

استطلاع للرأي العام حول تشكيل حكومة الدكتور عون الخصاونة

تشرين الثاني/نوفمبر 2011

النتائج الأولية

عينة الاستطلاع

حجم العينة الوطنية: 1940 شخصاً ممن أعمارهم 18 سنة فأكثر، وبنسبة 50 % ذكور و50 % إناث تم اختيارهم بشكل عشوائي من 194 موقعاً تغطي مناطق المملكة الأردنية الهاشمية كافة.

حجم عينة قادة الرأي: 700 شخص من سبع فئات بواقع 100 شخص من كل فئة، بنسبة استجابة 94.7%.

تم تنفيذ الاستطلاع في الفترة الواقعة بين 27 و 2011/10/31. وقد شارك في تنفيذ هذا الاستطلاع 72 باحثاً ميدانياً و 18 مشرفاً، وكانت نسبة هامش الخطأ في العينة الوطنية (± 2.5) عند مستوى ثقة (95.0%)

أيلول/سبتمبر 2011

لمزيد من المعلومات أو الاستفسار يرجى الاتصال بمركز الدراسات الاستراتيجية على العنوان المذكور أدناه:

وحدة استطلاع الرأي العام

هاتف: 5300100 (962 6)

فاكس: 5355515 (962 6)

w.alkhatib@css-jordan.org

css@css-jordan.org

الآراء الواردة بهذا الاستطلاع تمثل وجهة نظر المستطلعين، ولا تمثل بالضرورة وجهة نظر مركز الدراسات الاستراتيجية

لقد تشكلت حكومة الدكتور عون الخصاونة على خلفية تصاعد الاحتجاجات والتظاهرات المطالبة بالإصلاح السياسي بالأردن. وكذلك بعد إعادة النظر بقرار دمج البلديات وقرارات الفصل لبعضها. وحدد جلالة الملك المهمة الرئيسية للحكومة في إنجاز مجموعة من القوانين الناظمة للحياة السياسية التي تشكل جوهر المطالب الإصلاحية، بالإضافة للكيان الاقتصادي ومستوى معيشة المواطنين.

ويهدف الاستطلاع إلى معرفة توجهات المواطنين الأردنيين وتوقعاتهم لقدرة حكومة الدكتور عون الخصاونة، على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة، كما يهدف هذا الاستطلاع الى قياس توقعات المستجيبين بنجاح الحكومة الجديدة في العمل على إنجاز ما ورد في كتاب التكليف السامي. فضلاً عن ذلك، فقد تمّ التعرف على اتجاهات الرأي العام وعينة قادة الرأي لأهم المشاكل التي تواجه الأردن الآن، والتوقعات حول وضعهم الاقتصادي في الستة شهور المقبلة.

المقياس الذي يستخدمه المركز منذ العام 1996 هو سؤال المستجيب حول توقعاته لقدرة كل من: الحكومة، ورئيس الوزراء، والفريق الوزاري على تحمل مسؤوليات المرحلة على أساس أربعة بدائل هي: (إلى درجة كبيرة؛ إلى درجة متوسطة؛ إلى درجة قليلة؛ غير قادرة على الإطلاق) كما يبين مثال (1).

مثال (1)

إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة الجديدة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة			
1	ستكون قادرة إلى درجة كبيرة	4	لن تكون قادرة
2	ستكون قادرة إلى درجة متوسطة	6	لا أعرف (لا تقراً)
3	ستكون قادرة إلى درجة قليلة	7	رفض الإجابة (لا تقراً)

- يعتقد 60% من مستجبي العينة الوطنية بأن الامور تسير في الاتجاه الصحيح في الأردن مقارنة بـ 67% في استطلاع آب 2011. في ما يعتقد 58% من عينة قادة الرأي بأن الامور تسير في الاتجاه الصحيح مقارنة بـ 73% في استطلاع آب 2011.
- عزا 39% من مستجبي العينة الوطنية الذين يعتقدون بأن الامور تسير في الاتجاه الصحيح (من الـ 60%) السبب الى الشعور بالأمان واستقرار الأوضاع في الأردن، في ما عزا 12% السبب الى حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية والنية الصادقة بتنفيذ الإصلاحات. وأفاد 22% من أفراد عينة قادة الرأي الذين يعتقدون بأن الامور تسير في الاتجاه الصحيح (من الـ 58%) أن السبب الرئيسي وراء هذا الاعتقاد هو النية الصادقة بتنفيذ الإصلاحات، في ما عزا 20% السبب الى حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية.
- مازالت المشكلات الاقتصادية هي أهم المشكلات التي تواجه المواطنين، إذ أفاد 71% من مستجبي العينة الوطنية أن أهم مشكلة تواجه الأردن اليوم هي مشاكل اقتصادية (البطالة، والوضع الاقتصادي بشكل عام، وارتفاع الاسعار وغلاء المعيشة، والفقر)، في ما أفاد 60% من أفراد عينة قادة الرأي بذلك.
- يعتقد 63% من أفراد العينة الوطنية و 57% من أفراد عينة قادة الرأي أن الحكومة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. في ما يعتقد 65% من أفراد العينتين: الوطنية وقادة الرأي بقدرة الرئيس على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. ويعتقد 59% من أفراد العينة الوطنية و 51% من أفراد عينة قادة الرأي أن الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكونون قادرين على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة.
- لقد جاء تقييم الرئيس في محافظات المفرق، وجرش، وعجلون أعلى منه في باقي المحافظات، في ما جاء التقييم في محافظتي الكرك و البلقاء الأدنى.
- لقد جاء تقييم الحكومة و الفريق الوزاري في أدنى السلم في محافظة البلقاء وأعله في محافظات المفرق، وجرش وعجلون. أما بالنسبة لعينة قادة الرأي، فقد حصل الرئيس و الحكومة على أعلى تقييم بقدرتهم على تحمل المرحلة من فئات أساتذة الجامعات وكبار رجال وسيدات الدولة و كبار الاقتصاديين. كان أدنى تقييم للرئيس من فئات اتحادات ونقابات عمالية و قيادات الأحزاب السياسية.
- عزا 24% من مستجبي العينة الوطنية الذين أفادوا بعدم قدرة الحكومة على الاطلاق (من الـ 8%) على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة السبب الى أن الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة، في ما عزا 23% السبب الى تكرار بعض الوزراء.
- في ما يتعلق بعينة قادة الرأي، أفاد 46% من الذين أجابوا بعدم قدرة الحكومة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة (من الـ 13%) السبب الى أن الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة، فيما عزا 19% السبب الى وجود بعض الشخصيات الضعيفة في الحكومة.

- أظهرت النتائج تبايناً في تقييم العينة الوطنية وعينة قادة الرأي لقدرة الحكومة على إنجاز القضايا التي وردت في كتاب التكاليف السامي، إذ يعتقد المستجيبون أن الحكومة لن تكون قادرة على تعزيز منظومة مكافحة الفساد ومحاربة ظاهرة الوساطة والمحسوبية.
- أفاد 38% من مستجبي العينة الوطنية و19% من مستجبي عينة قادة الرأي أن وضعهم الاقتصادي سيكون أفضل مما هو عليه الآن خلال الستة شهور المقبلة، في ما أفاد 38% من مستجبي العينة الوطنية و47% من مستجبي عينة قادة الرأي أن وضعهم الاقتصادي سيبقى كما هو عليه الآن خلال الستة شهور المقبلة. وبالمقارنة باستطلاع آب 2011، نلاحظ وجود انخفاض مقداره 19 نقطة في من يعتقدون بأن وضعهم سوف يتحسن خلال الستة شهور المقبلة.

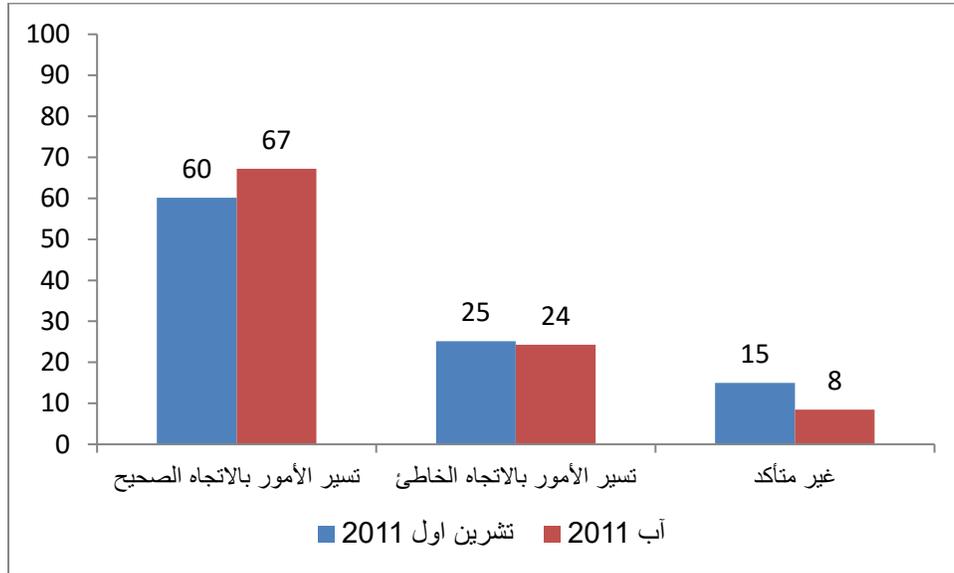
تشكيل حكومة الدكتور عون الخصاونة استطلاع للرأي العام

النتائج الرئيسية

• كيفية سير الأمور في الأردن بشكل عام – العينة الوطنية

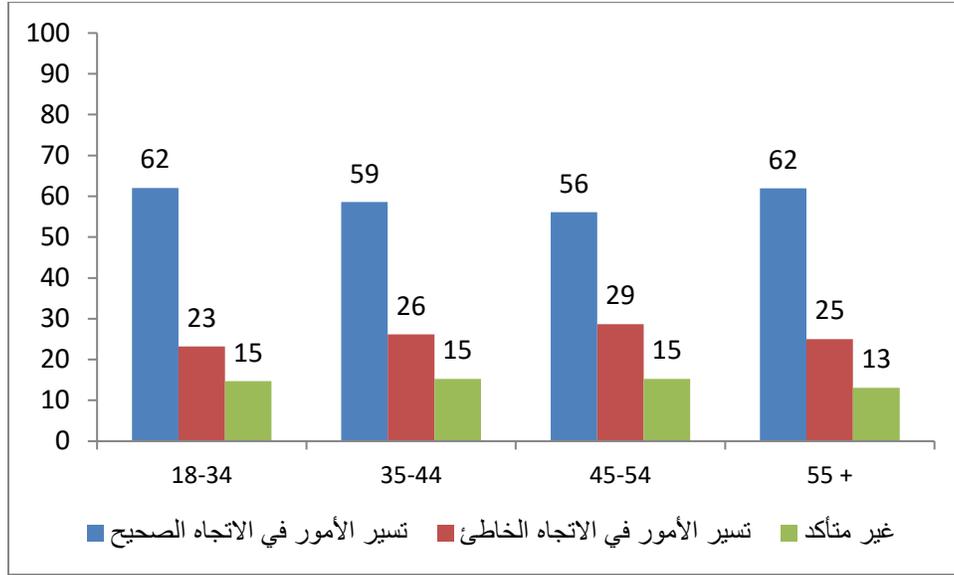
أظهرت نتائج الاستطلاع أن (60%) من مستجبي العينة الوطنية يعتقدون أن الأمور في الأردن بشكل عام تسير في الاتجاه الصحيح مقارنة بـ (67%) في استطلاع آب 2011. في ما أفاد (25%) من مستجبي العينة الوطنية بأن الأمور تسير في الاتجاه الخاطئ مقارنة بـ (24%) في آب 2011 (انظر الشكل رقم (1)).

الشكل (1): بشكل عام، هل تسير الأمور في الأردن في الاتجاه الصحيح أم في الاتجاه الخاطئ؟ (مقارنة باستطلاع آب 2011)
العينة الوطنية



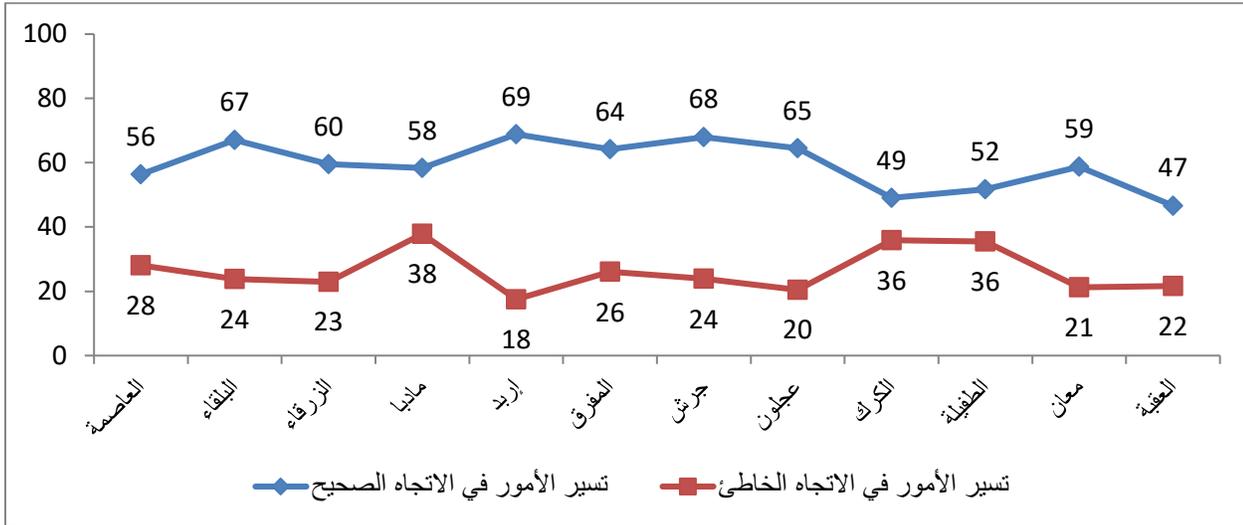
وقد أظهرت النتائج أن المستجيبين من الفئتين العمريتين: 18-34 و 55 عاماً فأكثر، هم الأكثر اعتقاداً بأن الأمور تسير في الاتجاه الصحيح، في ما كانت الفئة العمرية المتوسطة 35-54 هي الأقل إيجابية حول كيفية سير الأمور في الأردن. (انظر الشكل رقم (2)).

الشكل (2): بشكل عام، هل تسير الأمور في الأردن في الاتجاه الصحيح أم في الاتجاه الخاطئ؟ (مقارنة باستطلاع آب 2011)
حسب الفئات العمرية - العينة الوطنية



وتظهر النتائج أن مستجبي محافظات: إربد؛ وجرش؛ والبلقاء أفادوا بأن الأمور تسير في الاتجاه الصحيح أكثر من باقي المحافظات، في ما كانت محافظات: العقبة؛ والكرك؛ والطبيلة الأقل إيجابية في اعتقادهم حول كيفية سير الأمور في الأردن. (انظر الشكل رقم (3)).

الشكل (3): بشكل عام، هل تسير الأمور في الأردن في الاتجاه الصحيح أم في الاتجاه الخاطئ؟ (مقارنة باستطلاع آب 2011)
حسب المحافظة - العينة الوطنية



• لماذا تسير الأمور في الاتجاه الصحيح

تم سؤال المستجيبين الذين يعتقدون أن سير الأمور في الاتجاه الصحيح (من ال 60%) عن السبب الرئيسي لهذا الاعتقاد، وقد أظهرت النتائج أن 39% عزوا السبب الرئيسي الى الشعور بالأمان واستقرار الأوضاع في الأردن، في ما عزا 12% من هؤلاء المستجيبين السبب الى حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية والنية الصادقة بتنفيذ الإصلاحات. وأفاد 11% أن التشكيلة الجديدة للحكومة تبعث على التفاؤل (انظر الجدول رقم (1)).

الجدول رقم (1): لماذا تعتقد أن الأمور تسير في الاتجاه الصحيح؟(من ال 60%)	
%	العينة الوطنية
39	بسبب الشعور بالأمان واستقرار الأوضاع
14	حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية
12	النية الصادقة بتنفيذ الإصلاحات
11	التشكيلة الجديدة للحكومة تبعث على التفاؤل
10	تحسن الأوضاع الاقتصادية والمعيشية وتوفير جميع الخدمات
1	التعديلات الدستورية التي تم البت فيها
2	تفاؤل في الإصلاحات الجديدة من جميع النواحي
2	سمعة رئيس الوزراء الجيدة
2	أخرى
7	لا أعرف
100	المجموع

• لماذا تسير الأمور في الاتجاه الخاطئ

وتم أيضاً سؤال المستجيبين الذين يعتقدون أن سير الأمور في الاتجاه الخاطئ (من ال 25%) عن السبب الرئيسي لهذا الاعتقاد، وقد أظهرت النتائج أن 38% عزوا السبب الرئيسي الى الوضع الاقتصادي السيئ (فقر، بطالة، غلاء أسعار)، في ما عزا 16% من هؤلاء المستجيبين السبب الى تفشي الفساد والواسطة والمحسوبية. وأفاد 10% أن ضعف البرامج والسياسات السياسية والاقتصادية هو السبب الرئيسي لاعتقادهم بسير الأمور في الاتجاه الخاطئ (انظر الجدول رقم (2)).

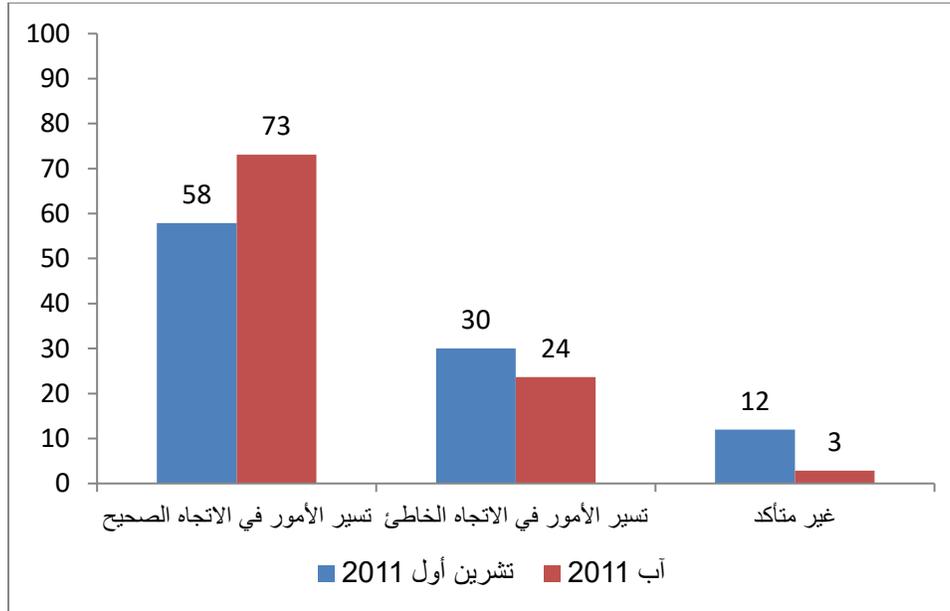
الجدول رقم (2): لماذا تعتقد بأن الأمور تسير في الاتجاه الخاطئ؟ (من الـ 25%)

العينة الوطنية	%
الوضع الاقتصادي السيء (فقر، بطالة، غلاء اسعار)	38
تفشي الفساد والواسطة والمحسوبية	16
عدم تحقيق الإصلاحات المطلوبة	11
ضعف البرامج والسياسات السياسية والاقتصادية	10
عدم الثقة بأن الحكومة سوف تقوم بالإصلاحات المطلوبة	9
عدم الاستقرار الأمني في البلد	8
أخرى	5
لا أعرف	3
المجموع	100

• كيفية سير الأمور في الأردن بشكل عام - عينة قادة الرأي

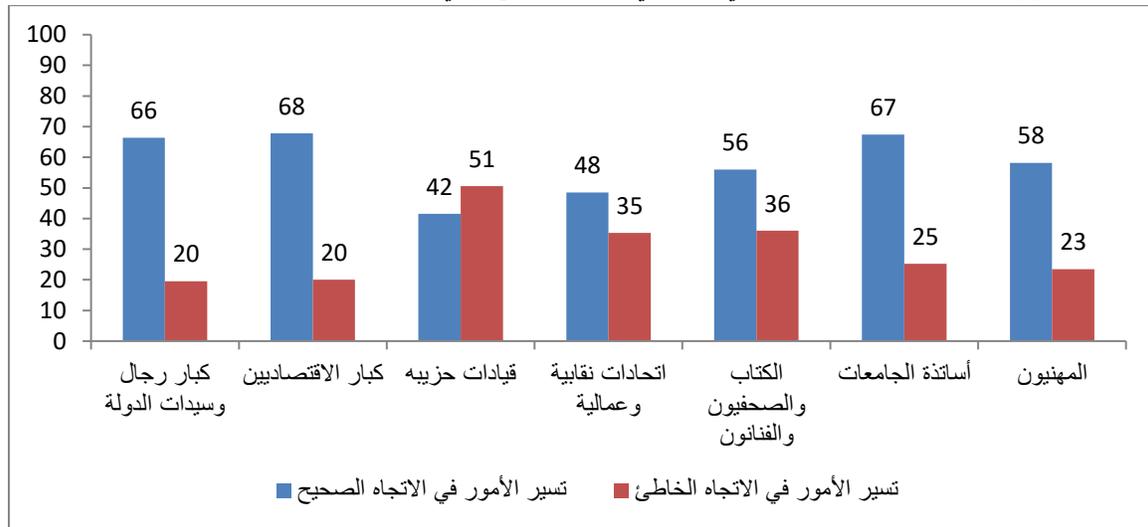
أظهرت نتائج الاستطلاع أن أكثر من نصف مستجبي عينة قادة الرأي (58%) يعتقدون بأن الأمور تسير في الاتجاه الصحيح مقارنة بـ (73%) في استطلاع آب 2011، و أفاد 30% من مستجبي عينة قادة الرأي بأن الأمور في الأردن تسير في الاتجاه الخاطئ مقارنة بـ 24% في استطلاع آب 2011.

الشكل (4) بشكل عام، هل تسير الأمور في الأردن في الاتجاه الصحيح أم في الاتجاه الخاطئ؟ (مقارنة باستطلاع آب 2011) عينة قادة الرأي



وأظهرت النتائج أن فئات كبار الاقتصاديين، وأساتذة الجامعات و كبار ورجال سيدات الدولة هم الأكثر ايجابية حول كيفية سير الأمور، في ما كانت فئتا القيادات الحزبية و الاتحادات النقابية والعمالية هي الأقل ايجابية حول كيفية سير الأمور في الأردن. (انظر الشكل رقم (5)).

الشكل (5) : بشكل عام، هل تسير الأمور في الأردن في الاتجاه الصحيح أم في الاتجاه الخاطئ؟ حسب فئات عينة قادة الرأي



• لماذا تسير الأمور في الاتجاه الصحيح

تم سؤال المستجيبين الذين يعتقدون أن سير الأمور في الاتجاه الصحيح (من ال 58%) عن السبب الرئيسي لهذا الاعتقاد، وقد أظهرت النتائج أن 22% عزوا السبب الرئيسي الى نية الحكومة الصادقة بتنفيذ الإصلاحات، في ما عزا 20% من هؤلاء المستجيبين السبب الى حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية. وأفاد 15% أن السبب الرئيسي هو التفاؤل في أن الحكومة ستقوم بالإصلاحات الجديدة من جميع النواحي (انظر الجدول رقم (3)).

الجدول رقم (3): لماذا تعتقد أن الأمور تسير في الاتجاه الصحيح؟ (من ال 58%)

السبب	النسبة (%)
النية الصادقة بتنفيذ الإصلاحات	22
حكمة جلالة الملك في التعامل مع الظروف الحالية	20
تفاؤل في الإصلاحات الجديدة من جميع النواحي	15
سمعة رئيس الوزراء الجيدة	10
التعديلات الدستورية التي تم انجازها	9
التشكيلة الجديدة للحكومة تبعث على التفاؤل	9
استجابة الحكومة لمطالب الشارع	9
أخرى	2
لا أعرف	2
المجموع	100

• لماذا تسير الأمور في الاتجاه الخاطئ

في ما يتعلق بالذين أفادو بأن سير الأمور هو في الاتجاه الخاطئ (30%)، عزا 25% السبب الى تكرار بعض الوزراء في الحكومة وعدم كفاءة بعضهم (التشكيكية الحكومية)، في ما عزا 23% السبب الى عدم الثقة بجدية الحكومة في المضي قدماً بالإصلاحات. وأفاد 16% أن السبب في اعتقادهم لسير الأمور في الاتجاه الخاطئ هو عدم الانسجام بين الحكومة ومطالب الشعب (انظر الجدول رقم (4)).

الجدول رقم (4): لماذا تعتقد أن الأمور تسير في الاتجاه الخاطئ؟ (من الـ 30%)

%	
25	تكرار بعض الوزراء في الحكومة وعدم كفاءة بعضهم (التشكيكية الحكومية)
23	عدم الثقة بجدية الحكومة في المضي قدماً بالإصلاحات
16	عدم الانسجام بين الحكومة ومطالب الشعب
8	بسبب آلية تشكيل الحكومات
7	تفشي الفساد والواسطة والمحسوبية
6	ضعف البرامج والسياسات السياسية والاقتصادية
5	الوضع الاقتصادي السيء
9	أخرى
3	لا أعرف
100	المجموع

• أهم القضايا التي تواجه الأردن اليوم (العينة الوطنية وعينة قادة الرأي)

يعتقد الأردنيون (العينة الوطنية) أن مشكلة البطالة هي أهم مشكلة تواجه الأردن اليوم (23%) يليها الوضع الاقتصادي بشكل عام، وارتفاع الأسعار وغلاء المعيشة، والفقر بنسبة (16%) لكل منها، ثم الفساد المالي والإداري (الواسطة والمحسوبية) (12%).

أما أهم مشكلة تواجه البلاد، من وجهة نظر عينة قادة الرأي، فهي الوضع الاقتصادي بشكل عام بنسبة (46%)، تلتها الفساد المالي والإداري (16%)، ثم المشاكل المتعلقة بالإصلاح السياسي (9%)، فالفقر (7%). ومن الواضح تركيز عينة قادة الرأي على الوضع الاقتصادي بشكل عام وإعطاء أهمية أكبر لمكافحة الفساد. (انظر الجدول رقم (5)).

الجدول (5) اتجاهات مستجبي العينة الوطنية وعينة قادة الرأي لأهم مشكلة تواجه الأردن اليوم

قادة الرأي	العينة الوطنية	
5	23	البطالة
46	16	الوضع الاقتصادي
2	16	ارتفاع الأسعار وغلاء المعيشة
7	16	الفقر
16	12	الفساد المالي والإداري (الواسطة والمحسوبية)
9	3	مشاكل الإصلاح السياسي
2	2	مشكلة المياه ونقص الموارد الطبيعية
--	2	مشاكل التعليم والصحة والخدمات
--	2	المشاكل الخارجية المحيطة بالأردن
2	1	المشاكل الاجتماعية
3	1	التحديات الأمنية الداخلية
2	1	مشاكل أخرى
4	--	الثقة بين الشعب والحكومة
--	2	لا يوجد
3	4	لا أعرف
100	100	المجموع

قدرة (الحكومة، الرئيس والفريق الوزاري) على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة - العينة الوطنية

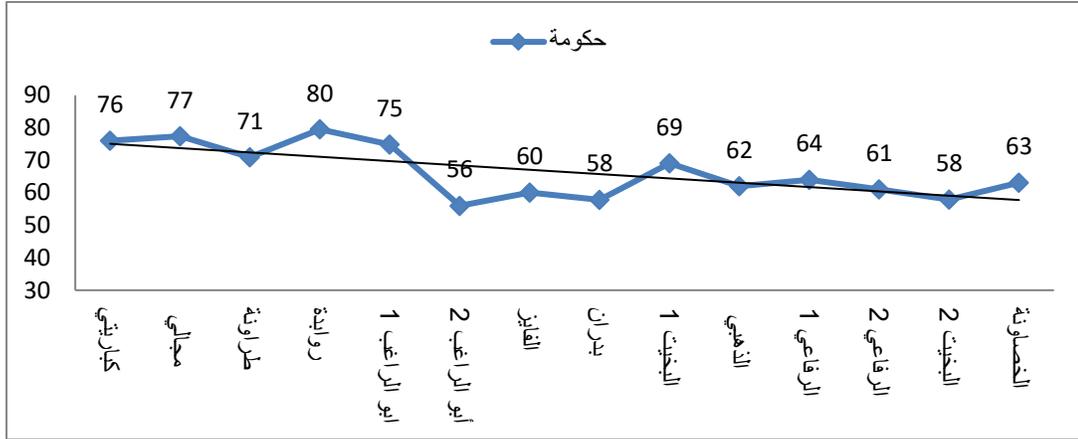
أظهرت نتائج الاستطلاع أن 63% من أفراد العينة الوطنية يعتقدون بأن الحكومة الجديدة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة بدرجات متفاوتة، (الوسط الحسابي للإجابات كنسبة مئوية). (انظر الشكل رقم (6))

وأفاد (65%) بأن رئيس الحكومة سيكون قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. (انظر الشكل رقم (7)).

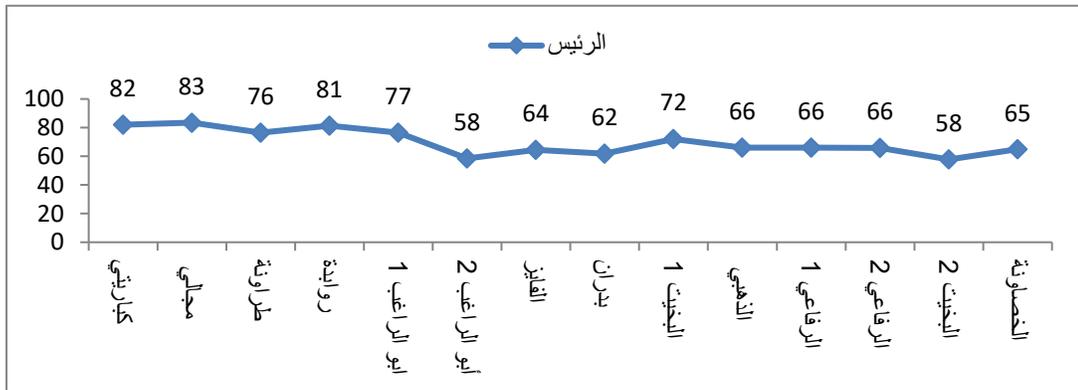
وأفاد 59% بأن الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكون قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. (انظر الشكل رقم (8)).

ويلاحظ أن نسب من توقعوا نجاح الرئيس، أعلى من نسب الذين توقعوا نجاح الحكومة بمجملها أو نجاح الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس)، وهذه ينطبق على الاستطلاعات حول رؤساء الوزراء بشكل عام.

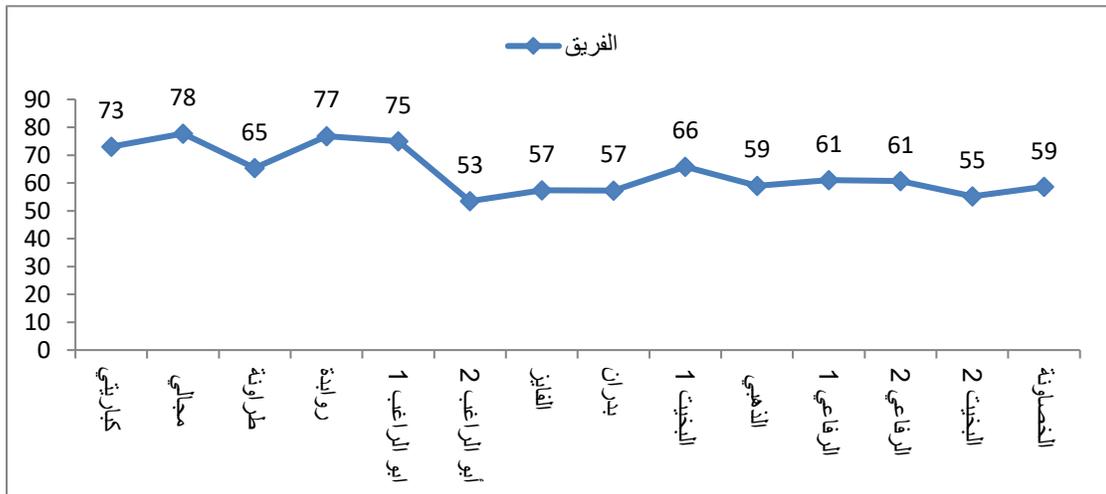
الشكل (6) إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة الجديدة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟



الشكل (7) إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة الجديدة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟



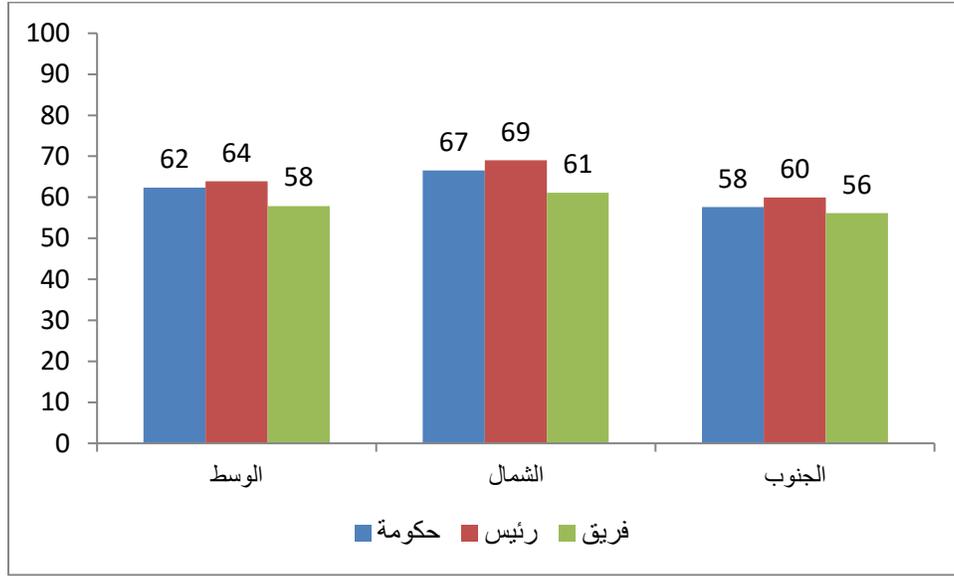
الشكل (8) إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة الجديدة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟



تظهر النتائج أن تقييم المستجيبين لأداء الحكومة حسب الإقليم (شمال، وسط، جنوب) متفاوت ، مع أن تقييم المستجيبين في إقليم الشمال لأداء كل من: الرئيس، والحكومة، والفريق الوزاري اتسم بإيجابية أكبر من تقييم

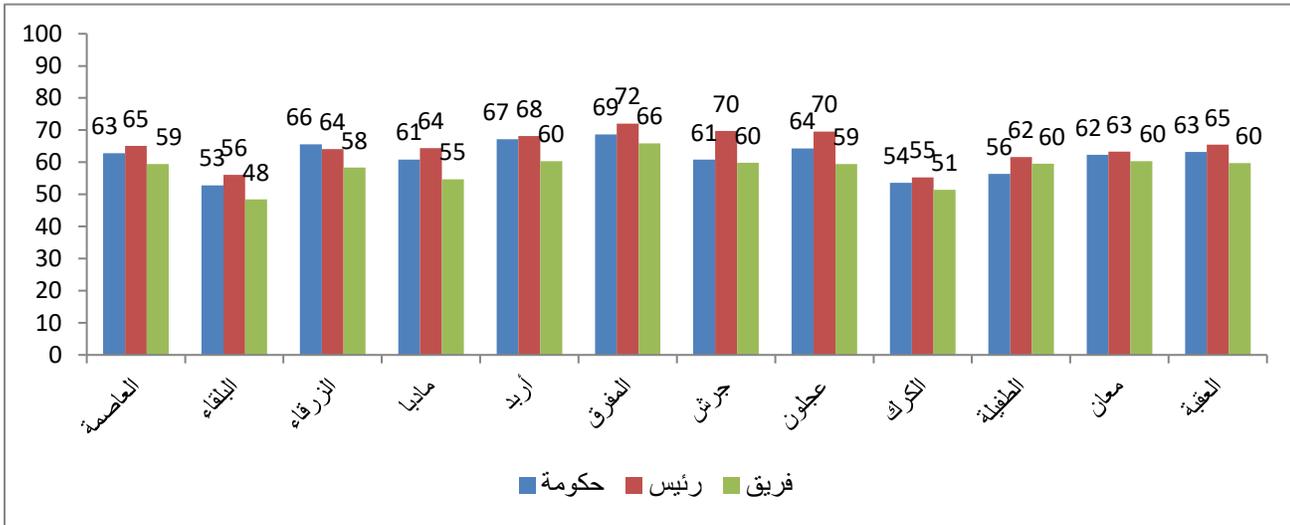
مستجيبى إقليمى الوسط والجنوب. إن تقييم مستجيبى إقليم الجنوب فى ما يتعلق بالفريق الوزارى (باستثناء الرئيس) هو الأقل إيجابية مقارنة بالشمال والوسط. (انظر الشكل رقم (9)).

الشكل (9) إلى أى درجة تعتقد أن الحكومة، الرئيس، الفريق الوزارى (باستثناء الرئيس) سيكونون قادرين على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟ حسب الإقليم - العينة الوطنية



أظهرت النتائج أن تقييم المستجيبين فى محافظة البلقاء لقدرة الحكومة والفريق الوزارى على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة كان الأدنى من بين جميع المحافظات، وجاء تقييم المستجيبين فى محافظة الكرك فى الدرجة الثانية من حيث تدنى التقييم. فى ما جاء تقييم المستجيبين فى محافظة المفرق الأعلى لقدرة الحكومة والرئيس على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. (انظر الشكل رقم (10)).

الشكل (10) إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة، الرئيس، الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكونون قادرين على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟ حسب المحافظة - العينة الوطنية



• لماذا لن تكون الحكومة قادرة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة

عند سؤال المستجيبين الذين أفادوا بأن الحكومة الجديدة لن تكون قادرة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة (8%) عن السبب وراء هذا الاعتقاد، أفاد (24%) منهم أن السبب الرئيسي هو اعتقادهم بأن الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة. وأفاد (23%) أن السبب هو تكرار بعض الوزراء، في ما أفاد 10% أن السبب وراء اعتقادهم بعدم قدرة الحكومة هو ضعف في بعض الشخصيات الحكومية و سوء الوضع الاقتصادي، (انظر الجدول رقم (6)).

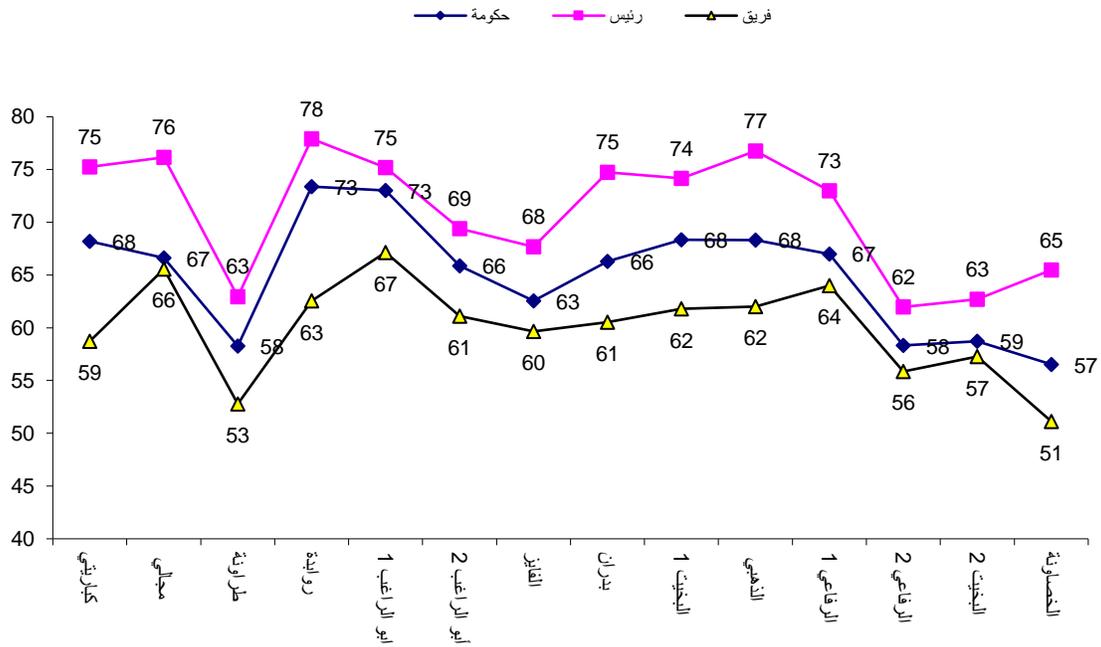
الجدول (6) أسباب الاعتقاد بعدم قدرة الحكومة الجديدة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة على الاطلاق (من الـ 8%)

العينة الوطنية	
%	العينة الوطنية
24	الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة
23	تكرار بعض الوزراء
10	ضعف في بعض الشخصيات في الحكومة
10	سوء الوضع الاقتصادي
8	بسبب آلية تشكيل الحكومة
6	بسبب الفساد والواسطة والمحسوبية
10	لا أعرف
8	أخرى
100	المجموع

قدرة (الحكومة، الرئيس والفريق الوزاري) على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة-قادة الرأي

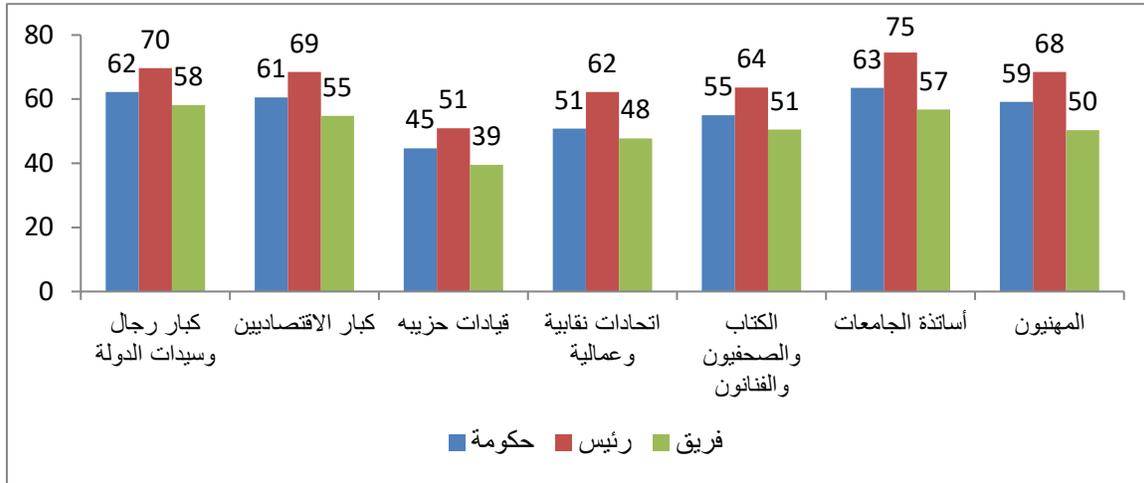
على مستوى قادة الرأي، أظهرت نتائج الاستطلاع أن 57% من المستجيبين يتوقعون بأن الحكومة ستكون قادرة على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. فيما أفاد 65% بأن رئيس الحكومة سيكون قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة، مقابل 51% اعتقدوا بأن الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكون قادراً على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة. . ويلاحظ أن نسب من توقعوا نجاح الرئيس، هي بشكل عام ولكل الرؤساء، أعلى من نسب الذين توقعوا نجاح الحكومة بمجملها أو نجاح الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس). (انظر الشكل رقم (11)).

الشكل (11) : إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة، الرئيس، الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكونون قادرين على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟ (قادة الرأي)



وعند مقارنة تقييم أداء الحكومة والرئيس، والفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) حسب فئات عينة قادة الرأي، تبين النتائج أن فئات كبار رجال وسيدات الدولة، وكبار الاقتصاديين، وأساتذة الجامعات، والمهنيين، هي الفئات التي قيمت أداء الحكومة بإيجابية أكبر من الفئات الأخرى. إذ إن نسبة المستجيبين الذين أفادوا بنجاح الحكومة في كل من هذه الفئات كانت أعلى من الذين أفادوا بنجاح الحكومة في عينة قادة الرأي بصفة عامة. في ما كانت فئات الكتاب والقيادات الحزبية والاتحادات النقابية والعمالية هي الأقل تقيماً لنجاح الحكومة، والرئيس، والفريق الوزاري في القيام بمهامهم، (انظر الشكل رقم (12)).

الشكل (12) : إلى أي درجة تعتقد أن الحكومة، الرئيس، الفريق الوزاري (باستثناء الرئيس) سيكونون قادرين على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟ حسب الفئات - عينة قادة الرأي



• لماذا لن تكون الحكومة قادرة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة

عند سؤال المستجيبين الذين أفادوا بأن الحكومة الجديدة لن تكون قادرة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة (من ال 13%) عن السبب وراء هذا الاعتقاد، أفاد (46%) منهم أن السبب الرئيسي هو اعتقادهم بأن الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة. وأفاد (19%) أن السبب هو الضعف في بعض الشخصيات الحكومية، في ما أفاد 16% أن السبب وراء اعتقادهم بعدم قدرة الحكومة هو تكرار بعض الوزراء، (انظر الجدول رقم (7)).

الجدول رقم (7): لماذا لن تكون الحكومة قادرة على الاطلاق على تحمل مسؤوليات المرحلة المقبلة؟ (من ال 13%)

قادة الرأي	%
الحكومة غير متجانسة وغير مؤهلة لهذه المرحلة	46
بسبب ضعف بعض الشخصيات في الحكومة	19
بسبب تكرار بعض الوزراء	16
بسبب سوء الوضع الاقتصادي	3
اخرى	11
رفض الاجابة	5
المجموع	100

• كتاب التكليف السامي: التوقعات بقدرة الحكومة على إنجاز القضايا التي وردت في كتاب التكليف

السامي (العينة الوطنية وعينة قادة الرأي)

أما في ما يتعلق بتوقعات الرأي العام بنجاح الحكومة الجديدة في العمل على إنجاز الموضوعات التي وردت في كتاب التكليف السامي، فقد قاس هذا الاستطلاع مدى اطلاع المواطنين على كتاب التكليف. وتشير النتائج إلى أن 33% من مستجبي العينة الوطنية اطلعوا على كتاب التكليف للحكومة مقابل 75% من مستجبي عينة قادة الرأي أفادوا بأنهم اطلعوا، بدرجات متفاوتة، على كتاب التكليف السامي.

تظهر النتائج أن هناك تبايناً في تقييم العينة الوطنية وعينة قادة الرأي في ما يتعلق ببعض البنود التي وردت في كتاب التكليف السامي، إذ كانت أكثر تفاؤلاً في نجاح الحكومة في بعض الموضوعات من غيرها مثل: دعم ورعاية القوات المسلحة والأجهزة الأمنية، كما أفاد بذلك (81%) من مستجبي العينة وطنية، و (93%) من مستجبي عينة قادة الرأي، تقديم كافة أشكال الدعم للشعب الفلسطيني ودعمهم من أجل إقامة دولتهم المستقلة كما أفاد بذلك (73%) من مستجبي العينة وطنية و (82%) من مستجبي عينة قادة الرأي. بينما كانت العینتان اقل تفاؤلاً في بعض الموضوعات التي كلفت بها الحكومة مثل: محاربة ظاهرة الواسطة والمحسوبية بأشكالها المختلفة كما أفاد بذلك (44%) من مستجبي العينة الوطنية و (39%) من مستجبي عينة قادة الرأي. (انظر الجدول رقم (8)).

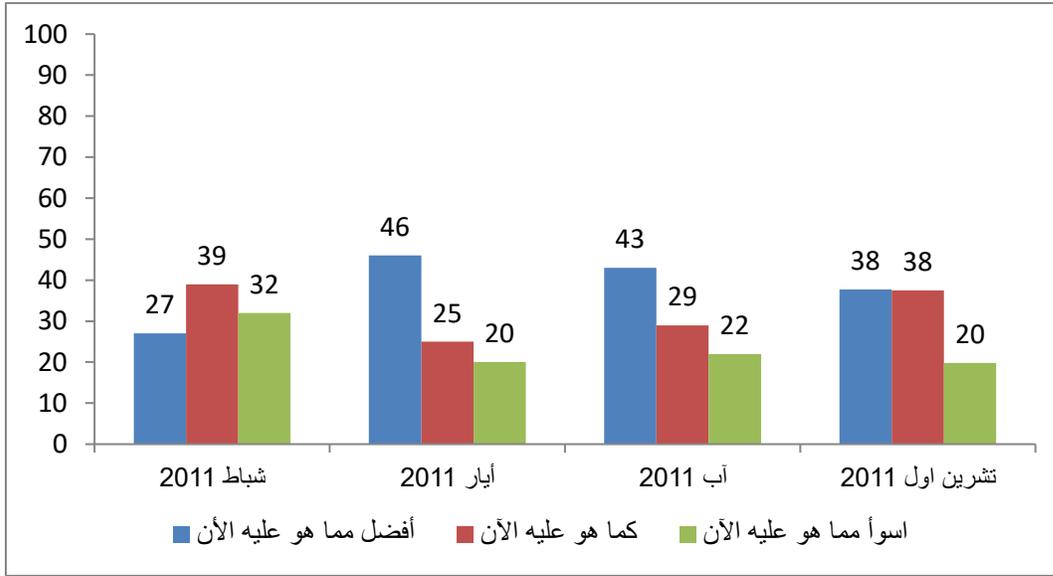
الجدول (8) حدد كتاب التكليف العديد من الموضوعات التي ينبغي على الحكومة العمل على إنجازها، الى أي درجة تعتقد أن حكومة الدكتور عون الخصاونة ستجج في(المتوسط الحسابي كنسبة مئوية)

قادة الرأي	العينة الوطنية	البنود كما وردت في كتاب التكليف السامي
93	81	دعم ورعاية القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
82	73	تقديم كافة أشكال الدعم للشعب الفلسطيني ودعمهم من أجل إقامة دولتهم المستقلة
80	71	الحفاظ على الوحدة الوطنية
58	65	مواصلة مسيرة الإصلاح والتحديث بكل جوانبها
66	64	إنجاز قانون انتخابي جديد
74	64	إنجاز قانون الهيئة المستقلة للإشراف على الانتخابات وإدارتها
73	64	ضمان حرية التعبير عن الرأي والاحتجاج والمسيرات السلمية
76	63	إنجاز قانون المحكمة الدستورية
69	62	مراجعة شاملة لموضوع الانتخابات البلدية وضمان نزاهتها
68	62	استخدام أسلوب الحوار والتشاور مع الأطراف كافة
58	59	تكثيف كافة الجهود لتمكين المرأة والشباب وتوسيع شريحة الطبقة الوسطى
65	58	العمل على إعداد قانون أحزاب جديد
53	55	تكريس مبدأ الشفافية والمساءلة وسيادة القانون وتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص
45	54	تحسين المستوى المعيشي للمواطنين
49	51	تعزير منظومة مكافحة الفساد
39	44	محاربة ظاهرة الواسطة والمحسوبية

• توقعات المستجيبين لوضعهم الاقتصادي خلال الستة شهور المقبلة

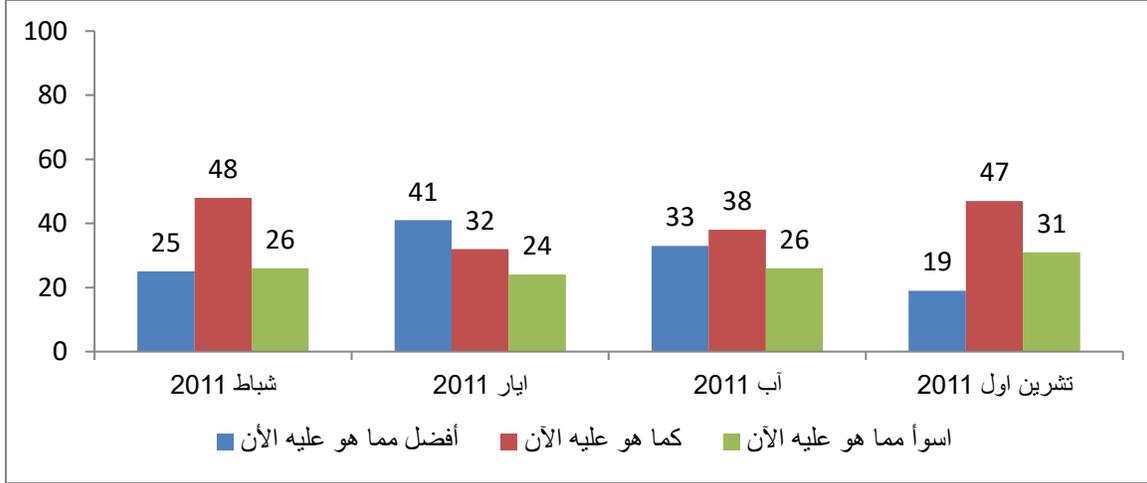
حول توقعات مستجيبى العينة الوطنية لوضعهم الاقتصادي خلال الستة شهور المقبلة، أفاد 38% بأنه سوف يكون أفضل مما هو عليه الآن مقارنة بـ 27% في استطلاع شباط 2011، و 38% أفادوا بأنه سيبقى كما هو مقارنة بـ 39% في استطلاع شباط 2011، في حين توقع 20% بأن وضعهم الاقتصادي سيكون أسوأ مما هو عليه الآن. (انظر الشكل (13))

الشكل (13): خلال الستة شهور المقبلة، هل تعتقد أن "وضعك الاقتصادي" سوف يكون.... (العينة الوطنية)



وحول توقعات عينة قادة الرأي لوضعهم الاقتصادي خلال الستة شهور المقبلة، فقد أفاد 19% بأنه سيكون أفضل مما هو عليه الآن مقارنة بـ 25% في استطلاع شباط 2011، و 47% أفادوا بأنه سيبقى كما هو عليه الآن مقارنة بـ 48% في استطلاع شباط 2011، في حين توقع 31% بأن وضعهم الاقتصادي سيكون أسوأ مما هو عليه الآن، (انظر الشكل (14)).

الشكل (14): خلال الستة شهور المقبلة، هل تعتقد أن "وضعك الاقتصادي" سوف يكون...عينة قادة الرأي



• أهم إنجاز لحكومة دولة الدكتور معروف البخيت

تم سؤال المستجيبين عن أهم إنجاز إيجابي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت، وقد أظهرت النتائج أن 7% من مستجيب العينة الوطنية يعتبرون أن أهم إنجاز كان تحويل ملفات الفساد لهيئة مكافحة الفساد، و 6% تحسين الوضع الاقتصادي و إعادة هيكلة رواتب القطاع العام. في ما أفاد 62% من المستجيبين أنهم لا يعرفون ما هو الانجاز الايجابي الذي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت. (انظر الجدول رقم (9)).

الجدول رقم (9): برأيك، ما هو أهم إنجاز ايجابي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت؟

العينة الوطنية %	
7	تحويل ملفات الفساد للهيئة
6	إعادة هيكلة رواتب القطاع العام
6	تحسين الوضع الاقتصادي
4	الحفاظ على الأمن والوحدة الوطنية
3	التعديلات الدستورية
3	إنشاء نقابة المعلمين
3	ضمان سلمية الحراك الشعبي
3	سن حزمة من التشريعات والقوانين الاصلاحية
1	التحاور مع كافة الاطراف من اجل الاصلاح
3	أخرى
62	لا أعرف
100	المجموع

أما في ما يتعلق بعينة قادة الرأي، فقد أفاد 24% أن أهم إنجاز إيجابي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت كان التعديلات الدستورية، في ما أفاد 16% أن أهم إنجاز هو سن حزمة من التشريعات والقوانين الإصلاحية و أفاد 15% أن أهم إنجاز هو إعادة هيكلة رواتب القطاع العام ، وأفاد 11% أن تحويل ملفات الفساد الى هيئة مكافحة الفساد كان أهم إنجاز. في المقابل أفاد 12% من المستجيبين أنهم لا يعرفون ما هو اهم إنجاز ايجابي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت. (انظر الجدول رقم (10)).

الجدول رقم (10): برأيك، ما هو أهم إنجاز إيجابي قامت به حكومة الدكتور معروف البخيت؟

عينة قادة الرأي	%
التعديلات الدستورية	24
سن حزمة من التشريعات والقوانين الإصلاحية	16
اعادة هيكلة رواتب القطاع العام	15
تحويل ملفات الفساد الى هيئة مكافحة الفساد	11
انشاء نقابة المعلمين	7
الحفاظ على الامن والوحدة الوطنية	7
ضمان سلمية الحراك الشعبي	3
التحاور مع كافة الاطراف من اجل الإصلاح	3
اخرى	2
لا أعرف	12
المجموع	100

الملاحق: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للعيينة:

الجدول رقم (1) يبين توزيع العينة على محافظات المملكة

%	
40.4	العاصمة
6.6	البلقاء
15.3	الزرقاء
2.4	مادبا
17.6	أربد
4.1	المفرق
2.7	جرش
2.2	عجلون
3.8	الكرك
1.4	الطفيلة
1.6	معان
1.9	العقبة
100.0	المجموع

الجدول رقم(2) توزيع العينة على فئات عينة قادة الرأي

المجموع	الرفض	المكتمل	
100	8	92	كبار رجال وسيدات الدولة
100	10	90	كبار الاقتصاديين
100	11	89	قيادات حزبيه
100	1	99	اتحادات نقابية و عمالية
100	0	100	الكتاب والصحفيون والفنانون
100	5	95	اساتذة الجامعات
100	2	98	المهنيون
700	37	663	المجموع

الجدول رقم (3) التوزيع النسبي للفئات العمرية لمستجبي العينة الوطنية وعينة قادة الرأي

قادة الرأي	العينة الوطنية	
7	42	18-34
18	25	35-44
31	17	45-54
43	16	55 +
100	100	المجموع