المدرسية عند تقديم طلب الالتحاق بالجامعة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
7	8	7	10	6	7	8	نعم
93	92	93	90	94	93	92	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل تعمل حالياً مقابل أجر مدفوع؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
5	2	8	6	4	6	3	نعم. خلال أيام الأسبوع (من الأحد إلى الخميس)
4	2	5	4	3	4	2	نعم. خلال العطلة الأسبوعية (الجمعة والسبت)
6	2	9	5	7	7	4	نعم. أحيانا خلال أيام الأسبوع وأحيانا خلال العطلة الأسبوعية
5	2	8	7	4	6	4	نعم. كل أيام الأسبوع
80	92	70	78	81	77	88	لا اعمل على الإطلاق
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

من الذي يتحمل نفقات دراستك الحالية؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
74	72	76	68	78	76	72	عائلي/ انا شخصياً
12	13	12	16	10	11	14	المنظمات الأوروبية
10	10	9	11	9	9	10	الجهات المانحة الخاصة
2	3	2	2	2	2	2	الأخرين
1			1			0	الحكومة الأردنية
1	1	1	1	1	1	1	منظمات دولية أخرى (أي منظمات غير حكومية من بلدان أخرى غير أوروبا).
1	1	1	1		1	1	المنظمات الدولية (مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونسكو وما إلى ذلك)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

للذين أفادوا بأنهم حاصلين على منح دراسية لتغطية نفقات الدراسة، كيف عرفت عن هذه المنح؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
2	1	3	1	2	3	0	عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي
7	8	7	8	7	7	9	اعلان الجهة المناحة على موقعها
26	24	27	27	25	27	22	عن طريق الاهل، الاصدقاء، الاقارب
29	33	26	27	30	27	34	عن طريق مفوضية اللاجئين السوريين
36	34	37	37	35	36	34	مصادر اخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

أشعر بان أساتذتي في الجامعة يعاملوني بالتساوي مع باقي الطلبة							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
95	96	94	96	94	94	95	نعم
4	3	4	3	4	4	4	لا
1	1	2	1	2	2		لا اعرف
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

من خلال تعاملك مع دائرة القبول والتسجيل في الجامعة، إلى أي درجة أنت راض عن أدائهم؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
30	30	30	33	29	33	25	راض إلى درجة كبيرة
52	53	52	52	52	53	51	راض إلى درجة متوسطة
10	10	11	8	11	9	13	راض إلى درجة قليلة
7	6	8	6	8	6	11	غير راض على الإطلاق
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

من خلال تعاملك مع الهيئة الإدارية في الجامعة، إلى أي درجة أنت راض عن أداؤهم؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
32	32	31	36	30	33	30	راض إلى درجة كبيرة
43	45	42	41	44	44	41	راض إلى درجة متوسطة
6	6	7	5	7	6	6	راض إلى درجة قليلة
4	2	7	4	5	5	4	غير راض على الإطلاق
14	15	13	13	15	12	19	لم اتعامل معهم
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما الغاية الأساسية من التحافك بالتعليم الجامعي (اختر أهم سبب أو غاية)؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
48	48	48	47	48	46	52	من أجل الحصول على وظيفة افضل في المستقبل
13	15	11	13	13	14	11	تحقيق مركز اجتماعي مرموق
12	11	13	15	11	14	8	تحسين الوضع المادي لي وللأسرة
3	2	4	1	4	3	5	من أجل إرضاء الوالدين والعائلة
20	21	20	22	20	20	21	من أجل تكوين معرفة ذاتية وثقافة عالية
3	2	3	2	3	3	2	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل واجهت أي صعوبات قبل دخولك الجامعة، كان من الممكن ان حُول دون دخولك الجامعة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
48	45	49	40	52	47	50	لم يواجه اية صعوبات
34	37	32	38	33	37	28	الوضع المادي
3	3	3	3	3	2	4	ارتفاع تكاليف الدراسة
3	4	2	5	2	3	4	قلة توفر المنح الدراسية
5	4	5	5	4	4	6	صعوبة الحصول على جميع الاوراق الثبوتية اللازمة
7	6	9	9	7	8	7	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

برأيك، ما هي العوائق التي تحول دون التحاق الطلبة السوريين في الجامعات الأردنية؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
58	57	59	59	58	59	57	الوضع المادي للطالب وعائلته
12	13	11	9	13	11	14	تكاليف ورسوم الدراسة العالية
6	6	5	8	5	5	7	عدم توفر منح دراسية
6	6	7	8	6	7	6	صعوبة معادلة شهادة الثانوية والأوراق الثبوتية
2	2	2	1	3	2	2	وجوب معرفة اللغة الإنجليزية في بعض التخصصات واختلاف المناهج
2	3	2	2	2	2	3	معدل الثانوية في سورية غير مقبول في الجامعات الأردنية
			1				صعوبة الخروج من الخيم
6	6	7	6	7	6	7	رفض الإجابة/ لا اعرف
1	1	1	1	1	1	1	بعد مكان السكن عن الجامعة
1	1	1	1	1	1	1	ظروف خاصة
5	4	5	4	5	6	3	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل واجهت أي صعوبات في تغطية نفقات الدراسة (الرسوم، والمصروف)؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
49	48	50	51	48	50	47	نعم
51	52	50	49	52	50	53	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

كيف تم تغطية/ تجاوز هذه الصعوبات؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
3	5	1	1	4	4	0	تسهيلات من الجامعة عن طريق تقسيط الرسوم
4	4	3	2	4	3	4	تقليل المصاريف والاقتصاد على حساب أمور أخرى
5	4	5	6	4	4	6	التقديم والحصول على منح ومساعدات
5	5	5	5	5	6	2	لم تجاوز هذه الصعوبات لان
8	10	6	10	7	6	14	تأجيل الدراسة
23	15	30	26	22	25	19	عن طريق العمل او زيادة ساعات العمل
26	29	23	23	27	22	34	دعم من الاهل والأصدقاء والاقارب
26	27	25	28	25	29	21	عن طريق القروض والشكاك المؤجلة
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

برأيك، هل تعتقد أن المناهج والمواد التي تدرسها تتناسب مع مستواك الدراسي؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
47	50	45	47	47	46	49	تناسب الى حد كبير
48	45	50	47	48	48	48	تناسب الى حد متوسط
4	3	4	5	3	4	2	تناسب الى حد قليل
1	2	1	1	2	2	1	لا تناسب على الاطلاق (بالغة الصعوبة)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل التخصص الذي تدرسه يتطلب معرفة كافية بلغة غير العربية؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
83	78	87	59	94	83	83	نعم
17	22	13	41	6	17	17	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل تشكل اللغة المستخدمة في التدريس (غير العربية) عائق بالنسبة لك؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
7	8	6	7	7	8	4	نعم، في كثير من الاحيان
35	36	35	37	35	37	33	نعم، في بعض الأحيان
58	56	59	56	58	56	63	لا تشكل أي عائق
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

معظم أصدقائي في الجامعة							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
10	10	9	8	10	11	7	من الطلبة السوريين
39	36	41	41	38	33	54	من الطلبة الاردنيين
47	50	45	48	46	52	36	من الطلبة الأردنيين والسوريين
4	4	5	3	5	5	3	من الطلبة العرب (غير الأردنيين والسوريين)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة الطلاب لك؟ لمن تلجئ							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
1	1	1		1	1	1	القبول والتسجيل
1		1	1	1		2	الجالية السورية وقسم الطلبة الوافدين
1	2	1	2	1	1	1	مسؤول المنحة الطلابية
1	1	1	1	1	1	1	أخرى
2	2	1		2	2	1	المرشد التربوي
2	3	2	2	2	2	4	لا اعرف
6	5	6	6	6	5	7	الاهل والأصدقاء
6	4	7	4	6	5	7	الامن الجامعي
10	15	6	16	8	12	8	احد أعضاء الهيئة التدريسية
12	9	13	12	11	13	9	عمادة شؤون الطلبة
28	29	27	29	28	30	24	إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس)
31	28	33	26	33	29	35	لا الجأ الى احد واحلها شخصيا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة احد المدرسين لك؟ لمن تلجئ							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
1	1		1	1	1	1	مسؤول المنحة الطلابية
1	1	1		1		2	أخرى
1	2	1	2	1	1	2	الجالية السورية والأهل والأصدقاء
3	2	3	2	3	2	4	لا اعرف
3	3	4	3	3	4	3	احد أعضاء الهيئة التدريسية
14	14	14	16	12	13	16	رئيس القسم
20	22	19	20	20	17	27	احلها مع المدرس بنفسي
57	56	59	56	58	62	46	إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

اذا واجهتك مشكلة داخل الجامعة متعلقة بمعاملة احد الموظفين الاداريين لك؟ لمن تلجئ							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
1	1	1	1	1	1		احد أعضاء الهيئة التدريسية
1	1	1	1	1	1	1	أخرى
1	1	1	1	1	1	2	الأهل والأصدقاء
1	1	1	1	1	1	3	احلها بشكل شخصي
1	2	1	1	1	1	2	مسؤول المنحة الطلابية
3	3	2	3	3	3	3	الامن الجامعي
5	6	4	5	5	4	8	لا اعرف
11	9	13	8	12	12	9	عميد شؤون الطلبة
16	17	15	16	16	16	17	لا أتوجه الى احد
16	14	17	15	16	14	20	الشخص المسؤول عنه
44	44	44	48	42	47	37	إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس)
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل سبق وان واجهتك مشكلة داخل الجامعة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
6	5	7	4	7	7	4	نعم
94	95	93	96	93	93	96	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

من هي الجهة التي رجعت اليها لحل المشكلة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
54	53	56	37	59	62	27	إدارة الجامعة (الرئيس، العميد، نواب الرئيس)
7	12	4	8	7	3	23	الأصدقاء والطلبة داخل الجامعة
12	11	13	14	12	12	15	احد المدرسين
6	2	8	0	7	7	0	الامن الجامعي
18	15	19	39	11	14	30	لم الجأ الى احد
3	6	1	2	3	2	5	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل شاركت في أي دورات للمهارات الحياتية والتواصل مع الاخرين داخل الجامعة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
26	25	27	25	27	25	28	نعم
74	75	73	75	73	75	72	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي تدرس بها الان من حيث: تخضير وتأهيل الطلبة الى سوق العمل							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
30	32	28	29	30	28	35	جيد جدا
55	55	54	57	54	56	51	جيد
10	8	12	9	11	10	10	سيئ
2	2	3	2	2	2	2	سيء جدا
3	3	3	3	3	4	2	لا اعرف
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي تدرس بها الآن من حيث: تعليمهم مهارات الحياة والتعامل مع الآخر خارج الاطار الاكاديمي							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
25	26	24	26	24	26	23	جيد جدا
56	58	55	57	56	57	55	جيد
12	9	15	9	13	10	16	سيئ
4	3	4	4	4	4	4	سيء جدا
3	5	2	4	3	4	2	لا اعرف
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو تقييمك لمستوى ونوعية الدراسة في التخصص الذي تدرسه في الجامعة التي تدرس بها الآن من حيث: توفير دورات متعلقة بمهارات كتابة السيرة الذاتية، البحث عن عمل، التحضير للمقابلات الوظيفية							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
17	17	17	18	17	18	14	جيد جدا
41	39	42	41	41	43	36	جيد
21	20	21	20	21	20	23	سيئ
8	8	9	7	9	7	11	سيء جدا
13	15	11	13	13	12	16	لا اعرف
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل لك ان تخبرني ما الذي تفكر في عمله في المستقبل بعد التخرج من الجامعة؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
1			1			1	أخرى
5	5	5	5	5	5	5	العمل في سورية
15	10	19	10	17	14	16	العمل في دولة اخرى
15	14	18	16	16	17	13	لا اعرف/ لم أقرر بعد
19	16	22	14	22	19	21	اكمال دراستي العليا خارج الأردن
21	26	18	24	20	23	19	العمل داخل الأردن
23	29	18	31	19	22	26	إكمال دراستي العليا في الأردن
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل سبق وان سافرت إلى أي بلد للعمل /السكن/ الدراسة (خارج الأردن وسورية)؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
38	28	46	26	43	38	38	نعم
62	72	54	74	57	62	62	لا
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

هل فكرت /تفكر في العيش/الهجرة خارج الأردن؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
3	2	3	1	3	3	3	نعم، غير متأكد من المدة
3	3	2	3	2	3	2	نعم، لفترة من الزمن (التنقل)
5	5	6	6	5	6	4	نعم، العودة الى سورية
12	10	13	8	13	11	14	نعم، بشكل دائم (الهجرة) الى دولة عربية
38	46	30	43	35	37	39	لا
40	34	45	38	41	41	38	نعم، بشكل دائم (الهجرة) الى دولة اوروبية
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

ما هو السبب الرئيسي الذي يدفعك للتفكير بالعيش خارج سورية؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
60	61	59	67	57	62	55	لأسباب امنية
17	16	18	13	19	14	24	لأسباب اقتصادية
11	14	9	6	13	10	13	لأسباب عائلية
9	7	11	11	9	11	6	لأسباب تعليمية
3	1	4	3	3	3	2	لأسباب أخرى
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

بشكل عام، الى أي درجة انت راض عن التخصص الذي تدرسه الآن؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
76	75	77	72	78	74	79	راض إلى درجة كبيرة
20	21	19	22	19	21	18	راض إلى درجة متوسطة
2	1	3	3	2	3	1	راض إلى درجة قليلة
2	3	1	4	1	2	2	غير راض على الإطلاق
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

بشكل عام، الى أي درجة انت راض عن الجامعة التي تدرس بها الآن؟							
المجموع	الجنس		نوع الكلية		نوع الجامعة		
	أنثى	ذكر	انسانية	علمية	خاصة	حكومية	
55	58	53	56	55	52	64	راض إلى درجة كبيرة
36	36	37	36	37	39	30	راض إلى درجة متوسطة
5	4	6	5	5	6	4	راض إلى درجة قليلة
3	2	3	3	2	3	2	غير راض على الإطلاق
100	100	100	100	100	100	100	المجموع

Center for **Strategic** Studies University of Jordan, مركز الدراسات الاستراتيجية الجامعة الأردنية,
Tel: +962 (6) 5300100, Fax: +962 (6) 5355515, Email: css@css-jordan.org, Web: www.jcss.org